



תאריך: 18.04.2021

**הנדון: קול קורא מס' 2021/1 למתן הצעות להפעלת הסדר חניה מקומי באמצעות טלפון סלולרי**  
**תשובות לשאלות הבהרה**

1. להלן השאלות ותשובות הבהרה לקול הקורא שבנדון תוך הפניה לסעיף הרלוונטי במסמכי הקול הקורא.
2. התשובות המובאות להלן מחייבות את כל המציעים, מהוות חלק בלתי נפרד מההליך וגוברות על הנוסח המובא במסמכי הקול הקורא.
3. אין להסתמך על כל פירוש שניתן בעל פה או בכתב או בכל דרך אחרת על ידי מי מטעם המועצה המקומית מצפה רמון ו/או ועדת המכרזים, ככל שניתנו, בכל פורום או צורה שהיא. כל הפירושים וההבהרות הינם כמפורט בכתב הבהרה זה בלבד ובמכתבי הבהרות נוספים שיישלחו מטעם המועצה, ככל שיישלחו.
4. מסמך זה ייחשב כחלק מתנאי הקול הקורא ויחולו עליו כל הוראות הקול הקורא, ועל המציע לצרפו להצעתו כשהוא חתום בחתימת המציע על כל עמוד.
5. אין באי התייחסות המועצה לשאלה כלשהי או לפרט כלשהו בשאלה, כדי להוות הסכמה להנחותיו של השואל, או כדי לשנות בדרך כלשהי את פרשנות תנאי הקול הקורא.
6. ככל שיש במסמך זה שאלות ותשובות הנוגעות לפרשות של הדין, אין הן באות במקום ייעוץ משפטי מוסמך, וכל המסתמך עליהן עושה זאת על אחריותו בלבד.
7. יובהר כי אין נוסח השאלות המפורט להלן זהה בהכרח לנוסח בו השתמש השואל וכי לא בהכרח נענתה כל שאלה.
8. אלא אם נאמר אחרת, לכל המונחים והמושגים האמורים במסמך הבהרה זה תהיה הפרשנות כאמור במסמכי הקול הקורא.



מס"ד	מסמך	סעיף	פירוט
1	מסמכים 1 ו-3 למסמכי המכרז	3 ו-8.א. (בהתאמה)	<p>1. הואיל ומצפה רמון הינה מועצה מקומית קטנה בגודלה, נראה שהתמורה נמוכה מידי וייתכן שאף הפסדית. נבקש כי תקבע תמורת מינימום על מנת שהשירות לא יהיה הפסדי ולהעלות את אחוז התמורה.</p> <p>2. כמו כן, נבקש לקבוע כי אחוז התמורה הינו בתוספת מע"מ ולא כולל מע"מ.</p> <p>3. נבקש לוודא כי אחוז התמורה אינו כולל את עמלת הסליקה.</p>
2	מסמך 1 למסמכי המכרז	6	<p>נבקש למחוק את המילים "שתוכנו יאושר על ידי המועצה". המסמכים הינם מסמכים קיימים אשר למועצה אינה צד להם, והינם ביחסים בין המציעה ללקוח עצמו בלבד.</p>
3			<p>נבקש למחוק את המשפט "אישורים אלה יהיה הספק מחויב להציג למועצה בכל עת שיידרש", כאמור מדובר בשירותים נוספים שהמועצה אינה צד להם אלא הם במישור היחסים שבין המציע כעוסק והמשתמש הקצה כצרכן מקובל.</p>
4	מסמך 3 למסמכי המכרז	1.4.7	<p>נבקש לוודא כי אזורי החניה השונים שיתבקשו מעת לעת יהיו על בסיס אזורי החניה הקיימים היום במערכות המציעה ולא ידרשו פיתוח מיוחד חדש. (היינו הגדרת אזור + קביעת דמי חניה לשעת חניה).</p>
5	מסמך 3 למסמכי המכרז	12	<p>נבקש לוודא כי אזורי החניה השונים שיתבקשו מעת לעת יהיו על בסיס אזורי החניה הקיימים היום במערכות המציעה ולא ידרשו פיתוח מיוחד חדש. (היינו הגדרת אזור + קביעת דמי חניה לשעת חניה).</p>
6	מסמך 3 למסמכי המכרז	3.ה.	<p>השירות בכל הרשויות המקומיות עובד כך שהמציעה סולקת את הכספים לחשבון בנק הרשום על שמה ועד ל-10 לחודש מעבירה את הכספים לחשבון הבנק של הרשות המקומית. נבקש</p>



