

תנאים כלליים לעריכת בל"מ לרכש שירותים ("נספח התנאים הכלליים")

פרק א': תנאים כלליים המתייחסים להליך התחרותי:

בנוסף להוראות המפורטות בגוף הבל"מ, יחולו על הליך הבל"מ גם כלל ההוראות הבאות; ויראו אותן לכל דבר ועניין כאילו הן נכתבו בגוף הבל"מ במפורש:

1. כללי:

- 1.1. החוזה המצורף לבל"מ, על נספחיו, מהווה חלק בלתי נפרד ממנו.
- 1.2. בכל מקרה של סתירה או אי-התאמה בין נוסח הבל"מ לבין נוסח החוזה, יגבר נוסח החוזה.
- 1.3. כתנאי לכניסתו של החוזה לתוקף, יידרש הזוכה להמציא למזמינה, בתוך המועד שתקבע המזמינה, את כל המסמכים הנדרשים בבל"מ ובחוזה, לרבות אישור על קיום ביטוחים (ככל שנדרש), ערבות ביצוע (ככל שנדרשה), תצהיר לפי החוק למניעת העסקת עברייני מין במוסדות מסוימים, התשס"א-2001 (ככל שנדרש) ואישורים נוספים – הכל בהתאם לדרישותיה של המזמינה. אי-עמידה בדרישות אלה במועדים שתקצוב לכך המזמינה תהווה עילה לביטול הזכייה בבל"מ. זאת מבלי לגרוע מכל זכות אחרת שתעמוד למזמינה בגין נזקים שייגרמו לה עקב כך.
- 1.4. נמצא כי תנאי שהתקיים במציע או בהצעה במועד הגשתה אינו מתקיים עוד במועד החתימה על החוזה, יהווה הדבר עילה לביטול זכייתו של המציע בבל"מ. על אף האמור לעיל, המזמינה רשאית לאפשר למציע לתקן או להשלים את הדרוש תיקון או השלמה, ובלבד שלא יהיה בכך כדי לוותר על דרישה שצוינה בבל"מ, או כדי להעניק למציע יתרון לא הוגן בהליך התחרותי.
- 1.5. ככל שהמזמינה החליטה על ביטול זכייתו של מציע בבל"מ, מכל סיבה שהיא, היא רשאית (אך איננה חייבת) להכריז על המציע שדורג אחריו כעל הזוכה בבל"מ.
- 1.6. בכל מקרה שבו עומדת למציע זכות טיעון, רשאית המזמינה לקבוע כי השימוע ייערך בכתב.
- 1.7. ביטויים המופיעים בלשון זכר – משמעם גם בלשון נקבה ולהפך; ביטויים המופיעים בלשון יחיד – משמעם גם בלשון רבים ולהפך.

2. הליך הבהרות

- בנוסף להוראות המפורטות בבל"מ בקשר עם הליך הבהרות יחולו גם ההוראות הבאות:
- 2.1. למזמינה מסור שיקול דעת לנסח את השאלות באופן שונה מהאופן שבו נוסחו על ידי המציע, וכן במתן התשובות. המזמינה אינה מחויבת להשיב לכל השאלות. הימנעות המזמינה ממתן מענה לשאלת הבהרה שקולה לדחיית הבקשה.
 - 2.2. המענה לשאלות הבהרה יישלח למציעים הפוטנציאליים בבל"מ, מבלי לחשוף את זהות הפונה. למזמינה מסור שיקול דעת לגבי חשיפתה של תוכן הפנייה.
 - 2.3. התשובות לשאלות הבהרה יהיו חלק בלתי נפרד מהבל"מ; ובכל מקרה של סתירה בין הבל"מ המקורי לבין הבהרה / שינוי / תיקון / עדכון של הבל"מ – יגברו האחרונים.

2.4. רק מענה בכתב הינו בעל תוקף מחייב.

2.5. המזמינה רשאית להשיב לשאלות שיוגשו גם לאחר המועד הקבוע בסעיף 2 לעיל, ככל שתהיינה נסיבות שיצדיקו זאת. המזמינה אינה מתחייבת לפרסם פנייה שהתקבלה לאחר המועד האמור, אשר המזמינה החליטה שלא להשיב לה.

2.6. המזמינה רשאית לשנות את תנאי הבל"מ עד למועד האחרון להגשת ההצעות. הודעה על השינוי תשלח למציעים הפוטנציאליים.

3. אמות המידה לבחירת הזוכה בבל"מ

3.1. ככל שהוראות הבל"מ כוללות אמת מידה בדבר שביעות רצון לקוחות, נוסף על ההוראות המפורטות בבל"מ עצמו יחולו גם ההוראות הבאות:

3.1.1. סקר שביעות הרצון ייערך בהתאם לשאלון מובנה, המהווה נספח א' למסמך זה.

3.1.2. **אופן הניקוד:** כל תשובה לשאלה תזכה את המציע בניקוד, בהתאם להערכה שניתנה לו על ידי הלקוח (בין 1-5). הציון לשאלון יהיה ממוצע הניקוד שצבר המציע בגין כל השאלות שבשאלון (שאלה שלא נתקבלה לגביה תשובה לא תחושב במסגרת הממוצע), כך שכל שאלון יזכה את המציע בציון כולל שבין 1 ל-5 נקודות. לפיכך, הניקוד שיינתן למציע בגין אמת מידה זו יהיה ממוצע הנקודות שצבר המציע בגין שלושת השאלונים (1-5 נקודות) כפול משקלה של אמת מידה זו, לחלק ל-5 (לדוגמה, $4.2 \times 20 / 5 = 16.8$).

3.1.3. ככל שהמציע סיפק למזמינה שירותים דומים או זהים לשירותים מושא הליך זה, המזמינה תהא רשאית להיחשב כאחד הלקוחות של המציע לצורך אמת מידה זו, גם אם היא לא צוינה בהצעה. במקרה זה משקלו של משוב זה יהיה 50%, ומשקלם של שני המשובים האחרים יהיה 25% כל אחד. טופס המשוב ימולא על ידי הגורם אצל המזמינה שלו סופקו השירותים על ידי המציע.

3.1.4. ככל שנציגי המזמינה לא יצליחו ליצור קשר עם מספר מספיק של לקוחות – יוענק למציע עבור כל לקוח חסר, הציון הממוצע שהוענק לו על ידי הלקוחות שהשיבו לשאלון, פחות 10% (לדוגמה, אם מסיבה כלשהי נציגי המזמינה יצליחו ליצור קשר עם שני לקוחות בלבד של אחד המציעים, הציון שיינתן למציע בגין הלקוח השלישי יהיה הציון הממוצע שניתן לו על ידי לקוחות אלה, פחות 10%).

3.1.5. נציגי המזמינה ינסו ליצור קשר עם לקוח פעמיים לפחות, בהפרשים שלא יפחתו מחמש שעות בין פעם לפעם. במקרה שבו נציגי המזמינה לא יצליחו ליצור קשר עם לקוח, הם יהיו רשאים (אך לא חייבים) לפנות ללקוח אחר של המציע; ובלבד שבסך הכל מספר הלקוחות שעיימם יעשה נסיון ליצור קשר לא יעלה על חמישה. ככל שנציגי המזמינה לא יצליחו ליצור קשר עם אף לקוח של המציע, יינתן למציע בגין אמת מידה זו ציון בגובה של 20% ממשקלה של אמת מידה זו.

3.1.6. כל נסיון התקשרות וכל שיחה עם לקוח יתועדו בטופס המשוב, אולם פרטי הלקוחות שאליהם בוצעה הפניה לא ייחשפו בפני המציע או בפני מציעים אחרים במסגרת הליכי העיון.

3.2. ככל שהוראות הבל"מ כוללות אמת מידה בדבר עריכת ראיון, נוסף על ההוראות המפורטות בבל"מ עצמו יחולו גם ההוראות הבאות:

3.2.1. המזמינה רשאית להחליט כי הראיון ייערך שלא באופן פרונטלי, אלא באמצעות שיחת חוזי (באמצעות זום / טימס ודומיהן).

3.2.2. הערכת המציע בשלב הראיון תתבצע על ידי ועדה בת שלושה מעריכים, שכל אחד מהם יעריך וינקד את המציע באופן עצמאי. לאחר מכן יבוצע ממוצע בין שלוש ההערכות. הציון של המציע בגין רכיב זה יהיה ממוצע ההערכות (עד 100 נקודות) כפול משקלה של אמת מידה זו, לחלק ל-100 (לדוגמה, $3.6 = 100 / 5 \times 72$).

3.3. ככל שהבל"מ כולל תחרות על המחיר, נוסף על הוראות המפורטות בבל"מ עצמו יחולו גם ההוראות הבאות:

3.3.1. המציע מודע לכך שהמחיר המבוקש על ידו במסגרת הבל"מ מבטא את התמורה המלאה והסופית עבור אספקת כלל השירותים שידרשו מהזוכה בבל"מ, לרבות כל עלות או הוצאה הכרוכה בכך, ולרבות כל מס ישיר או עקיף, למעט מע"מ. זאת, אלא אם כן צוין בחוזה במפורש אחרת.

3.3.2. המציע מודע לכך שהצעת המחיר שלו הינה סופית; וכי אי-התקיימות של איזו מהערכותיו לא תהווה עילה לשינוי הצעתו או לכל שינוי אחר בתנאים ובהוראות הכלולים בבל"מ או בחוזה.

3.3.3. בכל מקרה של סתירה בין הצעת מחיר המוגשת ליחידה בודדת לבין סכומן או הכפלתן של הצעות מחיר אלה, תיגבר הצעת המחיר ליחידה בודדת.

3.3.4. בכל מקרה של סתירה בין מילים לספרות, יגברו המילים.

3.3.5. הותרת מקום ריק בהצעת המחיר תוביל לפסילת ההצעה. לחילופין, המזמינה תהיה רשאית לבחון את ההצעה, כאילו נכתבה במקום הריק הצעת המחיר הגבוהה ביותר שהגיש מציע בבל"מ עבור רכיב זה; אלא שבמקרה של זכיית המציע בבל"מ ישולם לו עבור רכיב זה הסכום הנמוך ביותר שבו נקב מי מהמציעים בבל"מ עבור אותו רכיב.

3.3.6. על המציע לציין את הצעת המחיר או את שיעור ההנחה המוצע, לפי העניין, במספרים שלמים, ועד לספרה אחת לאחר הנקודה העשרונית. ככל שמציע ינקוב בהצעת מחיר / שיעור הנחה הכולל יותר ספרות לאחר הנקודה העשרונית, המזמינה תתעלם מהספרות הנוספות שלאחר הנקודה.

4. הגשת ההצעה

4.1. הצעה שלא תוגש או שלא תהיה בתיבת המכרזים (הפיזית או האלקטרונית לפי העניין), מכל סיבה שהיא, במועד האחרון להגשת ההצעות הנקוב בבל"מ, לא תיבחן.

5. דרישה למידע נוסף או להבהרות

5.1. המזמינה רשאית לבקש מכל מציע בבל"מ, בכל שלב של ההליך, הבהרות בכתב או בעל פה ביחס להצעתו. הבהרות יהוו חלק בלתי נפרד מההצעה.

5.2. המזמינה רשאית לדרוש מכל מציע, בכל שלב של ההליך, השלמה של מידע חסר או של מסמך חסר, לצורך בחינת עמידתו של המציע בתנאי הבל"מ, לרבות בתנאי הסף, וכן לבצע כל פעולה אחרת הדרושה לה לצורך בחינת ההצעה וההכרעה בבל"מ.

