



תאריך: 11/2/2026

הנדון: תשובות לשאלות הבהרה - לרכישה, אספקה, התקנה ותחזוקה של מנגנון 1/2026 לקט מספר 2

1. להלן השאלות ותשובות ההבהרה למכרז שבנדון תוך הפניה לסעיף הרלוונטי במסמכי המכרז.
2. התשובות המובאות להלן מחייבות את כל המציעים, מהוות חלק בלתי נפרד ממסמכי המכרז וגוברות על הנוסח המובא במכרז.
3. אין להסתמך על כל פירוש שניתן בעל פה או בכתב או בכל דרך אחרת על ידי מי מטעם המועצה המקומית מצפה רמון ו/או הוועדה המקומית לתכנון ובניה מצפה רמון ו/או ועדת המכרזים, ככל שניתנו, בכל פורום או צורה שהיא. כל הפירושים וההבהרות הינם כמפורט במכתב הבהרה זה בלבד ובמכתבי הבהרות נוספים שיישלחו מטעם ועדת המכרזים, ככל שיישלחו.
4. מסמך זה ייחשב כחלק מתנאי המכרז ויחולו עליו כל הוראות המכרז הנוגעות למסמכי המכרז, ועל המציע לצרפו להצעתו כשהוא חתום בחתימת המציע על כל עמוד.
5. אין באי התייחסות ועדת המכרזים לשאלה כלשהי או לפרט כלשהו בשאלה, כדי להוות הסכמה להנחותיו של השואל, או כדי לשנות בדרך כלשהי את פרשנות תנאי המכרז.
6. ככל שיש במסמך זה שאלות ותשובות הנוגעות לפרשות של הדין, אין הן באות במקום ייעוץ משפטי מוסמך, וכל המסתמך עליהן עושה זאת על אחריותו בלבד.
7. יובהר כי אין נוסח השאלות המפורט להלן זהה בהכרח לנוסח בו השתמש השואל וכי לא בהכרח נענתה כל שאלה.
8. אלא אם נאמר אחרת, לכל המונחים והמושגים האמורים במסמך הבהרה זה תהיה הפרשנות כאמור במסמכי המכרז.



