

לכבוד
משתתפי מכרז 23/2021
מתן רישיון שימוש, תחזוקה ותמיכה במערכות ליבה ודיגיטל

הודעה מספר 3 - הבהרות

1. במסמך הבהרות מס' 2 נראה שלא נכללו כל הפניות שהועברו עד המועד האחרון לשאלות ועל כן מצורף מענה לפניות אלה.
2. מצ"ב תשובות לשאלות המשתתפים. הודעה זו מכילה שינויים ו/או תיקונים ביחס להוראות מסמכי המכרז.
3. המציעים נדרשים לעיין היטב בשאלות ובתשובות. מובהר, כי אין באמור בהודעה זה לגרוע מהוראות מסמכי המכרז, אלא אם כן נאמר כך במפורש.
4. הודעה זו מהווה חלק בלתי נפרד ממסמכי המכרז שבנדון, ועל המשתתפים במכרז להגישה, ביחד עם יתר מסמכי המכרז, כשעמודיה חתומים על ידם.
5. **תשומת לב המציעים לעדכון מועדים :**
 - א. הצעות ניתן להגיש לא יאוחר מיום 12.12.2021 בשעה 14:00
 - ב. מועדי הדגמת המערכות: 26.12.2021 בין השעות 14:30-12:00, 29.12.2021 בין השעות 13:30-11:00, 4.1.2021 בין השעות 12:00-9:30 ו 15:30-13:00
6. אין שינוי ביתר הוראות מסמכי המכרז.
7. יש לצרף מסמך זה למסמכי המכרז כשהוא חתום ע"י מורשי החתימה של המציע בתוספת חותמת החברה. המסמך מהווה חלק בלתי נפרד ממסמכי המכרז.
8. הוראות מסמך זה מתקנות את האמור במסמכי המכרז והוראותיו גוברות על האמור במסמכי המכרז. כל תיקון לסעיפי המכרז ו/או תשובה לשאלות הניתנת במסמך זה יתקנו/יפרשו/ייתייחסו לכל הסעיפים הרלוונטיים שבמסמכי המכרז גם אם הסעיפים הרלוונטיים לא צוינו במסמך זה במפורש.
9.
 - 7.1. תשובות ההבהרה מחייבות את המציעים.
 - 7.2. המציע לא יבצע מחיקות/שינויים על גבי מסמכי המכרז שנרכשו על ידו.
 - 7.3. השינויים וההבהרות שלעיל מהווים חלק בלתי נפרד ממסמכי המכרז ועל המשתתף במכרז להביאם בחשבון בהגשת הצעתו. על המשתתף במכרז לצרף מסמך זה, חתום על ידו בחתימה וחותמת, להצעתו במכרז.