5.3. המזמינה רשאית לאפשר למציע לתקן פגם שנפל בהצעתו או להבליג על פגם בהצעה, אם מצאה כי מדובר בפגם, שבתיקונו או בהבלגה עליו אין כדי לפגוע בשיוויין בין המציעים; וכן מצאה כי החלטה זו משרתת באופן מיטבי את תכליתו של הבל"מ.

5.4. נציגי המזמינה יהיו רשאים לפנות לכל גורם רלוונטי לשם קבלת חוות דעת, נתונים ופרטים אודות המציע; לרבות חוות דעת אודות המציע.

5.5. המציע מתחייב לעדכן את המזמינה באופן מיידי לגבי כל שינוי לרעה שחל, אם חל, במידע שמסר במסגרת הצעתו או במסגרת תשובתו לשאלת הבהרה.

5.6. ככל שיתברר כי מציע מסר נתונים לא נכונים, שיש בהם כדי להיטיב עימו, המזמינה תהיה רשאית לפסול בגין כך את הצעתו.

6. איסור הסתייגות או התניה

6.1. מציע לא יסייג את הצעתו או יתנה אותה באופן שאינו עולה בקנה אחד עם דרישות הבל"מ. שינוי, מחיקה או תיקון במסמכי הבל"מ על נספחיו, ייחשבו כהסתייגות של המציע מתנאי הבל"מ (להלן: "הסתייגות"). הסתייגות מהותית מתנאי הבל"מ או החוזה תוביל לפסילת ההצעה.

6.2. מבלי לגרוע מתוקף האמור לעיל, להסתייגות שתיעשה בהצעה לא יהיה כל תוקף כלפי המזמינה. המזמינה רשאית לקבל הצעה אשר כללה הסתייגות, תוך התעלמות ממנה; או לחלופין, לפסול את ההצעה, לפי שיקול דעתה המקצועי. בחרה המזמינה לקבל הצעה כאמור, תודיע על כך למציע בכתב, והמציע יהיה מחויב לעמוד בהתחייבויותיו, תוך התעלמות מן ההסתייגות שכלל במסגרת הצעתו.

7. הצעה תכסיסנית או הצעה הלוקה בחוסר תום לב

7.1. מבלי לגרוע מכל זכות אחרת הנתונה למזמינה, הצעה תכסיסנית או הצעה הלוקה בסבסוד צולב או הצעה שישתברר כי היא תואמה עם מציע אחר או הצעה שיש בה משום חוסר תום לב או אי-נקיון כפיים או הצעה שמהניתוח שלה עולה כי אין לה בסיס כלכלי ברור ומוצק שניתן להסבירו – **תיפסל**. זאת, בכפוף למתן זכות טיעון למציע.

7.2. מציע שגילה טעות במסמכי הבל"מ או החוזה נדרש להתריע על כך בפני המזמינה. אי-התרעה כאמור עלולה להיחשב תכסיסנית או סורה ועילה לפסילת ההצעה.

8. ניהול משא ומתן ואפשרות להגיש הצעה משופרת

8.1. ככל שהמזמינה תחליט על ניהול משא ומתן עם המציעים בבל"מ, תוכנו של המשא ומתן יירשם בפרוטוקול.

8.2. בהגשת הצעה משופרת (או באי-הגשתה) במסגרת המשא ומתן לא יהיה כדי לגרוע מתוקף הצעתו המקורית של המציע; והמזמינה תהיה רשאית להעדיף את הצעתו המקורית של המציע על פני הצעתו המשופרת (ככל שהוגשה), ככל שמצאה כי הדבר משרת את תכלית ההתקשרות.

8.3. לאחר הגשתן של ההצעות המשופרות לא ינוהל עוד משא ומתן עם המציעים; אלא אם כן נאמר במפורש אחרת, בטרם הוגשו ההצעות המשופרות.

9. זכות עיון

9.1. המזמינה רשאית להתנות את העיון במסמכי הבל"מ בתשלום, לכיסוי העלות הכרוכה בכך. התשלום יבוצע באמצעות העברה בנקאית לחשבון הבנק של המזמינה, כפי שיימסר למציע.

9.2. העיון ייעשה באופן פיזי בלבד באתר המזמינה, בתיאום מראש, אלא אם נכתב אחרת במסמכי הבל"מ.

9.3. ככל שנקבע בבל"מ כי מציע רשאי לסמן חלקים בהצעתו כסודיים, יחולו ההוראות הבאות:

9.3.1. מציע הסבור, כי חלקים מהצעתו כוללים סודות מסחריים או עסקיים (להלן: "**החלקים הסודיים**"), שלדעתו אין לאפשר את העיון בהם למציעים אחרים, יציין בטופס ההצעה מהם החלקים הסודיים בהצעתו, ויסביר מדוע מדובר לדעתו בסוד מסחרי/עסקי.

9.3.2. מציע שלא סימן חלקים בטופס ההצעה כסודיים, יראוהו כמסכים למסירת ההצעה כולה לעיון מציעים אחרים, אם הוא יוכרז כזוכה בבל"מ. זאת, למעט זהות הלקוחות ואנשי הקשר אשר שימשו את המזמינה לצורך הערכת המציע או ההצעה (ככל שקיימים כאלה), אשר בשום מקרה לא ייחשפו במסגרת הליכי העיון.

9.3.3. סימון חלקים בהצעה כסודיים מהווה הסכמה לכך שחלקים אלו יחשבו סודיים גם בהצעותיהם של מציעים אחרים, ומכאן שהמציע מוותר על הזכות לעיון בהם.

9.3.4. יודגש, כי בכל מקרה, שיקול הדעת בדבר היקף זכות העיון מסור למזמינה בלבד. החליטה המזמינה לאפשר עיון בחלקים המפורטים בהצעתו של המציע הזוכה, שהוא הגדירם כסודיים, תינתן לו על כך התרעה, תוך מתן אפשרות להשיג על כך בתוך פרק זמן סביר שתקבע המזמינה. החליטה המזמינה לדחות את ההשגה, תודיע על כך למציע בטרם מסירת החומר לעיונו של המבקש.

9.3.5. הכירה המזמינה בחלק מסוים בהצעה כסודי, חלק זה ייחשב סודי בכל ההצעות. בין אם הוא סומן כך ובין אם לאו.

9.3.6. מבלי לגרוע מתוקף האמור לעיל, שמו וכתובתו של המציע, נסיונו, השכלתו, והמחיר שהוצע על ידו – לא יהוו סוד מסחרי או עסקי, אלא אם כן נקבע במפורש אחרת. כמו כן, מידע שנמסר במסגרת ההצעה לצורך הוכחת עמידתו של המציע בתנאי סף – לא יחשב, ככלל, סוד מסחרי או עסקי, אלא בנסיבות מיוחדות ויוצאות דופן. התמודדות המציע בהליך מהווה הסכמה להסדר זה.

10. ביטול הבל"מ

10.1. המזמינה רשאית לבטל את הבל"מ בכל שלב, ככל שהמשך הליכי הבל"מ סותר את תכליתו של הבל"מ או את טובתה של המזמינה. המציעים מוותרים על סעד של אכיפה או פיצויים חיוביים בשל ביטול הבל"מ.

10.2. מבלי לגרוע מתוקף האמור לעיל, המזמינה רשאית לבטל את הבל"מ בכל אחד מהמקרים הבאים:

10.2.1. המזמינה מצאה שהתקיים פגם בהליך הבל"מ או בניהולו או בהכרעה בו;

10.2.2. חל שינוי נסיבות מהותי או השתנו צרכיה של המזמינה באופן מהותי;

10.2.3. קיים חשש סביר לכך שהמציעים, כולם או חלקם, תיאמו הצעות או מחירים או פעלו באופן המהווה הגבל עסקי או עבירה על החוק;

10.2.4. הוגשו במסגרת הבל"מ פחות משלוש הצעות כשירות, וניתן להעריך כי הפצת הבל"מ בקרב מציעים פוטנציאליים נוספים תוביל לקבלת הצעת נוספות;

10.2.5. כל הצעות המחיר שהוגשו במסגרת הבל"מ מטעם מציעים כשירים, עולות על שווי ההתקשרות המאפשר למזמינה התקשרות ללא עריכת מכרז; ומצב זה נותר בעינו גם לאחר שהמזמינה אפשרה למציעים להגיש הצעת מחיר משופרת, ככל שאכן ניתנה אפשרות כאמור.

10.3. בוטל הבל"מ, רשאית המזמינה (אך אינה חייבת) לערוך מחדש, תוך הפקת לקחים ובשינויים המחויבים, ותוך פנייה לאותם מציעים פוטנציאליים שאליהם נערכה הפניה מלכתחילה, ו/או למציעים פוטנציאליים נוספים או אחרים.

11. פירוש מונחים

ככל שלא נקבע במפורש אחרת תהיה למושגים הבאים המשמעות שלצידם:

11.1. "תואר אקדמי": תואר אקדמי שהוענק על ידי מוסד אקדמי המוכר על ידי המועצה להשכלה גבוהה; או תואר אקדמי שהוענק על ידי מוסד להשכלה גבוהה בחו"ל, שניתן לגביו אישור שקילות על ידי הוועדה להערכת תארים אקדמיים מחו"ל במשרד החינוך.

11.2. "גוף ציבורי": משרד ממשלתי, תאגיד סטטוטורי, חברה ממשלתית, קופת חולים, מוסד להשכלה גבוהה הנתמך מקופת המדינה, רשות מקומית, תאגיד מקומי, תאגיד מים וביוב, איגוד ערים, [תוספת לקק"ל בלבד: קרן קיימת לישראל, הסוכנות היהודית, קרן היסוד, ההסתדרות הציונית העולמית], וכן חברת בת של כל אחד מאלה.

פרק ב' : תנאים כלליים המתייחסים להסכם ההתקשרות עם הזוכה בבל"מ:

בנוסף להוראות המפורטות בגוף החוזה (נספח ג' לבל"מ), יחולו על ההתקשרות בין המזמינה לזוכה בבל"מ גם ההוראות הבאות:

1. כללי

- 1.1. כותרות הסעיפים בחוזה הן לשם התמצאות בלבד, ולא תשמנה לפרשנות החוזה.
- 1.2. נציג המזמינה הינו הגורם הקובע והמכריע בכל נושא ועניין הנוגע או הקשור לאספקת השירותים כקבוע בחוזה, ובכלל זה לפרשנות המוסמכת של מפרט השירותים ושל הצעת הספק, והספק יפעל על פי הנחיותיו.
- 1.3. נציג הספק הינו הגורם המוסמך להתחייב מטעמו של הספק בכל הקשור לביצוע החוזה. בין היתר, נציג הספק ירכז את המידע, המסמכים והפעילות, ידאג לאספקת השירותים כנדרש בחוזה, יעדכן, ידווח ויבצע כל עניין הנוגע או הנובע מאספקת השירותים; ישתתף בישיבות ובפגישות עם גורמי המזמינה או עם צדדים שלישיים, כפי שיידרש על-ידי נציג המזמינה; יהיה אחראי לעריכת ביקורות על איכות השירותים; וכן יהיה איש הקשר בין הצדדים או מי מטעמם בכל הקשור לביצוע ההתקשרות, ולביצוע התחייבויות הספק על פי החוזה, במלואן ובמועדן.