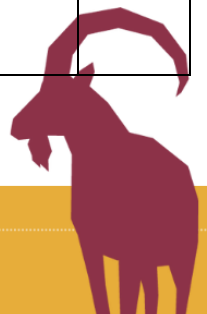


מס"ד	המסמך או הנספח אליו מתייחסת ההבהרה	פרק וסעיף רלוונטיים	נוסח השאלה	התשובה
1	כללי		גיבוי בתדר רדיו - משרד התקשורת הקצה תדרי רדיו לטובת מערכות חרום והתראה, תדרים אלו הינם הבטוחים ביותר לפתיחת המערכות. האם לטובת שרידות נדרש לעבוד על תדרים אלו. נבקשכם להגדיר תווך רדיו בחיבור ישיר למערכת הצפירה הלאומית כערוץ עיקרי ובעל נקודות איכות נוספות בניקוד איכות מתאים.	הבקשה להגדיר תווך רדיו בחיבור ישיר למערכת הצפירה הלאומית כערוץ עיקרי ולתת לו ניקוד איכות נוסף – נדחית. הדרישות ואמות המידה לעניין תווך התקשורת והניקוד בגיבוי נקבעו במסמכי המכרז, ולא יבוצעו שינויים או תוספות לניקוד. מציע רשאי להציע פתרונות שרידות ויתירות נוספים, ובלבד שיעמדו בדרישות המפרט הטכני, אולם ללא השפעה על הניקוד.
2	מסמכי המכרז	5.13	בעקבות עליה ברמת הסיכונים בשנים האחרונות (קורונה, מלחמה, סגירת מרחב אווירי וכד.), עודכן מסמך "דרישות איכות מספיקי משהב"ט" בתאריך 5/1/2025 וכעת מגדיר בסעיף 7 "תקנים נוספים" תחומים בהם נדרשת בנוסף ל-ISO9001 עמידה בתקן המשכיות עסקית ISO22301, על מנת להבטיח יציבות אספקות גם באירועי חירום. אנא אשרו כי נדרשת עמידה בתקן זה	הבקשה להוסיף דרישה מחייבת לעמידה בתקן ISO 22301 נדחית. דרישות האיכות והתקנים החלים על המציעים נקבעו במסמכי המכרז, ולא יתווספו דרישות סף או דרישות איכות נוספות מעבר לאמור בהם. יובהר כי מציע המחזיק בתקן זה רשאי לציין במסגרת הצעתו, אולם הדבר לא יקנה יתרון או ניקוד נוסף.
3	מסמכי המכרז	סעי' 4.3 עמוד 3	נבקש להכליל במכרז את העדפת תוצרת הארץ - עפ"י "תקנות חובת המכרזים (העדפת תוצרת הארץ) תשנ"ה 1995"	התקנות אינן חלות על הרשות המקומית והבקשה נדחית.
4	מסמכי המכרז	5.14	נבקש לאפשר להציג 5 פרוייקטים, כאשר ב- 4 מהם הותקנו לכל הפחות 25 מקלטים, והחמישי הותקנו 5 מקלטים (ו- 6 נוספים בתהליך התקנה אצל אותו לקוח	הבקשה לשינוי תנאי סעיף 5.14 – נדחית. תנאי הסף יישארו כפי שנקבעו במסמכי המכרז, ולא יותר פיצול או צירוף פרויקטים בהיקפים חלקיים לצורך עמידה בדרישה. על המציע להציג ניסיון בהתאם לנוסח ולתנאים שנקבעו.
5	מסמכי המכרז	5.15	נבקש לעדכן את תנאי הסף לאחד או יותר מהבאים :	הבקשה לשינוי תנאי הסף הקבועים בסעיף 5.15 – נדחית.

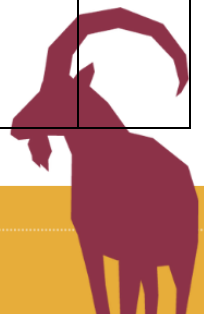




תנאי הסף יישארו כפי שנקבעו במסמכי המכרז, ולא יאושרו חלופות או הקלות ביחס לדרישות המחזור הכספי או הניסיון. על המציעים לעמוד במלוא תנאי הסף במתכונתם הנוכחית.	- מחזור הכנסות של 10 מ' ש"ל לשנה ממערכות אבטחה אלקטרוניות. לחילופין : - מחזור הכנסות מאספקה, התקנה ותחזוקה של מנגנון פתיחה מרחוק במקלטים ציבוריים של מעל 850 אלף ש"ל בכל אחת מהשנים 2023-2024-2025. לחילופין : ניסיון באספקה, התקנה ותחזוקה של מנגנון פתיחה מרחוק במעל 300 מקלטים ציבוריים			
לרכיב המחיר מוקצה משקל כולל של 40 נקודות בלבד מתוך 100 נקודות אפשריות במכרז (כאשר 60 הנקודות הנותרות מוקצות לאיכות). בתוך אותן 40 נקודות של רכיב המחיר, מתבצע פיצול פנימי לשני תתי-רכיבים : 80% מהניקוד בגין רכיב המחיר – עבור אספקה, התקנה ותחזוקה ל-36 חודשים ו-20% מהניקוד בגין רכיב המחיר – עבור תחזוקה שנתית לאחר תום 36 החודשים. המשמעות המספרית היא : רכיב האספקה והתקנה יכול להקנות עד 32 נקודות $(40 \times 80\%)$ רכיב התחזוקה השנתית יכול להקנות עד 8 נקודות $(40 \times 20\%)$ כל אחד משני הרכיבים מנוקד באופן יחסי למחיר הנמוך ביותר <u>באותו רכיב</u>, כך שההצעה הזולה ביותר בכל רכיב מקבלת את מלוא הניקוד האפשרי עבור אותו רכיב. יובהר כי בסעיף 7.4	נראה כי חישוב הניקוד בסעיף "הצעת מחיר אספקה" טבלה שגוי. לא סביר כי המציע עם ההצעה הגבוהה ביותר (850000 ש"ל) יקבל את הניקוד המקסימלי, 80 נק'. (במרכיב הצעת מחיר תחזוקה נראה כי החישוב נכון) גם בתחילת הסעיף רשום כי "בעל ההצעה הגבוהה הגבוהה ביותר יקבל ... את מלוא הניקוד בגין רכיב זה" - משפט שדורש תיקון.	7.4	מסמכי המכרז	6