בכבוד רב,
אליה וינטר, גזבר
מועצה מקומית מצפה רמון

מס"ד	עמוד	סעיף	שאלה	תשובה
1.	8	11.2	נבקשכם לבחון פעם נוספת את הבקשה לשינוי תנאי הסף כך שהמזיץ יציג ניסיון של 2 רשויות אזוריות. לחילופין הרחבת האפשרויות להצגת ניסיון של תאגידי מים מעל הכמות המוגדרת בסעיף.	הסעיף נותר ללא שינוי. לאחר בחינה נוספת הוחלט שתשובת המועצה שניתנה במסמך הבהרות מס' 2 עומדת בעינה. ניסיון העבודה ברשויות מקומיות הינו תנאי חשוב עבור המועצה. לגבי הבקשה לעניין הצגת ניסיון בתאגידי מים ראו תשובה במסמך הבהרות מס' 2.
2.	8	11.4	אין התאמה בין הסכומים הרשומים בספרות לבין הסכומים במילים. בנוסף, אין הלימה בין הסכומים המפורטים בסעיף לסכומים המפורטים בעמ' 106. נבקש הבהרתכם.	העלות החודשית הכוללת של הצעת המזיץ בפרק 4 חלק ג' בטבלת הצעת המחיר בטור מספר 3 בשורה האחרונה לא תעלה על 19,500 ₪ (תשעה עשר אלף וחמש מאות שקלים) לפני מע"מ: מ ולא תפחת מ 16,500 ₪ (שישה עשר אלף וחמש מאות שקלים) לפני מע"מ
3.	9	14.1 – 14.4	הסעיפים הנזכרים מפנים למספרי סעיפים שאינם רלבנטיים. כמו כן אין התאמה בין המסמכים הנדרשים לצירוף לבין דרישת תנאי הסף. נבקש הבהרתכם/ תיקונכם בהתאם.	אכן טעות סופר. ההפניות בהתאם להתייחסותנו לשאלות 1-4 במסמך הבהרות מס' 2.
4.	10	16.4	נבקש לוודא כי ניתן להגיש הצעה ע"י המסמכים שהתקבלו במייל/ או יורדו מאתר הרשות וכי לא נדרש להגיע פיזית לקבלת מסמכים.	מקובל ובלבד שלא בוצעו בהם שינויים.
5.	20	שורה 3	נבקש אישורכם כי במקום האותיות XX/XX ירשם מספר המכרז 23/2021	מקובל
6.	20	פיסקה רביעית	נבקש לוודא כי במקום הקו ירשם תוקף הערבות 21.2.2022 כנזכר בסעיף 21.4 לפרק 1	מקובל
7.	21	סידורי 1 בטבלה	נבקש לוודא כי 40 הנקודות יינתנו למערכת הגביה, פיננסיות מרכזיות ומערכות הדיגיטל ולא רק למערכות הפיננסיות, כמפורט בהרחבת הציון לסעיף מס' 1.	מערכת הגביה היות שמטפלת בנושאים כספיים הינה חלק מהמערכות הפיננסיות של הארגון ולכן גם היא מדורגת במסגרת 40 הנקודות.
8.	22	3+4	נראה כי מערכות הדיגיטל (תיק תושב וטפסים מקוונים) מנוקדות פעמיים, גם בסעיף 1 וגם בסעיף 2. נבקש הבהרתכם.	כידוע בתחום המקצועי, מערכות הדיגיטל הינן חלק בלתי נפרד בעידן המודרני ובמיוחד לאחר הקורונה, ממערכות הליבה ומכל שאר המערכות ומפאת חשיבותן הן מדורגות הן כחלק ממערכות הליבה והן בנפרד.

מסמך זה מהווה חלק בלתי נפרד ממסמכי המכרז ויש לצרפו להצעה כשהוא חתום על ידי המזיץ.

מס"ד	עמוד	סעיף	שאלה	תשובה
9.	35	ז'	אבקש הבהרתכם לדרישה למערכת רישוי עסקים – רמה מערכות. לחברתנו פתרון לרישוי עסקים. נבקש אישורכם להציע מערכת זו. במידה והמועצה מבקשת פתרון של ספק אחר ספציפי, נבקש כי המועצה תתקשר איתו ישירות.	היות והמועצה מעוניינת לעבוד עם ספק אחד שיקח אחריות גם על מערכת רישוי העסקים ויפתח ממשקים בין מערכתיו לבין המערכת הפועלת במועצה. הסעיף נותר ללא שינוי.
10.	36	2 ח'	לא סביר שהספק יידרש לשירותי תמיכה והדרכה באתר הלקוח ללא הגבלה ועפ"י דרישה. נבקש כי יהיה מדובר רק בשירותים שלא יכולים להנתן מאתר הספק ושהדרישה תוגבל לתקופת ההקמה.	בתקופת ההקמה בוודאי ששירותים אלה יינתנו ללא הגבלה ובאתר הלקוח עד להגעה לתפעול עצמאי של המשתמשים במערכות. לאחר סיום פרויקט ההקמה על הספק הזוכה להתחייב לביצוע הדרכה והטמעה באתר הלקוח של מומחי יישום בכל אחת מהתוכנות המוגדרות במכרז למשך 6 שעות עבודה באתר הלקוח כל רבעון.
11.	102	5	נבקש כי את מפרט רישוי עסקים ימלא הספק רק אם מדובר בפתרון שלו, ולא בפתרון אותו בחרה המועצה.	ללא שינוי.

נא להחזיר המסמך חתום כמפורט מטה לכתובת – winter@mzp.org.il

הנני מאשר קבלת מסמך ההודעה מס' 1 – מכרז 23/2021

שם החברה + חותמת _____ שם המאשר ותפקידו _____

חתימת המאשר _____ טלפון: _____ פקס: _____ דוא"ל: _____.