2. הצהרות הספק

הספק מצהיר כי:

- 2.1. הוא כשיר על פי כל דין להעניק את השירותים המפורטים בחוזה זה; וכי אספקת השירותים על ידו למזמינה בהתאם לחוזה אינו פוגע בזכות של צד ג' כלשהו, לרבות בכל הקשור לזכויות קנין רוחני של צד ג' כלשהו.
- 2.2. יש לו את היכולת והאמצעים הדרושים, לרבות האמצעים הכספיים ומשאבי כוח האדם, הידע המקצועי, הניסיון והמומחיות הנדרשים לשם אספקת השירותים.
- 2.3. לא חלה עליו כל מניעה חוקית או אחרת, על פי כל דין או חוזה, להתקשר בחוזה ולמלא אחר כל התחייבויותיו על פיו.
- 2.4. הוא מחזיק בכל המסמכים והאישורים הנדרשים לצורך אספקת השירותים, והוא מוכן להציגם בפני המזמינה בכל עת שיידרש לכך.
- 2.5. הוא הבעלים של כל הזכויות בכלים ובשיטות שבהם הוא מתכוון להשתמש לצורך אספקת השירותים.
- 2.6. הוא איננו קבלן כוח אדם או קבלן שירותים, כהגדרתם בחוק העסקת עובדים על ידי קבלני כוח אדם, תשנ"ו-1996, ואינו עוסק באספקת שירותי כוח אדם, וכי הוא לא ישמש כקבלן כוח אדם או קבלן שירותים כאמור באספקת השירותים.

2.7. הוא תמחר ושיקלל את מלוא העלות של אספקת השירותים שהוא יעניק למזמינה מכוח החוזה, וכי סכום התמורה החוזית הינו מלא, סופי וכולל את כל העלויות וההוצאות שיהיו לו במהלך כל תקופת ההתקשרות בקשר עם אספקת השירותים. בהתאם לכך, הוא מודע ומסכים לכך שהמזמינה לא תישא בכל הוצאה שתהיה לספק בקשר עם אספקת השירותים מעבר לסכום התמורה הקבוע בחוזה.

2.8. הוא מודע ומסכים לכך שהמזמינה אינה חייבת לרכוש ממנו את כל השירותים מושא הבל"מ והחוזה או לרכוש ממנו שירותים בהיקף כלשהו, והיא אינה מחויבת לכל תכיפות או רציפות ברכישת השירותים. היקפם של אלו ייקבעו מעת לעת בהתאם לצרכיה של המזמינה, על פי שיקול דעתה המקצועי, ובכפוף לשיקולי תקציב.

2.9. הוא מודע ומסכים לכך המזמינה תשנה, ללא צורך בהתייעצות עימו או בהסכמתו, את מהות או היקף השירותים הנדרשים לה, מבלי שתהא לספק זכות לקבלת תמורה נוספת בגין כך, ובלבד שאין מדובר בשינוי מהותי, המשפיע באופן משמעותי על עלות אספקת השירותים.

2.10. הוא מודע ומסכים לכך שהמזמינה רשאית לבצע את השירותים מושא החוזה, כולם או חלקם, בעצמה או באמצעות כל גורם אחר שייבחר על ידה כדין, על פי שיקול דעתה, והוא מוותר על כל טענה בנושא.

2.11. הוא לא יקבל על עצמו במהלך תקופת ההתקשרות כל התחייבות שעלולה לפגוע באספקת השירותים למזמינה או כדי ליצור חשש לניגוד עניינים בין עניין אישי או עסקי שלו להתחייבות שלו על פי החוזה.

2.12. הוא אינו חברה מפרת חוק, כמשמעותה בחוק החברות, התש"ס-1999.

2.13. יש בידו את כל האישורים הנדרשים לפי פקודת מס הכנסה (נוסח חדש), התשכ"א-1961, חוק מס ערך מוסף, תשל"ו-1976, וחוק עסקאות גופים ציבוריים, התשל"ו-1976, לרבות אישור על ניהול ספרים כדין, ובכלל זה הוא מקיים את חובותיו בעניין שמירה על זכויות עובדים, בעניין העסקת עובדים זרים ובעניין ייצוג הולם לאנשים עם מוגבלות.

2.14. הוא אינו נמצא בהליכי פירוק או פשיטת רגל או כינוס נכסים או תחת הסדר נושים או רשומה לגביו הערת עסק חי.

2.15. הוא וכל גורם מטעמו יעשו שימוש בתוכנות מורשות בלבד.

2.16. הוא מודע לכך שהמזמינה מתקשרת עימו בחוזה זה על סמך הצהרותיו והתחייבויותיו במסגרת הצעתו לבל"מ, וכי ככל שאיזה מהצהרות או התחייבויות אלה פסקה מלהתקיים, חובתו להודיע על כך לנציג המזמינה לאלתר.

3. התחייבויות הספק

הספק מתחייב בזאת:

3.1. להעניק את השירותים במסירות, ביושר, בנאמנות, בשקידה וברמה המקצועית הגבוהה ביותר, תוך העמדת כל הזמן, המשאבים, הניסיון, הכישורים והידע הנדרשים לצורך אספקת השירותים מושא החוזה, במלואם ובמועדם.

3.2. להימנע מלהעסיק במסגרת אספקת השירותים עובדים שאינם אזרחי או תושבי המדינה, אלא אם כן יש לעובד אישור עבודה תקף הניתן להצגה לעבוד בתחום מדינת ישראל, והמזמינה נתנה את אישורה להעסקתו במתן השירותים מראש ובכתב.

3.3. לספק את השירותים בהתאם ללוח הזמנים שיוכתב לו על ידי נציג המזמינה.

3.4. לחדש כל רישיון, רישום, או תקן שהוא נדרש לעמוד בו לצורך הזכייה בהליך או על פי דין.

3.5. לדווח למזמינה באופן מיידי על כל אירוע חריג שבו הוא נתקל במסגרת אספקת השירותים, לרבות מקרה המעורר חשד לביצוע עבירה פלילית על ידי כל גורם שהוא.

3.6. לשתף פעולה עם כל ביקורת או דרישה של המזמינה או מי מטעמה, שתכליתה לוודא כי הספק שומר על זכויות עובדיו, וזאת לרבות דרישה למסירה לעיון של כל מסמך שלגישת המזמינה רלוונטי לבדיקה זו. נמצא כי הספק הפר את זכויות עובדיו, תינתן לו שהות של 30 יום על מנת להמציא למזמינה תצהיר בכתב המפרט את אופן תיקון הליקויים שנמצאו, לרבות התחייבות לתשלום רטרואקטיבי לעובדים שזכויותיהם הופרו; ולאחר מכן דיווח חתום על ידי ר"ח כי התשלום אכן בוצע בפועל. המזמינה תהיה רשאית להשהות כל תשלום לספק עד להשלמת ביצועה של דרישה זו.

3.7. להמשיך לספק את השירותים מושא חוזה זה בהתאם לקבוע בחוזה, גם בנסיבות שבהן קיימת בין הצדדים מחלוקת בקשר עם פירושו או יישומו של החוזה. קיומה של מחלוקת כאמור לא תהווה עילה עבור הספק להפסיק, לצמצם, לעכב או להשהות, בכל דרך שהיא, את קיום חיוביו החוזיים.

3.8. לפעול בהתאם לנהלי הבטיחות של המזמינה ולהישמע להוראות ממונה הבטיחות מטעמה. הספק יתקן כל ליקוי בטיחות בעבודתו הנוגע לשירות מושא חוזה זה, שהמזמינה או מי מטעמה יורו לו לתקן, וזאת בתוך פרק הזמן שתקצוב לו המזמינה לשם כך. אי-עמידה של הספק בדרישה זו תהווה הפרה יסודית של החוזה ועילה לביטולו המידי.

3.9. לשלם, ללא דרישה לתמורה נוספת, את כל התשלומים שיש לבצע על פי החוק בגין אספקת השירותים, כולל תשלומים למס הכנסה, לביטוח לאומי, ביטוח בריאות, וכל תשלום אחר או נוסף שיחול עליו על פי דין, עבורו ועבור המועסקים מטעמו, לצורך ביצוע התחייבויותיו החוזיות.

4. תקופת ההתקשרות והיקפה

4.1. ככל שלמזמינה עומדת אופציה להארכת תקופת ההתקשרות:

4.1.1. מימוש האופציה יהיה באותם תנאים הקבועים בחוזה או בתנאים המיטיבים עם המזמינה.

4.1.2. החלטה בדבר מימוש אופציה נתונה לשיקול דעתה המלא של המזמינה, ולספק לא תהיה זכות

או טענה בגין החלטה של המזמינה להימנע ממימוש האופציה, כולה או חלקה.

4.1.3. החלטה בדבר מימוש או אי-מימוש של אופציה תימסר לספק לפחות 30 יום מראש בטרם סיום ההתקשרות. אולם אי-מסירת הודעה כאמור לא תיחשב כהחלטה בדבר מימוש האופציה.

4.1.4. הספק מודע ומסכים לכך שהחלטה בדבר אי-מימוש אופציה אינה כפופה למתן זכות טיעון לספק.

4.2. מובהר כי סיום ההתקשרות לא יפגע בתוקפה של הזמנת עבודה קיימת, ככל שהמזמינה סבורה כי הפסקתה של הזמנה זו בטרם השלמתה תפגע באיכות השירות מושא הזמנה זו או תסכל את תכליתה.

4.3. ככל שהיקף ההתקשרות מוגבל בסכום, למזמינה עומדת האופציה להרחיב את היקפה הכספי של ההתקשרות בכפוף לנהליה הפנימיים, ובלבד ששווי ההתקשרות בכללותה לא יעלה על הסכום המחייב עריכת מכרז.

4.4. מובהר כי המזמינה רשאית להפסיק את ההתקשרות עם הספק בכל עת, וזאת מכל סיבה שהיא, באמצעות מתן הודעה בכתב לספק 30 יום מראש. במקרה כאמור תשלם המזמינה לספק את התמורה שלה הוא זכאי בגין השירותים שהוא סיפק למזמינה עד למועד הפסקת ההתקשרות, ולספק לא תהיה כל טענה או תביעה מעבר לכך.

4.5. הספק מוותר בזאת על כל זכות או טענה לפיצוי המגיע לו בשל הפסקת ההתקשרות עימו בטרם הגיעה לסיומה.

4.6. הספק לא יהיה זכאי לבטל חוזה זה, כולו או מקצתו, אלא בהתאם לדין. יובהר כי בכל מקרה לא יהא הספק רשאי להפסיק את אספקת השירותים המבוקשים או לעכבם בגין אי תשלום סכום שבמחלוקת.

4.7. ההתקשרות תיכנס לתוקפה ממועד חתימת הצדדים על החוזה, אלא אם כן נקבע בחוזה במפורש אחרת.

5. תמורה ותנאי תשלום

5.1. עד ליום העשירי בחודש שלאחר אספקת השירותים יגיש הספק לנציג המזמינה או למי שהורה לו נציג המזמינה, חשבון בגין החודש החולף, בצירוף דו"ח המפרט את השירותים שסיפק הספק בתקופה זו ו/או לפי המפורט בבל"מ.

5.2. התמורה לספק תשולם בתנאי שוטף פלוס 30, שיימנו מיום המצאת החשבון כאמור, ובכפוף לאישורו על ידי המזמינה.

5.3. לא אושר החשבון, יתקנו הספק בהתאם להערות המזמינה ויגישו מחדש. לחילופין, רשאי הספק להשיג על הערות המזמינה, וזאת בתוך תקופה של 30 יום מקבלתן.

5.4. המזמינה רשאית לשלם את התמורה ישירות לחשבון הבנק של הספק או באמצעות המחאה או בכל דרך אחרת, לפי בחירתה.

5.5. מוסכם כי הגשת חשבונות ואישורם תתבצע באמצעות תקשורת אלקטרונית.

6. העסקת בעלי מקצוע מסוימים

6.1. ככל שאספקת השירותים בפועל, כולם או חלקם, צפויה להיעשות על ידי בעל מקצוע מסוים (לדוגמה, יועץ), הספק לא יהיה רשאי להחליף בעל מקצוע זה במהלך תקופת ההתקשרות, אלא אם כן ניתן על כך אישורה של המזמינה מראש ובכתב.