	לוודא כי אופן מתן השירות כאמור מקובל.				
מקובל.	מקובל.	נבקש למחוק את המשפט "אישורים אלה יהיה הספק מחויב להציג למועצה בכל עת שיידרש", כאמור מדובר בשירותים נוספים שהמועצה אינה צד להם אלא הם במישור היחסים שבין המציע כעוסק והמשתמש הקצה כצרכן	1.3	מסמך 3 למסמכי המכרז	7
מקובל.	מקובל.	(1) כאמור לעיל, השירות בכל הרשויות המקומיות עובד כך שהמציעה סולקת את הכספים לחשבון בנק הרשום על שמה ועד ל-10 לחודש מעבירה את הכספים לחשבון הבנק של הרשות המקומית וכן הכספים שנסלקים ומועברים ב-10 לחודש הינם בקשר עם תקופה שאינה חודש קלנדארי מלא אלא עבור חניות ששולמו בגינם דמי חניה במהלך התקופה שבין 26 לחודש עד ל-25 בחודש העוקב. נבקש לוודא כי אופן מתן השירות כאמור מקובל ובהתאם למחוק את הגדרת החשבון כ"חשבון הגבייה".	א.7	מסמך 3 למסמכי המכרז	8
מקובל.	מקובל.	(2) נבקש להוסיף: "ככל שיום ה-10 לחודש יחול ביום שאינו יום עסקים רגיל כגון יום חופש/שבתון/שבת/חג/ערב חג ו/או בכל יום בו הבנקים לא עובדים, התשלום יועבר ביום העסקים הראשון שלאחר מכן".			9
מקובל.	מקובל.	החברה אינה אחראית לפתיחת החשבון של הרשות המקומית, אלא הרשות עצמה. החברה תעביר את הכספים לכל חשבון עליו תורה הרשות ומשכך אין מקום לחייב את החברה בעלויות פתיחת וניהול החשבון של הרשות המקומית. נבקש למחוק סעיף זה.	ב.7	מסמך 3 למסמכי המכרז	10
מקובל.	מקובל.	נבקש לוודא שחשבון הגביה הינו החשבון שאליו תעביר החברה את הכספים מחשבון החברה אליו נסלקים דמי החניה מלכתחילה.	ג.7	מסמך 3 למסמכי המכרז	11
לא מקובל.	לא מקובל.	נבקש להוסיף בסייפא: "פיגור בתשלום שלא עולה על 7 ימי עסקים לא יחשב כפיגור לפי סעיף זה. במידה ולא הועבר התשלום בתום 7 ימים מיום מועד התשלום המקורי, תחושב הריבית למן יום הפיגור הראשון".	ד.7	מסמך 3 למסמכי המכרז	12
מקובל.	מקובל.	נבקש להוסיף בסייפא: "פיגור בתשלום שלא עולה על 7 ימי עסקים לא יחשב כפיגור לפי סעיף זה. במידה ולא הועבר התשלום בתום 7 ימים מיום מועד התשלום המקורי, תחושב הריבית למן יום הפיגור הראשון".	ה.7	מסמך 3 למסמכי המכרז	13



