



## דוח תקופתי לשירותי הגבייה לשנת 2024

בהתאם לסעיף 330, ז' לחוק לתיקון פקודת העיריות (מס' 151) התשפ"ב, 2022 – (להלן: "החוק") בדבר דין וחשבון על שירותי הגבייה שניתנו לרשות מקומית בשנה שקדמה למועד הדיווח, להלן דוח תקופתי של חברת הגבייה לשנת 2024.

### שיעורי הגבייה

מסלול גבייה מנהלי	
94.75%	אחוז גבייה שוטף בארנונה
98.02%	אחוז גבייה מצטבר (3 שנים אחרונות)
633	סך גביית היתרות (אלפי ₪)

### בקרה ופיקוח

פעולות הבקרה והפיקוח שביצעה המועצה המקומית מצפה רמון, בעניין חברת הגבייה שאיתה התקשרה.

מבדק ISO	פירוט	מעוד בקרה
ביקורת מבקר משרד הפנים	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. בקרה על הזנת הנחות</li> <li>2. בקרה על מתן פטורים</li> <li>3. בקרה על קליטת תשלומים והתאמות מול הנהלת חשבונות</li> <li>4. בקרה על חובות של עובדי מועצה ונבחרי ציבור</li> </ol>	במהלך שנת 2025 (בד"כ מרץ-מאי)
ביקורת מבקר הרשות	מענה על תלונות נישומים על מחלקת הגבייה	
	1. חתימה על הנחות	

"כי אין לך דבר רב עוצמה כרעיון שהגיעה שעתו להתגשם" ויקטור הוגו



שוטף	2. חתימה על אכיפה בטרם ביצוע עיקולים 3. חתימה על עיקולים 4. אישור טיוטת צו ארנונה 5. אישור גלופות של שוברי ארנונה 6. אישורי נוסח תשובה לפניית תושב	ביקורת פנימית - גזבר
24.3.2025	הצגת נתוני גבייה, שומה ואכיפה של שנת 2024	הגשת דוח ביצוע לרשות

## נתוני שירות

פירוט	
2 רפרנטיות וגבייה + מנהלת מחלקה	כמות עובדים במערך הגבייה
שעות פעילות המחלקה מפורסמות באתרים, 5 ימים בשבוע פרונטאלי, יום אחד גם אחרי צהריים, ו-4 ימים מענה טלפוני.	פעילות קבלת קהל
שירותים: אישורי תושב, תווי חניה, אישורים למכרזים, אישורים לטאבו, תשלומים: ארנונה, קנסות, חינוך, רווחה, וטרינר אחר: מתן הנחות, הסדרי תשלומים, קיום ועדות, טיוב נתונים ועוד.	שירותים שניתנים במחלקה

  
 עיבל בן דוד, ר"ח  
 גזברית  
 המועצה המקומית  
 מצפה רמון

גזבר המועצה

26/3/2025