6.1.1. המזמינה תהיה רשאית להתנות את אישורה כאמור, בין היתר, בכך שבעל המקצוע החלופי, שהוצע על ידי הספק, לא ייפול בכישוריו ובנסיונו מבעל המקצוע שהחלפתו התבקשה.

6.1.2. אי-עמידה של הספק בתנאים שהציבה המזמינה תהווה עילה לסיום ההתקשרות עימו.

6.2. מבלי לגרוע מתוקף האמור לעיל, המזמינה תהיה רשאית לדרוש מהספק להחליף בעל מקצוע מסוים המספק לה את השירות בפועל, ככל שהגיעה למסקנה כי אספקת השירות על ידי בעל מקצוע זה אינה עונה על דרישות ההתקשרות. הספק מתחייב למלא דרישה זו גם אם הוא חולק עליה. במקרה זה המזמינה תקצוב לספק זמן לביצוע ההחלפה, והספק יידרש לעמוד בלוח זמנים זה.

7. המחאת זכויות וחובות

7.1. הספק אינו רשאי להעביר או להמחות או לשעבד לאחר זכות או חובה שיש לו מכוח החוזה, במישרין או בעקיפין, אלא אם כן קיבל לכך את הסכמת המזמינה מראש ובכתב.

7.2. ככל שהספק הוא תאגיד, מוסכם כי העברה או שיעבוד של יותר מ-25% מזכויות הבעלות או השליטה בספק, תחשב כהעברת זכויות או חובות של הספק לפי החוזה, ועל הספק להודיע על כך למזמינה לאלתר. במקרה כזה תקום למזמינה זכות לסיים את ההתקשרות עם הספק תוך מתן הודעה מוקדמת של 30 יום.

7.3. המזמינה רשאית להמחות את זכויותיה וחובותיה על פי החוזה, ובלבד שזכויותיו של הספק על פי החוזה לא תפגענה.

8. העסקת ספקי משנה

8.1. הספק אינו רשאי למסור לאחר (ספק משנה) את אספקת השירותים כולם או מקצתם, אלא בהסכמת המזמינה מראש ובכתב.

8.2. אספקת השירותים באמצעות ספק משנה, אינה פוטרת את הספק ואינה גורעת מאחריותו ומהתחייבויותיו לפי החוזה. הספק יישא באחריות מלאה לכל מעשה או מחדל של ספק משנה שלו או מי מטעמו, כאילו המעשה או המחדל האמור בוצע על ידו.

8.3. המזמינה תהיה רשאית להורות לספק להפסיק את העסקתו של כל ספק משנה או מי מטעמו בכל עת ועל פי שיקול דעתה המקצועי, תוך מתן התראה מראש של 30 יום.

8.4. ספק משנה לא יהא רשאי לבצע את השירותים באמצעות ספק משנה מטעמו, וחובתו של הספק למנוע זאת.

9. בעלות במסמכים וזכויות יוצרים

9.1. הבעלות בכל המסמכים והתוצרים שהכין הספק בקשר עם חוזה זה שייכים למזמינה בלבד, ולספק מוענקת זכות שימוש בהם בלבד. המזמינה תהא רשאית להשתמש בהם לפי ראות עיניה, לרבות

- העברתם לספק אחר, ללא כל הגבלה, ומבלי שהספק יהיה זכאי לפיצוי או לתמורה נוספת על זו שנקבעה בין הצדדים.
- 9.2. כל פיתוח ייעודי שיפותח במיוחד לצורך אספקת השירותים, ככל שיפותח, יהיה בבעלות המזמינה והספק יידרש להעבירו לבעלותה.
- 9.3. כל זכות יצירה מקורית וזכות יוצרים הנובעת מאספקת השירותים תהיה בבעלותה הבלעדית של המזמינה. הספק מצהיר שבחתימתו על חוזה זה הוא מוותר על כל טענה או תביעה לעניין בעלות או זכות קניין או זכות רוחנית כלשהי על תוצרי השירות.
- 9.4. מבלי לגרוע מתוקף האמור לעיל, מסמכים ותוצרים, לרבות שיטות עבודה, ידע מקצועי, know-how, מתודולוגיות ורעיונות, אשר הינן רכוש הספק או גורם אחר כלשהו קודם למועד התחלת אספקת השירותים מכח חוזה זה, יישארו בבעלות הספק או אותו גורם.
- 9.5. בכפוף לתשלום מלוא התמורה המגיעה לספק, הספק מעניק למזמינה זכות שימוש בלתי חוזרת, לא ייחודית, ללא תשלום תמורה כלשהי, בכל זכות יוצרים, זכות מסחרית וזכות קניינית אחרת, בנוגע לשירותים מושא חוזה זה. המזמינה תהיה רשאית לעשות בתוצרי השירות שינויים ותוספות, להעבירם לאחר או לעשות בהם כל שימוש שתראה לנכון.
- 9.6. עם סיום ההתקשרות בין הצדדים מכל סיבה שהיא ימסור הספק למזמינה את המקורות של כל המסמכים והתוצרים שהכין מכוח החוזה.
- 9.7. הספק מתחייב, כי לא ייטול זכות יוצרים או פטנט או סימן מסחרי או זכות קניינית אחרת של צד ג' כלשהו, וכי בכפוף לקבלת פסק דין חלוט של רשות שיפוטית מוסמכת המחייב פיצוי ו/או שיפוי הוא יפצה ו/או ישפה את המזמינה מיד עם דרישתה הראשונה בגין כל טענה שיעלה צד ג' כלשהו בעניין זה, לרבות כל העלויות וההוצאות והנזקים שיגרמו למזמינה בגין כך, לרבות כל תשלום תמלוגים שיידרש.

10. עיכוב וקיזוז

- 10.1. לספק לא תהיה זכות עיכובן באשר לתוצרי השירותים שהוא מחויב בהם על פי החוזה.
- 10.2. הספק מסכים בזאת, כי המזמינה תהא רשאית לקזז ו/או לעכב תחת ידה ו/או לגבות כל סכום שמגיע ו/או שיגיע לה מהספק על פי חוזה זה ו/או כל חוזה אחר שנערך בינה לבין הספק, מכל סכום שיגיע לספק מהמזמינה על פי חוזה זה. הוראות סעיף זה אינן גורעות מזכותה של המזמינה לגבות את החוב האמור בכל דרך אחרת.
- 10.3. המזמינה תודיע לספק מראש ובכתב, ככל שתחליט לקזז לו סכום כלשהו כאמור. ההודעה תכלול פירוט של הסכומים שבכוונתה לקזז ואת הסיבה לכך.
- 10.4. הספק יהיה רשאי להשיג על החלטת קיזוז כאמור או על כל תשלום שלא שולם לו ולטענתו מגיע לו.
- 10.5. השגה על החלטת קיזוז תועבר למזמינה לא יאוחר מ-60 יום מיום קבלת התשלום החסר או מיום קבלת הודעת הקיזוז, לפי המוקדם. אי-העברת השגה בתוך המועד האמור, משמעה הסכמה של הספק לביצוע הקיזוז.

11. אחריות לנזקים וביטוח

11.1. הספק אחראי על פי דין לכל נזק גוף ונזק רכוש, לרבות נזק כספי, שייגרם לספק או למזמינה ועובדיה או לצד שלישי כלשהו, כתוצאה ממעשה או מחדל של הספק וכל מי מטעמו, בכל הקשור להתחייבויותיו על פי החוזה. הספק אחראי בלעדית לאבדן, נזק או קלקול לציוד מכל סוג ותיאור, הנמצא או שהובא על ידו או על ידי מי מטעמו לצורך ביצוע התחייבויותיו על פי החוזה וכן לכל נזק שיגרם לעובדיו. הספק פוטר את המזמינה ואת הפועלים מטעמה מכל אחריות לנזקים כאמור, ומתחייב לשפותם ואת הפועלים מטעמם על כל סכום שיחויבו לשלם עקב נזקים כאמור לרבות הוצאות ושכ"ט עו"ד. המזמינה תודיע לספק על תביעה כאמור ותאפשר לו להתגונן, ובמידת הצורך להגן על המזמינה מפניה, על חשבונו של הספק.

11.2. המזמינה רשאית לנכות כל סכום שהיא שילמה או חויבה לשלמו בגין תביעה ו/או דרישה כאמור, מכל סכום שיגיע לספק ממנה, וכן תהא זכאית לעכב כל סכום כזה להבטחת תשלום כנ"ל, בכל מקרה בו המזמינה תהא צפויה לשלם דמי נזק לצד שלישי כלשהו. זכותה של המזמינה כאמור תהיה מותנית בכך שהמזמינה תודיע לספק על תביעה כאמור ותאפשר לו להתגונן מפניה.

11.3. מבלי לגרוע מאחריותו של הספק על פי דין ו/או על פי החוזה, ולפני מועד תחילת אספקת השירותים, מתחייב הספק לערוך ולקיים על חשבונו למשך כל תקופת ההתקשרות ולמשך תקופה נוספת של 12 חודשים לאחר תום תקופת ההתקשרות, ביטוח אחריות מקצועית, ביטוח אחריות מעבידים וביטוח אחריות כלפי צד ג'.

11.4. הספק לבדו אחראי על תשלום דמי הביטוח הנ"ל, יישא בדמי ההשתתפות העצמית הקבועים בפוליסות הביטוח, ויהיה אחראי למילוי כלל החובות המוטלות על המבוטח בהתאם לתנאי הפוליסה.

11.5. לפי דרישת המזמינה, יציג הספק את פוליסות הביטוח הספק וכן קבלות בדבר התשלום בגין פרמיות הביטוח המשולמות על ידו בגין פוליסות אלה.

11.6. מוסכם על הספק כי קביעת גבולות האחריות המפורטת בפוליסות הביטוח הינה בבחינת דרישת מינימום, אשר אינה פוטרת אותו ממלוא חבותו ואחריותו לפי חוזה וזה ו/או על פי כל דין. אם לדעת הספק קיים צורך בעריכת ביטוח נוסף ו/או משלים לביטוחי הספק על הספק לערוך את הביטוח הנוסף ו/או המשלים כאמור.

11.7. אין בעריכת ביטוחי הספק, בהמצאתם או בהמצאת אישור בדבר ביטוחי הספק כדי להוות אישור בדבר התאמתם, או כדי להטיל אחריות על המזמינה, או כדי לגרוע מאחריות הספק על פי החוזה ו/או על פי דין; ולא יהיה בעצם עריכת הביטוחים כדי לשחרר את הספק מחובתו לפצות ו/או לשפות את המזמינה ו/או כל אדם או גוף שהוא בגין נזק שהספק אחראי לו על פי החוזה או על פי דין.

11.8. יודגש כי לא יהיה בסיומו של חוזה זה כדי לגרוע מאחריות הספק לגבי נזקים שעילת התביעה בגינם נובעת מחוזה זה ו/או מאספקת השירותים מושא החוזה או קשורה אליהם.

12. חובת שמירה על סודיות ואבטחת מידע

12.1. הספק מתחייב לשמור בסוד ולא להעביר, לא למסור ולא להביא לידיעת כל אדם, כל ידיעה או מסמך או קובץ שיגיעו אליו אגב או בקשר עם ביצוע החוזה או במהלך או אגב אספקתו, אלא אם כן ניתן על כך אישורה של המזמינה מראש ובכתב. הוראה זו תמשיך לחול גם לאחר סיום ההתקשרות.