מקובל.	נבקש להוסיף: "ככל שיום ה-10 לחודש יחול ביום שאינו יום עסקים רגיל כגון יום חופש/שבתון/שבת/חג/ערב חג ו/או בכל יום בו הבנקים לא עובדים, התשלום יועבר ביום העסקים הראשון שלאחר מכן."	.ד.8	מסמך 3 למסמכי המכרז	14
לא מקובל.	נבקש להוסיף בסייפא: "פיגור בתשלום שלא עולה על 7 ימי עסקים לא יחשב כפיגור לפי סעיף זה. במידה ולא הועבר התשלום בתום 7 ימים מיום מועד התשלום המקורי, תחושב הריבית למן יום הפיגור הראשון."	.ט.8	מסמך 3 למסמכי המכרז	15
מקובל חלקית - המועצה תהיה רשאית לשנות את חשבונות ההפקדה או כל פעולה סבירה ומקובלת בשוק באותו זמן.	נבקש למחוק, לא נוכל לעשות את ההתאמות לתשלומים בהתאם לדרישת הרשות המקומית באופן מיוחד. לחילופין, נבקש כי הרשות תישא בעלויות התאמת אופן מערך ההפקדות ו/או העברת הכספים, ככל שיעשה באופן מיוחד לפי בקשתה.	.יא.8	מסמך 3 למסמכי המכרז	16
מקובל. הסעיף יתוקן באופן הבא: "בכל מקרה של סיום ההתקשרות על פי חוזה זה, מכל סיבה שהיא, תפעל החברה להעברה מסודרת של השירות לידי נציג המועצה או לחברה אחרת שתבוא במקומה, החברה תשתף פעולה עם המועצה ו/או מי שהמועצה תורה עליו ותעביר לידיו את כל הנתונים המידע, המסמכים, וכיו"ב שהוכנו על ידי החברה ו/או שנמסרו לידיה במסגרת חוזה זה ושאינם מהווים נכסים מסחריים של החברה, לאלתר ולשביעות רצונה המלא של המועצה. מובהר בזאת כי נתוני הצרכנים ובסיס הנתונים שייך למועצה בלבד.	1) נבקש למחוק את הסעיף. מדובר באפליקציה של החברה ולקוחות של החברה. המועצה תקבל את כל הדוחות אותם היא רוצה אך מעבר לזה החברה לא תעביר את הנכסים המסחריים שלה, אשר הם עמודי התווך שלה, למועצה ו/או לכל מי מטעמה ו/או לצד שלישי כלשהו. אם המועצה תבקש להתקשר עם צד שלישי תחת החברה, על הצד השלישי יהי להעניק למועצה את השירותים בנכסיו הוא.	.ו.11	מסמך 3 למסמכי המכרז	17
לא מקובל המועצה זקוקה למידע מי חונה, מתי חנה, יתרות כספיות וכד'. על מידע זה לא תוכל המועצה לוותר, שכן החוב הינו נכס של המועצה.	הבעלות בבסיס הנתונים ובמידע על הלקוחות הינה של החברה בלבד. הלקוחות מתקשרים ישירות עם החברה ולא עם הרשות המקומית, כאשר שימושיו של הלקוח אינם מופרדים על פי הרשויות אלא רשומים בקשר עם הלקוח עצמו, אשר עשוי לקבל שירותים נוספים מהחברה. הרשות בעל זכות בעלות (מקבילה לחברה) במידע על החניית שבוצעו בתחומה, ללא פרטים מזהים של הלקוחות ובעלותה המקבילה מוגבלת לנתונים הללו בלבד. החברה אינה פותחת מאגר מידע יעודי עבור המועצה.			18



	נבקש למחוק את המילים "מובהר בזאת...בלבד".			
19	מסמך 3 למסמכי המכרז	.ז.11	נבקש למחוק את הסעיף- אינו רלוונטי למכרז זה.	לא מקובל. בכל התקשרות נדרש שיתוף פעולה בין המזמין לנותן השירותים.
20	מסמך 3 למסמכי המכרז	.ג.12	נבקש כי הסעיף ישתנה כך שכל שבימ"ש יקבע כי קיים נזק שנגרם באחריות החברה, אזי החברה תישא גם בהוצאות המשפט ולא כי החברה מראש תישא בהוצאות כל הליכי המשפט לצורך הגנת המועצה.	מקובל.
21	מסמך 3 למסמכי המכרז	.ד.12	נבקש למחוק את הסעיף, לא רלוונטי להתקשרות זו. החברה אינה יכולה לגרום נזק לרכוש.	מקובל.
22	מסמך 3 למסמכי המכרז	.ז.12	נבקש להוסיף סעיף 12.2 כדלהלן: כל האמור בסעיף 12 זה לעיל, הינו בכפוף לפסק דין שלא עוכב ביצועו וכן בכפוף לכך שהמועצה (1) תעדכן את החברה מיד עם קבלת כל תלונה ו/או דרישה להגונן בפינה ולא תגיע לכדי פשרה שיש בה לחייב את החברה בהוצאות ו/או להשית אחריות כלשהי על החברה מבלי לקבל את אישור החברה מראש ובכתב.	לא מקובל. יחד עם זאת יוסף סעיף 12 ז' לפיו: המועצה מתחייבת לעדכן את החברה מיד עם קבלת כל תלונה ו/או דרישה ו/או תביעה, תאפשר לחברה להתגונן בפניה ולא תגיע לכדי פשרה שיש בה לחייב את החברה בהוצאות ו/או להשית אחריות כלשהי על החברה מבלי לקבל את אישור החברה מראש ובכתב."
23	מסמך 3 למסמכי המכרז	.א.15	ראו האמור ביחס לסעיף 11.1. לעיל. החברה הינה הבעלים המלא במידע אודות לקוחות החברה, בין היתר גם במידע שיתקבל במסגרת מתן השירותים למועצה. המועצה הינה הבעלים של המידע הרלוונטי אודות החניות שהופעלו במועצה על פי אזורי החניה אותן קבעה המועצה והנתונים הינם כדלהלן: מועד הפעלת חניה; מועד סיום חניה; אזור חניה התשלום הכולל עבור החניה.	לא מקובל. ראו תשובה לסעיף 18 לעיל.
24	מסמך 3 למסמכי המכרז	.ו.15	נבקש למחוק את הסעיף.	לא מקובל.
25	מסמך 3 למסמכי המכרז	.ז.15	המידע המוחזק אצל הספק אינו כולל כרטיס אשראי. כרטיס האשראי נשמר אצל חברת Payment gateway אשר עומדת בתקן PCI.	הסעיף לא ישונה.
26	מסמך 3 למסמכי המכרז	.ג.18	הדרישה לא סבירה. לא ייתכן שכל שינוי בהנהלה יחשב כהפרת סעיף. מה הרלוונטיות של החלפת סמנכ"ל אחד באחר לצורך מתן השירותים. כמו כן,	סעיף 18 ב' יתוקן באופן הבא: הסבה/ המחאה" - העברה של 25% ומעלה מהון מניות התאגיד, ממי שהחזיק בו במועד חתימת