12.1.1. הספק מצהיר ומאשר, כי ידוע לו, כי אי מילוי ההתחייבות על-פי סעיף זה עלולה להוות עבירה לפי סעיף 118 לחוק העונשין, התשל"ז-1977.

12.2. [אופציונאלי] התחייבויות הספק ועובדיו לשמירת סודיות והתחייבות שלא לעשות שימוש במידע שהגיע אליו אגב ההתקשרות מפורטת בנוסח ההתחייבות לשמירה על סודיות המצורפת לחוזה זה **כנספח (3)**, והן תחולנה במהלך תקופת ההתקשרות וכן לאחריה.

12.3. הספק הינו האחראי הבלעדי על אבטחת המידע שהועבר אליו או נצבר אצלו במסגרת ההתקשרות. בנוסף, הספק אחראי על אבטחת המערכות, התוכנות והחומרה המשמשות אותו לצורך אספקת השירותים למזמינה, על תקינותם, אמינותם (integrity) ועל תפקודם השוטף והתקין. לצורך עמידת הספק בחובות אלו יפעיל הספק ויעדכן את אמצעי האבטחה שבהם הוא נוקט באופן שוטף, ויוודא כי האמצעים הטכנולוגיים והתהליכיים המשמשים לאבטחת מידע עדכניים עומדים בסטנדרטים המקובלים בתחום.

12.4. [תוספת במצב של רגישות בינונית או גבוהה] מבלי לגרוע מתוקף האמור לעיל, יחול על הספק כלל האמור בנספח אבטחת המידע וההגנה בסייבר – **נספח (ה) לחוזה**.

12.5. הספק מתחייב לנקוט בכל אמצעי זהירות שתורה לו המזמינה לשם אבטחת המידע וההגנה בסייבר (פיזית ודיגיטאלית), ומניעת אובדנו של מידע הקשור בהתקשרות זו או הגעתו לידי אחר; לרבות באמצעות הישמעות להוראות גורמי אבטחת המידע של המזמינה.

12.6. סיווג ובקרת הספק על פי מתודת ניהול שרשרת האספקה של מערך הסייבר הלאומי:

12.6.1. המזמינה רשאית לנהל את קשריה מול ספקיה על פי מתודת ניהול שרשרת האספקה של מערך הסייבר הלאומי (מערכת יוב"ל). בהתאם לכך, המזמינה רשאית לדרוש מהספק לערוך סקר אבטחת מידע על פי המתכונת שגיבש מערך הסייבר, וזאת כראיה לכך שהספק עומד ברמת האבטחה הנדרשת ממנו.

12.6.2. לספק יוקצו 30 יום לצורך ביצוע הסקר והחזרתו למזמינה, אלא אם כן תקבע המזמינה אחרת.

12.6.3. ככל שימצא כי קיימים פערים בין דרישות מערך הסייבר הלאומי לבין מצב אבטחת המידע אצל הספק, המזמינה תהיה רשאית לדרוש מהספק לבצע תיקונים במערך אבטחת המידע אצלו בתוך פרק זמן שהמזמינה תקצוב לשם כך. ככל שהספק לא ימלא אחר דרישות המזמינה, הדבר יהווה עילה לביטול מידי של ההתקשרות עם הספק.

12.6.4. על אף האמור בכל מקום אחר בחוזה, ככל שמדובר בשירות או בספק קריטי של המזמינה, המזמינה תהיה רשאית להתנות את כניסתו של חוזה זה לתוקף בעמידתו של הספק בדרישות מערך הסייבר הלאומי.

12.6.5. המזמינה רשאית להסתייע בבודק חיצוני שזו מומחיותו, על מנת ליישם את הוראות סעיף זה, והספק מתחייב לשתף עימו פעולה באופן מלא.

12.7. הפרת סעיף זה מהווה הפרה יסודית של החוזה, אשר תזכה את המזמינה בזכות לבטל את החוזה באופן מיידי, ללא צורך במתן התראה מראש לספק. זאת מבלי לגרוע מזכותה של המזמינה לכל סעד אחר העומד לה על פי דין ועל פי החוזה.

13. ביטחון

13.1. המזמינה רשאית להתנות את אספקת השירותים על ידי נותן שירותים מטעמו של הספק בקבלת אישור בטחוני בהתאם לנהליה, לרבות בהסכמתו של אותו נותן שירותים למסירת מידע פלילי הנוגע אליו למזמינה. הספק יידע את נותני השירותים מטעמו כי במתן השירות למזמינה, עליהם לציית לנהלי הבטחון של המזמינה ולהנחיותיה.

14. איסור ניגוד עניינים

14.1. הספק מצהיר בזאת כי הספק או בעל עניין בו או בעל משרה בו או נותן שירותים מטעמו למזמינה, אינם נמצאים במצב של חשש לניגוד עניינים בקשר עם אספקת השירותים מושא החוזה. מבלי לגרוע מתוקף האמור לעיל, הספק מתחייב שלא לעשות כל פעולה, ולא להתקשר בחוזה עם צד שלישי כלשהו, באופן שעלול להעמיד מי מהגורמים המפורטים לעיל במצב של חשש לניגוד עניינים עם התחייבויותיו על פי חוזה זה, ולא להימצא במצב שבו קיימת אפשרות לניגוד עניינים עם השירותים שהוא מעניק למזמינה על פי החוזה.

14.2. מבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, הספק מצהיר ומתחייב בזאת כי לספק או לבעל עניין בו או לבעל משרה בו או לנותן שירותים מטעמו למזמינה, אין קרוב משפחה, כהגדרתו בתקנות החברות הממשלתיות (כללים בדבר העסקת קרובי משפחה), התשס"ה-2005, בקרב נושאי משרה בהנהלת המזמינה או עובדי המזמינה או דירקטוריון המזמינה.

14.3. הספק מתחייב להודיע לנציג המזמינה בכתב וללא דיחוי, על כל חשש לקיום ניגוד עניינים כאמור בין התחייבויותיו על פי חוזה זה לבין פעילות אחרת שלו ו/או של מי מטעמו, וכן במקרה שיווצרו יחסי עובד ומעסיק בין הספק לבין מי מעובדי המזמינה או מנושאי המשרה במזמינה או מחברי הדירקטוריון במזמינה או קרובו של כל אחד מאלה.

14.4. הספק מתחייב שלא לקבל או לתת טובת הנאה כלשהי, בכסף או בשווה כסף, שאינה נובעת באופן ישיר מחוזה זה, במישרין או בעקיפין, ל/מעובד של המזמינה, ל/מנושא משרה במזמינה או ל/מחבר דירקטוריון של המזמינה, ולהודיע לנציג המזמינה באופן מיידי על כל הצעה למתן או לקבלה של טובת הנאה כאמור.

14.5. הספק מתחייב שלא להעניק שירות פרטי או כל טובת הנאה אחרת לעובד של המזמינה או לנושא משרה במזמינה או לחבר דירקטוריון של המזמינה, אלא אם כן ניתן על כך אישורה של המזמינה מראש ובכתב.

14.6. הספק מודע ומסכים לכך שהמזמינה תחתים אותו או בעל עניין בו או נושא משרה בו או נותן שירותים מטעמו על הסדר ניגוד עניינים כתנאי לביצוע ההתקשרות; או תסיים את ההתקשרות עימו, ככל שתמצא כי הוא או מי מהגורמים המפורטים לעיל נמצאים בניגוד עניינים שאינו ניתן לנטרול.

14.7. הפרת סעיף זה מהווה הפרה יסודית של החוזה, אשר תזכה את המזמינה בזכות לבטל את החוזה באופן מיידי, ללא צורך במתן הודעה מראש ובכתב לספק. זאת מבלי לגרוע מזכותה של המזמינה לכל סעד אחר העומד לזכותה על פי דין ועל פי החוזה. ??

15. היעדר יחסי עובד ומעסיק

- 15.1. הצדדים מסכימים כי היחסים ביניהם הינם יחסי מזמין-קבלן עצמאי, ובשום מקרה לא ניתן לפרש חוזה זה כיוצר יחסי עובד ומעסיק בין המזמינה לבין הספק, עובדי הספק, היועצים המועסקים על ידו או הפועלים מטעמו.
- 15.2. ככל שתוגש נגד המזמינה תביעה שעניינה יחסי עובד ומעסיק, ישפה הספק את המזמינה בגין כל תשלום כספי, חיוב או חבות אחרת, שיפסקו נגד המזמינה, אם ייפסקו, מייד עם דרישת המזמינה והצגת הפסק המחייב.
- 15.3. הספק מצהיר בזאת כי הוא האחראי הבלעדי על עובדיו, מועסקיו והפועלים מטעמו, וכי הוא היחיד הנושא בכל אחריות, חבות או חוב שמעסיק עשוי לחוב בהם כלפי עובדיו, לרבות בתשלומי שכר או זכויות סוציאליות מכל מין וסוג.
- 15.4. מבלי לגרוע מתוקף האמור לעיל, מוסכם בין הצדדים כי המזמינה רשאית לדרוש מהספק להימנע מלהעסיק עובד מסוים במסגרת השירות המוענק לה, מטעמים שיימסרו לספק. מובהר כי בכך לא יהיה כדי למנוע מהספק מלהעסיק עובד זה בכל משימה אחרת או פרויקט אחר, שאינו עבור המזמינה.
- 15.5. מוסכם בין הצדדים כי, אין לראות בכל זכות הניתנת למזמינה או לנציגה לפקח, להדריך או לתת הוראות לספק או למי מטעמו, אלא אמצעי להבטיח את אספקת השירותים כראוי, ואין בכך כדי להקים מערכת יחסים של עובד ומעסיק.
- 15.6. הספק מתחייב להבהיר לעובדיו כי הוא המעסיק שלהם, וכי לא קיימים בין המזמינה לבינו או בין המזמינה לעובדיו יחסי עובד-מעסיק.
- 15.7. המזמינה תהיה רשאית, אך לא חייבת, לדרוש מהספק להמציא לה או לבודק שכר מטעמה כל מסמך או ראייה המעידים על כך שהספק ממלא אחר כל חובותיו כלפי עובדיו על פי דיני העבודה, לרבות אישור רו"ח, הצגת תלושי שכר, הצגת אישורי העברה בנקאיים וכל מסמך אחר. אולם, מוסכם כי אין בקיומה או בהיעדרה של בדיקה זו כדי להטיל על המזמינה אחריות כלשהי.
- 15.8. הפרת סעיף זה מהווה הפרה יסודית של החוזה, אשר תזכה את המזמינה בזכות לבטל את החוזה עם הספק. זאת מבלי לגרוע מזכותה של המזמינה לכל סעד אחר העומד לזכותה על פי דין או על פי החוזה.

16. ערבות לקיום החוזה

ככל שהספק נדרש להמציא למזמינה ערבות ביצוע, יחולו ההוראות הבאות:

- 16.1. ערבות הביצוע תוצא – לבקשת הספק ולטובת המזמינה – מאת בנק ישראלי או מאת חברת ביטוח ישראלית המופיעה ברשומות התקפות של אגף שוק ההון ביטוח וחיסכון במשרד האוצר נכון למועד הוצאת ערבות החוזה, כבעלת הרשאה למתן ערבויות כאמור בהודעת הפיקוח על עסקי ביטוח (ענפי ביטוח), תשמ"ה-1985, וחוק הפיקוח על שירותים פיננסיים (ביטוח), התשמ"א-1981. במקרה שערבות הביצוע תוצא על ידי חברת ביטוח, הוצאת כתב הערבות והחתימה עליו תבוצע על ידי חברת הביטוח, ולא באמצעות סוכנות ביטוח מטעמה.
- 16.2. ערבות הביצוע תעמוד בתוקפה עד לתום 3 חודשים ממועד תקופת ההתקשרות, ותוארך בהתאם למימוש האופציות.
- 16.3. במקרה של הפרת התחייבות מהתחייבויות הספק, המזמינה תהא זכאית לחלט, לפי שיקול דעתה, את ערבות הביצוע (כולה או חלקה), וזאת בכפוף למתן זכות טיעון לספק.