	לא ייתכן שמכירת 1% מהמניות ידרוש הסכמת הרשות. נבקש למחוק את הסעיף או לחילוף למחוק את שינוי בהנהלת החברה ולקבוע כי שינוי בעלות מהותי יצריך את אישור הרשות.			
מקובל	<p>(1) בשורה הראשונה נבקש למחוק את המילים "7 ימים"</p> <p>(2) ברישא הפסקה השניה יש למחוק את המילים "לא יאוחר ממועד" ולהוסיף את המילה "ב"</p> <p>(3) בפסקה השלישית יש למחוק את המילים "30 יום"</p> <p>(4) בסיפא הפסקה האחרונה יש למחוק את המילים "אישורי הביטוח שצורפו לנספח זה הינם דוגמה בלבד ואינם מהווים נוסח מחייב"</p>	נספח ביטוח סעיף 2	מסמך 3 למסמכי המכרז	27
מקובל	<p>(1) יש למחוק את המילים "לדאוג ו" ובמקומה להוסיף את המילה "לפעול"</p> <p>(2) יש למחוק את המילה "מיד"</p>	נספח ביטוח סעיף 3	מסמך 3 למסמכי המכרז	28
מקובל	<p>(1) לאחר המילים "ועל המבוטח" יש להוסיף את המילה "לפעול"</p> <p>(2) בפסקה השניה יש למחוק את המילה "לגרום" ובמקומה להוסיף את המילה "לפעול"</p>	נספח ביטוח סעיף 4	מסמך 3 למסמכי המכרז	29
לא מקובל	בסיפא הסעיף יש למחוק את המילים "יבכל ביטוח חבות נוסף ו/או משלים שיערך ע"י המבוטח יורחב שם המבוטח לכלול את מבקשה אישור בכפוף לסעיף אחריות צולבת"	נספח ביטוח סעיף 5	מסמך 3 למסמכי המכרז	30
מקובל	יש למחוק את המילים "בשמו ובשם הבאים מטעם המבוטח"	נספח ביטוח סעיף 6	מסמך 3 למסמכי המכרז	31
לא מקובל	יש למחוק את המילים "מוסכם בזאת כי היה ותועלה טענה ו/או דרישה ו/או תביעה מצד הקבלנים ו/או קבלני משנה ו/או מי מטעמם, באחריות המבוטח לשפות את מבקש האישור ו/או מי מטעם מבקש האישור בכל תשלום ו/או הוצאה שיישאו בהם, לרבות ההוצאות המשפטיות"	נספח ביטוח סעיף 7	מסמך 3 למסמכי המכרז	32
לא מקובל	<p>8.1 - בפסקה השניה יש למחוק את המילים "למען הסר ספק, מבקש האישור, עובדי מבקש האישור ו"</p> <p>8.3 - יש למחוק את המילים "הביטוח כולל הרחבת סייבר לנזקי צד ג' המכסה נזק פיננסי טהור כתוצאה מאירועי סייבר שגרם לדליפת מידע של צדדים שלישיים פגיעות אישיות בצדדים שלישיים (השמצה, הוצאת דיבה, פגיעה</p>	נספח ביטוח סעיף 8	מסמך 3 למסמכי המכרז	33