- 16.4. חילטה המזמינה את ערבות הביצוע כאמור (כולה או חלקה), יפקיד הספק בידי המזמינה ערבות ביצוע חדשה או ישלים את סכומה של ערבות הביצוע שחולטה בחלקה, בתנאים זהים ובשיעור הסכום שחולט, וזאת בתוך 7 ימים מהמועד שבו חולטה הערבות או כל חלק ממנה.
- 16.5. החליטה המזמינה על מימוש אופציה להארכת ההתקשרות יאריך הספק את תוקף ערבות הביצוע. לא האריך הספק את תוקף הערבות בהתאם לאמור לעיל, רשאית המזמינה לחלטה.
- 16.6. מובהר כי בחילוט ערבות הביצוע, כולה או חלקה, על ידי המזמינה, אין כדי לגרוע באופן כלשהו מהתחייבויותיו של הספק על פי החוזה ו/או על פי דין, ו/או כדי לגרוע מכל זכות ו/או סעד אחר הנתונים למזמינה על פי החוזה ו/או על פי דין.
- 16.7. מבלי לגרוע מתוקף האמור לעיל, על אף האמור בסעיף 15 לחוק החוזים (תרופות בשל הפרת חוזה), התשל"א-1970, בחילוט ערבות הביצוע, כולה או חלקה, אין כדי למצות בהכרח את מלוא הנזק שנגרם למזמינה כתוצאה מהתנהלות הספק; ואין בה כדי למנוע מהמזמינה מלתבוע מהספק בנוסף לכך שיפוי בגין נזק זה בכל דרך שתמצא לנכון, לרבות באמצעות תביעה לפיצויי הסתמכות, לפיצויי קיום או לאכיפה.
- 16.8. למען הסר ספק, הוצאת ערבות הביצוע, חידושה, שינויה או הארכתה, תעשה על ידי הספק ועל חשבונו.
- 16.9. הערבות תוחזר לספק בכפוף לכך שהספק מילא את כל התחייבויותיו על פי החוזה במלואן, במועדן ולשביעות רצונה המלא של המזמינה.

17. הפרת החוזה

- 17.1. על הפרת החוזה יחולו הוראות חוק החוזים (תרופות בשל הפרת חוזה), תשל"א-1970.
- 17.2. הפר הספק את החוזה ולא תיקן את ההפרה בתוך 7 ימים מיום שניתנה לו על כך התראה בכתב או בתוך מועד אחר שנכתב בהודעה אליו, תהפוך ההפרה להפרה יסודית של החוזה, על כל המשתמע מכך על פי החוזה ועל פי דין.
- 17.3. הפר הספק הפרה יסודית את החוזה (או שהפרה של החוזה הפכה להפרה יסודית) והספק לא תיקן את ההפרה היסודית בתוך 7 ימים מיום שניתנה לו על כך התראה בכתב (או בתוך 7 ימים מיום שהיא הפכה להפרה יסודית), תהא המזמינה רשאית לסיים את ההתקשרות עם הספק לאלתר.
- 17.4. מבלי לגרוע מתוקף האמור לעיל, קרות אחד מהמקרים שלהלן יחשבו אף הם עילה להפסקת ההתקשרות עם הספק:
- 17.4.1. הוגשה נגד הספק בקשה לפירוק או התקבלה החלטה על פירוקו מרצון או ניתן כנגדו צו פירוק או צו כינוס, זמני או קבוע, או הוגשה נגדו או על ידו בקשה להסדר נושים או ניתן צו למינוי נאמן לספק, והצו לא הוסר בתוך 90 יום ממועד הינתנו;
- 17.4.2. הוטל עיקול או בוצעה פעולת הוצאה לפועל אחרת, על רוב נכסי הספק או נכסים מהותיים שלו או נכסים הדרושים לצורך אספקת השירותים, והעיקול לא הוסר בתוך 90 יום ממועד הטלתו;
- 17.4.3. נמצא כי זכייתו של הספק בבלי"מ הושגה במירמה או בשל הטעיה או בחוסר תום-לב.
- 17.5. בהפסקת החוזה עקב הפרתו אין כדי למעט מכל זכות אחרת העומדת למזמינה על פי החוזה ועל פי דין.

- 17.6. ככל שהפסקת ההתקשרות עם הספק נובעת ממעשה או ממחדל של הספק או מי מטעמו, תינתן לספק הזדמנות לומר את דברו בטרם קבלת החלטה סופית בנדון. זכות הטיעון יכול שתהיה בכתב.
- 17.7. מבלי לגרוע מתוקף האמור לעיל, הפר הספק את החוזה ולא תיקן את ההפרה תוך התקופה שקצבה לו לשם כך המזמינה או תוך התקופה הקבועה בחוזה, לפי המוקדם מביניהן, תהיה המזמינה רשאית לבצע את החיוב שהופר בעצמה או באמצעות צד ג', ולחייב את הספק בעלות זו, בתוספת תקורה בשיעור של 15%.

18. שונות

- 18.1. בכל מקום שהחלטה מותנית במתן זכות טיעון לספק, מימוש זכות הטיעון יכול שיהיה בכתב.
- 18.2. הסמכות הייחודית לדון בכל הליך משפטי בקשר לחוזה זה מסורה לבית המשפט המוסמך בכתובתה הראשית של המזמינה.
- 18.3. מוסכם בין הצדדים כי לא יהיה כל תוקף לכל שינוי בחוזה, אלא אם כן הוא נעשה בכתב, ונחתם על ידי המורשים לחתום עליו מטעם הצדדים.
- 18.4. התנהגות של צד לחוזה לא תחשב כוויתור על זכות מזכויותיו על פי החוזה או על פי הדין, או כוויתור או כהסכמה מצדו להפרה או לאי קיום תנאי מתנאי החוזה, אלא אם כן הדבר נעשה במפורש ובכתב.
- 18.5. כתובות הצדדים הן כקבוע במבוא לחוזה. כל הודעה שתשלח בדואר רשום לפי כתובות אלה תיחשב כאילו הגיעה למענה בתוך 72 שעות ממועד שיגורה, ואם תימסר ביד, או תשלח בפקס או במסר אלקטרוני כלשהו, עם קבלת אישורו של הנמען על קבלת ההודעה.

נספח א' – שאלון שביעות רצון לקוחות

(ככל שרלוונטיי בבל"מ)

שם הלקוח: _____
שם המרואיין: _____
תפקידו של המרואיין בארגון: _____
השנים שבמהלכן ניתן השירות ע"י המציע _____
הציונים בטבלאות שלהלן ימולאו על ידי נציגי המזמינה, לאחר שיחה טלפונית שיקיימו עם לקוחות המציע.

1. **זמינות במתן השירותים** – האם היית שבע רצון מזמינות המציע באספקת השירותים?

1 נקודות	2 נקודות	3 נקודות	4 נקודות	5 נקודות
כלל לא	במידה מעטה	במידה בינונית	במידה רבה	במידה רבה מאוד

2. **עמידה בתנאי ההתקשרות** – האם השירות שניתן על ידי המציע עמד בדרישות ההתקשרות עימו?

1 נקודות	2 נקודות	3 נקודות	4 נקודות	5 נקודות
כלל לא	במידה מעטה	במידה בינונית	במידה רבה	במידה רבה מאוד

3. **עמידה בלוחות זמנים** – האם המציע עמד בלוחות הזמנים שנקבעו במסגרת ההתקשרות עימו?

1 נקודות	2 נקודות	3 נקודות	4 נקודות	5 נקודות
כלל לא	במידה מעטה	במידה בינונית	במידה רבה	במידה רבה מאוד

4. **אמינות ומתן מענה לבעיות וטיפול בליקויים** – האם היית מרוצה מאמינות המציע בהקשר של דיווחים, התנהלות, ומגמישותו בטיפול במקרים דחופים ובלתי מתוכננים?

1 נקודות	2 נקודות	3 נקודות	4 נקודות	5 נקודות
כלל לא	במידה מעטה	במידה בינונית	במידה רבה	במידה רבה מאוד

5. **איכות השירות ותוצריו** – האם היית שבע רצון מאיכות השירות ותוצריו?

5 נקודות	4 נקודות	3 נקודות	2 נקודות	1 נקודות
במידה רבה מאוד	במידה רבה	במידה בינונית	במידה מעטה	כלל לא

6. **מקצועיות** – האם המציע הפגין מקצועיות וידע במסגרת מתן השירותים?

5 נקודות	4 נקודות	3 נקודות	2 נקודות	1 נקודות
במידה רבה מאוד	במידה רבה	במידה בינונית	במידה מעטה	כלל לא

7. **תרבות ניהולית, מודעות שירות ללקוח** – האם המציע/העובד אשר העניק את השירותים בפועל הפגין יחס נעים ואדיב? האם יש למציע מודעות לחשיבות של איכות השירות?

5 נקודות	4 נקודות	3 נקודות	2 נקודות	1 נקודות
במידה רבה מאוד	במידה רבה	במידה בינונית	במידה מעטה	כלל לא

8. **שיתוף פעולה עם הלקוח** – האם המציע היה קשוב לצרכים שונים שהתעוררו במהלך ההתקשרות (לדוגמה: בקשות לשינויים, ביצוע תיקונים)? האם המציע נענה לצרכים אלו באופן יעיל ומספק?

5 נקודות	4 נקודות	3 נקודות	2 נקודות	1 נקודות
במידה רבה מאוד	במידה רבה	במידה בינונית	במידה מעטה	כלל לא

9. **רמת העובדים של המציע** – האם עובדי המציע מקצועיים ואמינים?

5 נקודות	4 נקודות	3 נקודות	2 נקודות	1 נקודות
במידה רבה מאוד	במידה רבה	במידה בינונית	במידה מעטה	כלל לא

10. **שביעות רצון כללית** – האם אתה ממליץ למזמינה להתקשר עם המציע?

5 נקודות	4 נקודות	3 נקודות	2 נקודות	1 נקודות
במידה רבה מאוד	במידה רבה	במידה בינונית	במידה מעטה	כלל לא

הערות (ככל שיש):

שם המראיין:

חתימת המראיין:

תאריך ושעה:

נספח ב' – כתב התחייבות לשמירה על סודיות

(ככל שרלוונטי בבל"מ)

1. בהתחייבות זו תהיה למונחים הבאים המשמעות המופיעה לצידם:
"עובדי הספק" – כל אחד מעובדי הספק ו/או הפועלים בשמו לרבות קבלני משנה ו/או מי מטעמו.
"מידע סודי" – כל מידע (information), ידע (know-how), ידיעה, מסמך, תכתובת, תוכנית, נתון, מודל, חוות דעת, מסקנה וכל דבר אחר כיוצ"ב בין בכתב ובין בע"פ ו/או בכל צורה או דרך של שימור ידיעות בצורה חשמלית ו/או אלקטרונית ו/או אופטית ו/או מגנטית ו/או אחרת, אשר יגיע לידי הספק או עובדי הספק בקשר לחוזה, בין אם נתקבל עקב קבלת בל"מ זה ו/או במהלך תקופת ההתקשרות ו/או לאחר מכן, לרבות ומבלי לפגוע מכלליות האמור לעיל: מידע שיימסר ע"י המזמינה ו/או כל גורם אחר ו/או מי מטעמו.
2. ידועה לספק היטב החובה הכללית והמיוחדת של הספק ועובדי הספק לשמור בסוד כל מידע סודי שהובא לידיעתם או לידיעת עובדיהם, עקב חוזה זה ו/או תוך כדי מילוי תפקידיהם וכן החובה לנקוט באמצעים סבירים על מנת להבטיח שעובדי הספק ישמרו על סודיות העניינים המגיעים לידיעתם במהלך עבודתם.
3. הספק מתחייב לשמור בסודיות מוחלטת, ולא לגלות או להעביר או להודיע או למסור או לפרסם או להעתיק או להשתמש או להעניק בתמורה או שלא בתמורה, במישרין או בעקיפין ובכל דרך שהיא, או להביא לידיעת כל אדם או גוף כלשהו את המידע הסודי החל ממועד החתימה על החוזה, במהלך תקופת ההתקשרות, לפני תחילתה ואף לאחריה, ללא מגבלת זמן, למעט לידי עובדי הספק, אשר המידע הסודי דרוש להם לצורך אספקת השירותים.
4. הספק מתחייב לשמור בהקפדה את המידע הסודי, ולנקוט בכל אמצעי הזהירות הנדרשים לשם אבטחה ומניעת אובדנו ו/או הגעתו לידי אחר.
5. הספק מתחייב להגביל את הגישה למידע הסודי אך ורק לעובדי הספק, אשר גישתם למידע הסודי נחוצה לשם אספקת השירותים.
6. הספק מתחייב להביא את תוכנו של כתב התחייבות זה לידיעת כל אחד מעובדי הספק העוסקים באספקת השירותים; וכן ליידעם על העונש הקבוע בחוק עקב אי מילוי ההתחייבות, וכן לפעול לכך שעובדי הספק יתחייבו אישית לפעול על פי הוראות כתב התחייבות זה באמצעות חתימה עליו.
7. הספק מתחייב להיות אחראי ולנקוט באמצעים סבירים כדי לוודא כי כל עובדי הספק העוסקים באספקת השירותים, ככל שקיימים, ישמרו על סודיות בהתאם לכתב התחייבות זה, ולא יעבירו בכל דרך שהיא, ולא יעניקו בתמורה או שלא בתמורה, יודיעו, ימסרו, יפרסמו, יגלו, יעתיקו או ישתמשו, שלא בקשר לאספקת השירותים, או יביאו לידיעת כל אדם – למעט את המידע הסודי, כולו או חלק ממנו, ככל שיגיע אליהם.
8. ידועות לספק חובות שמירת הסודיות מכוח חוק הגנת הפרטיות, התשמ"א-1981, והתקנות שמכוחו, והוא מתחייב לפעול על פי הן.
9. הספק מצהיר כי ידוע לו שאי מילוי התחייבויותיו עלול להוות עבירה לפי פרק ז' (בטחון המדינה, יחסי חוץ וסודות רשמיים) לחוק העונשין, תשל"ז-1977.

נספח ג' – נוסח ערבות ביצוע

(ככל שרלוונטי בבל"מ)

תאריך: _____

לכבוד,

[שם המזמינה]

הנדון: ערבות בנקאית מספר _____

1. על פי בקשת _____ (להלן: "המבקש"), אנו ערבים בזה כלפיכם, בערבות בלתי חוזרת, בלתי תלויה ולא ניתנת לביטול, לתשלום כל סכום, עד לסך כולל של _____ שקלים חדשים (להלן: "סכום הקרן") (לתשומת לב – בטרם החתימה על החוזה, יש להשלים את סכום הערבות המדויק), בתוספת הפרשי הצמדה למדד (כהגדרתו להלן), על פי החישוב המפורט שלהלן (סכום הקרן, בתוספת הפרשי הצמדה למדד (כהגדרתו להלן), יכונה להלן: "סכום הערבות"), שתדרשו מאת המבקש.
 2. אופן חישוב הפרשי הצמדה:
 - 2.1 "המדד" - משמעו מדד המחירים לצרכן, המתפרסם על ידי הלשכה המרכזית לסטטיסטיקה, ובהיעדר פרסום כאמור, כל מדד רשמי אחר שיבוא תחתיו.
 - 2.2 "המדד החדש" - המדד שפורסם לאחרונה לפני התשלום בפועל על פי כתב ערבות זה.
 - 2.3 "המדד הבסיסי" - המדד שפורסם ביום _____ בחודש _____ בגין חודש _____, שנת _____, העומד על _____ נקודות (בסיס _____).
- אם במועד ביצוע תשלום כלשהו על פי כתב ערבות זה יתברר, כי המדד החדש גבוה מהמדד הבסיסי, יהיו הפרשי הצמדה סכום השווה למכפלת ההפרש בין המדד החדש למדד הבסיסי בסכום הנדרש לתשלום על פי כתב ערבות זה, ומחולק במדד הבסיסי. אם במועד ביצוע תשלום כלשהו על פי כתב ערבות זה, יתברר כי המדד החדש נמוך מהמדד הבסיסי, אזי נשלם לכם את סכום הקרן.
3. אנו מתחייבים לשלם לכם כל סכום, או סכומים, שיידרשו/ על ידיכם, עד לסכום הערבות, תוך 7 (שבעה) ימים מיום דרישתכם הראשונה בכתב, שתתקבל במעננו כמצוין בתחתית מסמך זה, וזאת בלי שיהיה עליכם להציג לנו מסמך או ראיה נוספים על דרישתכם האמורה או לנמק את דרישתכם או להוכיחה באופן כלשהו, ובלי שיהיה עליכם לדרוש את הסכום, מראש או בדיעבד, מאת המבקש, או לפתוח בהליך משפטי נגד המבקש.
4. אתם זכאים ורשאים לממש ערבות זאת, מעת לעת, על כל סכום שיקבע על ידכם מתוך סכום הערבות, ובלבד שסך כל הסכומים שידרשו על ידכם וישולמו על ידינו בגין ערבות זאת לא יעלו על סכום הערבות. לפיכך, אם לא תממשו ערבות זאת במלואה בפעם אחת, תישאר הערבות בתוקפה לגבי יתרת סכום הערבות הבלתי ממומשת.
5. ערבות זו תישאר בתוקפה עד ליום _____ ועד בכלל. לאחר מועד זה תהיה הערבות בטלה ומבוטלת.

בכבוד רב,

[שם וכתובת הבנק הערב]

נספח ד' – תצהיר בדבר קיום הוראות החוק למניעת העסקה של עברייני מין במוסדות

מסוימים, תשס"א-2001

(ככל שרלוונטי בבל"מ)

אני הח"מ _____ נושא ת.ז. מס' _____ (להלן: "המצהיר") לאחר שהוזהרתי כי עליי לומר את האמת, ושאם לא אעשה כן אהיה צפוי לעונשים הקבועים בחוק, מצהיר בזאת כדלקמן:

1. הנני מצהיר כי בסמכותי לחייב בחתימתי את הספק.
2. הנני מצהיר כי ידוע לי שלצורך ביצוע חוזה זה חל על הספק ועל כל מי שמועסק על ידו החוק למניעת העסקת עברייני מין במוסדות מסוימים, התשס"א-2001 (להלן: "החוק").
3. בהתאם לכך, הנני מצהיר ומתחייב בשם הספק כי כלל העובדים המועסקים ו/או שיועסקו על ידי הספק מקיימים ויקיימו את כלל הוראות החוק.
4. מבלי לגרוע מתוקף האמור לעיל, הנני מצהיר בשם הספק כי הספק לא יאפשר עבודה במוסד, כהגדרתו בחוק, לעובד שלו, שהינו בגיר שהורשע בעבירת מין, כהגדרתה בחוק, שאותה הוא ביצע בהיותו בגיר.
5. הנני מצהיר בשם הספק כי ידוע לי שבהתאם לחוק, חל על הספק איסור לאפשר עבודה של בגיר במוסד ללא קבלת אישור מראש ממשטרת ישראל, המאשר כי העסקתו במוסד מותרת לפי החוק.
6. הנני מתחייב בשם הספק למלא אחר כל דרישות החוק, ובכלל זה את כלל הדרישות בנוגע לחובה לקבל את אישור המשטרה לגבי כל אדם שאמור לבצע עבודה במוסד, לרבות באמצעות קבלן כוח אדם, לשמור את אישורי המשטרה ולהציגם בפני המזמין או מי מטעמו בכל עת שהספק יידרש לכך.
7. הנני מצהיר כי שמי הוא _____, כי החתימה המופיעה בשולי גיליון זה היא חתימתי, וכי תוכן תצהירי – אמת.

חתימת המצהיר

אישור

אני הח"מ, _____, עו"ד, מאשר בזאת כי ביום _____ הופיעה בפני מר/גב' _____, אשר זיהיתיו באמצעות ת.ז. מס' _____ / המוכר לי באופן אישי, וכי לאחר שהוזהרתי/ה כי עליו/ה להצהיר אמת ואמת בלבד וכי אם לא ת/יעשה כן ת/יהיה צפוי/ה לעונשים הקבועים בחוק, אישר/ה נכונות הצהרת/ה דלעיל וחתמ/ה עליה בפני.

תאריך: _____

חתימה וחותמת: _____

נספח ה' – נספח אבטחת מידע והגנה בסייבר¹

(ככל שרלוונטי בבל"מ)

1. הגדרות

1.1. אירוע אבטחה: אירוע (incident) אשר עלול לפגוע בזמינות, ברציפות התפעולית, במהימנות או בסודיות המידע של המזמינה, של מערכות או קוד המסופקות לה, של חומרה, תכנה, מאגרי מידע או תשתית, שבהם הספק עושה שימוש לצורך ביצוע החוזה, ובכלל זה תקיפת סייבר.

1.2. גורם מנחה: הגורם המנחה את המזמינה בהיבטי סייבר והגנת מידע, כגון מערך הסייבר הלאומי. ככל שהמזמינה מנחה את עצמה, היא עצמה תיחשב כגורם המנחה.

1.3. גורמי שרשרת האספקה: קבלני משנה של הספק, ובכלל זה יצרני חומרה או ספקי תוכנה או שירות, אשר הספק אינו יכול להחליפם מבלי שהדבר יפגע באספקת השירותים למזמינה בהתאם לדרישות החוזה.

1.4. מידע: כל מסמך, תכתובת, תכנית, נתון, עובדה, פרט תוכן, מודל, תמונה, סרט, הקלטה, תהליך עסקי, חוות דעת, קוד ולוגיקה, אשר נשמרו או תועדו על ידי הספק באמצעי טכנולוגי מכל סוג.

1.5. מידע רגיש: מידע של המזמינה, אשר יש בחשיפתו כדי לפגוע או לשבש בדרך כלשהי את עבודת המזמינה, לפגוע בשירותים המסופקים על ידי המזמינה, או לחשוף פרטים ומידע של המזמינה אשר אינם נחלת הכלל, ובכלל זה מידע אישי על אזרחים או עובדים, תהליכי עבודה רגישים, שרטוטי מתקנים, תיאור מערכות אבטחה, קוד מקור ותוכנות של מערכות המזמינה, מסמכי תכנון של מערכות המזמינה או של מערכות המותאמות לשימושה, אמצעי הזדהות ואימות, מידע מסווג, יעדי הספקה של חומרה או מערכות וכל מידע אחר שיוגדר על ידי המזמינה.

1.6. שירות חיוני: כל אחד מאלה:

1.6.1. שירות המסופק על ידי המזמינה לאזרחי ותושבי מדינת ישראל, שהינו קריטי לניהול חייהם או לפעילות המשק.

1.6.2. שירות החיוני לתפקודה התקין של המזמינה.