	במוניטין, הפרת זכויות יוצרים, פריצה למערכות מידע, הפרת סודיות, ושימוש לרעה במידע) והחדרת וירוסים למחשבי צד ג'."			
מקובל	יש למחוק את המילים "מהדורה 2013" ובמקומן להוסיף את המילים "או נוסח מקביל דומה לו"	נספח ביטוח סעיף 9.4	מסמך 3 למסמכי המכרז	34
מקובל	פירוט השירותים- יש למחוק קוד 016 – גבייה וכספים	אישור קיום ביטוחים	מסמך 3 למסמכי המכרז	35
ראו תשובה לשאלה מס' 1.	החברה מפעילה מערך גבייה וסליקה מורכבת לרבות אפליקציה וממשקי תשלום שונים. עלויות התשתיות, השירות והגבייה גבוהות כך שהתמורה המוצגת לא משקפת את העלויות הנדרשות לפרויקטים וכמובן שלא רווח סביר. נבקש לבחון את העמלה המוצגת בשנית ולהתאים אותה ביחס לצפי הגבייה ברשות.		א' 3	36
לא מקובל	נבקש להוריד את הסעיף		א' 4	37
ראו תשובה לשאלה מס' 2-3 לעיל.	נבקש להוריד את סעיף שכן אנו לא צריכים לקבל אישור מהמועצה למכור שירותים נוספים לתושביה או ללקוחות מזדמנים אחרים. כמו כן, תוכן תנאי השימוש לא צריך לעבור את המועצה שכן אלו שירותים של הספק בלבד.		א' 6	38
לא. המסירה לתיבת המכרזים בלבד.	נבקש לדעת האם ניתן לשלוח את מסמכי הקול קורא במייל ולא במסירה בתיבת המכרזים.		ה' 2	39
מקובל.	נבקש להוריד את עמוד 14 שכן הינו עמוד ריק		עמוד 14	40
יוספו לסעיף זה המילים: "ככל ויידרש"	נבקש להוריד את סעיף זה שכן השירותים המבוקשים בקול קורא זה לא מתבצעים באמצעות ציוד	4	עמוד 19	41
ראו תשובה לשאלה מס' 14 לעיל.	נבקש להוסיף כי במידה וה-10 לחודש אינו יום עסקים (שישי/שבת/חג/ שבתון וכיוצא באלו) ידחה מועד התשלום ליום העסקים הקרוב שלאחריו	א' 7	עמוד 19	42
לא מקובל.	נבקש להוריד "והכל כפי שיידרש על ידי נציג המועצה"	ה' 8	עמוד 20	43



ראו תשובה לשאלה מס' 12 לעיל.	נבקש להבהיר כי התמורה שתשלום ע"י המועצה הינה מתקבולי אגרות החניה וכן תהיה זכאית החברה לקבל תמורה בגין שירותים נוספים מקהל לקוחותיה	8-י'	עמוד 20	
לא מקובל.	נבקש שימחקו המילים "ללא תשלום"	8-יא'	עמוד 20	
לא מקובל.	נבקש להוריד "בין שהן מפורטות בחוזה זה ובין אם יינתנו לאחר מכן במשך כל תקופת ההתקשרות"	9-ה'	עמוד 21	
לא מקובל.	נבקש להוריד סעיף זה	9-ו-3	עמוד 21	
בשלב זה לא ידוע. ככל והמפקח ידרוש דו"ח הקשור למתן השירותים יהיה על החברה לספק וזאת ככל וניתן להפיק דו"ח כזה. לא יידרש פיתוח מיוחד.	נבקש הסבר מה בדיוק מבוקש שכן ייתכן ומדובר בפיתוח משמעותי	9-ו-4	עמוד 21	
מקובל.	נבקש שהודעה מוקדמת תהיה בת 30 ימים	17-א'	עמוד 24	
מקובל כאופציה נוספת על האמור בהסכם	נבקש להוריד את הסעיף ונבקש כי הספק או מי מספקו הרלוונטיים יעמדו בתקן DSS-PCI תחת הטלת החובה על הספק.	3.12.3	עמוד 36	
לא מקובל	נבקש כי החלפת הסיסמה תתבצע אחת ל-6 ע"י פנייה יזומה של המועצה לאיש קשר בחברתנו	3.20.7	עמוד 39	

בברכה,

המועצה המקומית מצפה רמון