1.7. תקיפת סייבר: אירוע אבטחה שנוצר כתוצאה מניסיון לעבור או לעקוף את אמצעי האבטחה או הבקרה שבהם הספק או המזמינה עושים שימוש, למנוע גישה לשירות או למידע, או לנצל חולשה קיימת בניסיון לגרום להרס, אובדן, דלף, שינוי, שימוש, חשיפה לא מורשית או גישה לנתוני המזמינה.

2. כללי

2.1. האמור בנספח זה בא להוסיף על האמור בחוזה, בכל הנוגע לאבטחת מידע והגנה בסייבר.

2.2. מנכ"ל הספק או בעל התפקיד הבכיר בספק הינו הכתובת לכל פניה בקשר לחובות הספק בהתאם לנספח זה, אלא אם כן הוא מינה נציג אחר מטעמו והודיע על כך בכתב למזמינה.

¹ הנספח מבוסס על טופס 7.3.1.6 להוראת תכ"מ 7.3.1, שכותרתו היא "אחריות לאבטחת מידע והגנה בסייבר של ספקי ממשלה – אחריות מוגברת", בשינויים המחויבים.

2.3. הספק מתחייב לתקן על חשבונו כל ליקוי אבטחה שעליו תורה המזמינה תוך פרק זמן סביר שהמזמינה תקצוב לו. אי-תיקון הליקוי תוך פרק הזמן שקצבה לכך המזמינה, יהווה הפרה יסודית של החוזה, ועילה להפסקת ההתקשרות.

2.4. חובות הספק לפי נספח זה יחולו כל עוד שמור במערכותיו מידע רגיש.

3. חובת דיווח

3.1. הספק מתחייב להודיע למזמינה (כאמור בסעיף 3.3 להלן) ולמרכז הארצי לניהול אירועי סייבר (כאמור בסעיף 3.4 להלן), באופן מיידי, במהלך כל שעות היממה ובכל יום בשבוע, על כל אירוע אבטחה, שעלול לסכן מידע או מערכת של המזמינה, או עלול להשפיע על יכולתו של הספק לעמוד בהתחייבויותיו החוזיות.

3.2. מבלי לגרוע מתוקף האמור לעיל, הספק יודיע למזמינה ולמרכז הארצי לניהול אירועי סייבר על התקיימות כל אחד מהאירועים הבאים:

3.2.1. אירוע אבטחה שקיים חשש שהביא לדלף מידע הקשור למזמינה או לשיבושו של מידע או קוד תוכנה.

3.2.2. אירוע אבטחה שעלול להביא לפגיעה במערכות המזמינה, במערכות המסופקות לה, במידע של המזמינה או בקוד המשמש אותה.

3.2.3. אירוע אבטחה שמטרתו לאסוף מידע על המזמינה.

3.3. הדיווח למזמינה יעשה באמצעות פרטי הקשר הבאים של המזמינה: eranz@mzp.org.il

3.4. הדיווח למרכז הארצי לניהול אירועי סייבר (CERT) יעשה באחד מהאמצעים הבאים:

3.4.1. חיוג חירום מקוצר למרכז המבצעי לניהול אירועי סייבר במספר 119.

3.4.2. פניה באמצעות הדואר האלקטרוני: 119@cyber.gov.il.

3.5. במקרים דלעיל, על הספק להודיע למזמינה ולמרכז הארצי לניהול אירועי סייבר על התרחשות אירוע האבטחה, לרבות כל פרט נוסף הקשור לאירוע זה. **חובה זו תחול גם אם בעת הדיווח אין בידי הספק את כלל המידע הרלוונטי. במקרה זה יהיה עליו לעדכן את דיווחיו בהתאם למידע שיצטבר אצלו ולהנחיות המזמינה.**

3.6. על הדיווח לכלול לכל הפחות את הפרטים הבאים:

3.6.1. תיאור כללי של האירוע, אופן התרחשותו, ציר הזמן הידוע של האירוע וכו'.

3.6.2. אופן הטיפול באירוע, והאמצעים הננקטים באופן מיידי לצורך צמצום הנזק ומזעור החשיפה בטווח הזמן המיידי.

3.6.3. המערכות שנפגעו או היו יעד לתקיפה.

3.6.4. המידע שדלף, נפגע או שהיה יעד לתקיפה.

3.6.5. ניתוח דרכי התקיפה, החולשות ששימשו את התקיפה וכל מידע רלוונטי אחר.

3.6.6. פעולות מתקנות למניעת הישנות אירועים מעין אלו בעתיד.

3.6.7. כל מידע אחר שתדרוש המזמינה לצורך ניתוח האירוע או התמודדות עימו.

3.7. חובת הדיווח דלעיל מוגבלת למידע הרלוונטי למערכות הספק המשמשות לאספקת השירותים למזמינה או מחזיקות במידע רגיש. לא נדרש גילוי מידע של לקוחות או של גורמים בלתי קשורים אחרים.

3.8. הספק אחראי לקבל התחייבות מגורמי שרשרת האספקה, להודיע לו באופן מיידי על כל אירוע אבטחה שעלול לסכן מידע רגיש או את מערכות המזמינה, או עלול להשפיע על יכולת הספק לעמוד בהתחייבויותיו החוזיות.

4. **ביקורת תקופתית:**

4.1. המזמינה רשאית לבצע ביקורת תקופתית בדבר עמידת הספק בדרישות אבטחת המידע, הגנת הפרטיות והגנת הסייבר החלות על אספקת השירותים למזמינה. הביקורת תבוצע בתיאום עם הספק ותכלול, בין היתר:

4.1.1. בקשת דו"חות ודיווחים לגבי אופן עמידת הספק בדרישות לאבטחת מידע והגנת סייבר.

4.2. ככל שלדעת המזמינה יש צורך באימות נתונים:

4.2.1. המזמינה תעביר לספק רשימה של נושאים הדורשים בדיקה או אימות.

4.2.2. הספק יבצע את הבדיקות הנדרשות, על חשבון, באמצעות גורם חיצוני בלתי תלוי, שיאושר מראש על ידי המזמינה, ויעביר למזמינה את דו"ח הבדיקה. הספק יהיה רשאי להשחיר בדו"ח נתונים אודות לקוחות אחרים.

4.2.3. לחלופין, הספק יהיה רשאי לבקש כי הבדיקה תבצע על ידי המזמינה, כחלופה לביצועה על ידי גורם חיצוני מטעמו. ככל שהמזמינה תסכים לכך, היא תתאם את ביצועה עם הספק. בביצוע הבדיקה על ידי המזמינה אין כדי לגרוע ממחויבויות הספק.

4.3. ככל שהספק סבור כי העברת מידע או אופן ביצוע הביקורת עלולים לפגוע בתהליכי עבודה שלו, או בשירותים הניתנים על ידו ללקוח אחר, או שהדבר כרוך בעלות כספית בלתי סבירה, עליו להתריע על כך בפני המזמינה, שתשקול את פנייתו.

5. **ביקורת בעקבות חשש לתקיפת סייבר**

5.1. המזמינה תהיה רשאית לבצע ביקורת בעקבות חשש לתקיפת סייבר, שעלולה להשפיע על אספקת השירותים למזמינה, בהתאם לאחד או יותר מהמסלולים המפורטים להלן:

5.1.1. מסלול א' – ביקורת לגבי אופן התמודדות הספק עם תקיפת הסייבר

5.1.1.1. המזמינה תהיה רשאית לדרוש מהספק כל מידע או מסמך לגבי אופן התמודדותו עם תקיפת הסייבר, וכן כל מידע הנדרש לה כדי להעריך את היקף ההשפעה של תקיפת הסייבר על אספקת השירותים למזמינה.

5.1.1.2. המזמינה תהיה רשאית לדרוש מהספק לבצע כל בדיקה במערכותיו המשמשות לאספקת השירותים, לצורך בחינת התקיפה וכדי לבחון קיומו של אירוע כאמור. מידע שיועבר לספק לצורך בדיקה זו הינו רגיש, ואין להעבירו לכל גורם אחר ללא אישור המזמינה.

5.1.1.3. ככל שהמזמינה מצאה כי אין די באמור לעיל כדי להבטיח את הגנת המערכות או המידע של המזמינה; או שמדובר במידע רגיש, או באירוע שיש לו השפעה על שירות חיוני, המזמינה תהיה רשאית לקבוע כי המשך הטיפול באירוע יהיה כמפורט במסלול ב' להלן.

5.1.2. מסלול ב' – סיוע של המזמינה בהתמודדות עם תקיפת סייבר

5.1.2.1. פעילות במסלול זה כפופה לשיקול דעתה המקצועי של המזמינה, ולהסכמה ותיאום עם הספק. זאת, למעט במקרים המפורטים בסעיף 5.1.1.3 לעיל, שבהם לא תידרש הסכמת הספק, והיא ניתנת בזאת מראש.

5.1.2.2. המזמינה תסייע לספק בביצוע הפעולות המפורטות להלן באמצעות כלים העומדים לרשותה ועל חשבונה :

- 5.1.2.2.1. בדיקת מערכות הספק הנוגעות לאספקת השירותים.
- 5.1.2.2.2. בדיקת הנזקים או הסיכונים שנגרמו למזמינה.
- 5.1.2.2.3. סיוע בהתמודדות עם תקיפת הסייבר.
- 5.1.2.2.4. אבחון אופן התקיפה, המערכות שנפגעו, והשפעתה על אספקת השירותים.
- 5.1.2.2.5. אבחון דרכים למנוע את המשכם והישנותם של הסיכונים שנגרמו למזמינה, ומתן הנחיות לספק בדבר דרכים לצמצם סיכונים אלו וכו'.

5.1.2.3. בסיוע של המזמינה אין כדי לגרוע ממחויבויות הספק. ככל שהספק סבור כי הנחייה של המזמינה עלולה לפגוע ברמת האבטחה או בשירותים הניתנים על ידו, עליו להתריע על כך בפני נציג המזמינה.

5.2. הספק ישתף פעולה עם דרישות המזמינה, ויעמיד לרשותה כל מידע שיידרש ממנו לצורך אבחון והתמודדות עם אירוע אבטחה, או כדי לוודא כי אירוע כאמור אינו מתקיים. מידע זה יוגבל למידע הרלוונטי למזמינה ולמערכות המשמשות לאספקת שירותים למזמינה, ולא יכלול גילוי של מידע הנוגע ללקוחות אחרים של הספק או לגורמים בלתי קשורים אחרים.

5.3. ככל שהספק סבור כי העברת המידע או אופן ביצוע הביקורת עלולים לפגוע בתהליכי עבודה שלו, או בשירותים הניתנים על ידו ללקוח אחר, או שהדבר כרוך בעלות כספית בלתי סבירה, עליו להתריע על כך בפני המזמינה, שתשקול את פנייתו.

6. נציגי המזמינה

6.1. המזמינה תהיה רשאית להעביר את המידע שהתקבל אצלה לידי הגורם המנחה, לצורך הערכת סיכונים וגיבוש הדרישות מהספק.

6.2. הגורם המנחה רשאי לבוא בנעלי המזמינה לגבי כל סמכות הנתונה למזמינה לפי נספח זה.

6.3. הגורם המנחה ישתמש במידע שיתקבל מהספק לפי נספח זה לצרכי אבטחת מידע בלבד.

6.4. המזמינה רשאית לאצול את סמכויותיה לפי נספח זה לגורם חיצוני שזו מומחיותו.

7. כתובת לפניות בנושא אבטחת מידע והגנת סייבר

7.1. הודעות/פניות בנושא אבטחת מידע והגנת סייבר יועברו לספק באמצעות כתובת הדואר האלקטרוני הבאה eranz@mzp.org.il

חתימת הספק:

חתימה

תאריך

שם