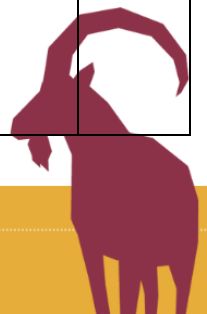


ההתייחסות היא להצעה הזולה ביותר, המקבלת את הציון הגבוה ביותר יתר ההצעות מקבלות ניקוד יחסי בהתאם ליחס שבין הצעתן לבין ההצעה הזולה ביותר. ציון רכיב המחיר הסופי מתקבל מחיבור הניקוד של שני תתי-הרכיבים (עד 40 נקודות), והוא זה שמצטרף לציון האיכות לצורך קביעת הציון המשוקלל הכולל.				
הבקשה להסרת סעיפים – נדחית. הסעיפים משקפים הוראה מקובלת במכרזי אספקה ולפיה אין התחייבות לרכישה בהיקף מסוים או לרציפות הזמנות, והם נדרשים לצורך שמירה על גמישות תפעולית ותקציבית של המזמינה. יובהר כי ככל שתבוצע התקשרות ורכישה מכוח המכרז – היא תיעשה בהתאם לתנאי המכרז, המפרט הטכני והצעת הזוכה, ולא יהיו סעיפים אלו בסיס לעקיפת תוצאות המכרז. נוסח הסעיפים יישאר ללא שינוי	נבקש להסיר סעיפים אלו – אשר הינו סעיפים עוקפי מכרז. לגבי אי המחוייבות לרכוש את כלל המוצרים - מדובר על מערכת. בכל מקרה שיירכש משהו מתוך ההצעה – המכרז והשו"ב צריכים להירכש תחילה. מה משמעות המכרז אם לאחר זכייה, ולאחר שהספק חשף את כל הנתונים שלו כולל מחירים, ניתן לפנות לספק אחר ולרכוש ממנו (או לבקש ממנו הצעת מחיר).	1.6 1.7 3.6 3.7	מסמכי המכרז חוזה	7
הסעיף לא ישונה.	(1) נבקש כי אישור זה יינתן ע"י רואה חשבון מוסמך בלבד, מאחר והוא מבוסס על ספרי הנהלת חשבונות מבוקרים והדוחות הכספיים של החברה, אשר דרושים לאימות רשמי של מחזורי העסקאות. מנהל חשבונות או יועץ מס אינם מוסמכים לאשר נתונים כספיים מבוקרים. (2) נבקש לשנות את הנוסח לנוסח מקובל על פי לשכת רואי חשבון בישראל, כאמור : <u>(כותרת) אישור בדבר מחזור כספי של המציע</u> לבקשתכם וכרואי החשבון של חברתכם הרינו לציין כדלקמן: 1. בהתאם לספרי הנהלת החשבונות המבוקרים של חברתכם לשנים 2022-2024, הרינו לאשר כי מחזור חברתכם בתחום אספקה, התקנה ותחזוקה של מנגנון פתיחה מרחוק במקלטים		נספח א2	8

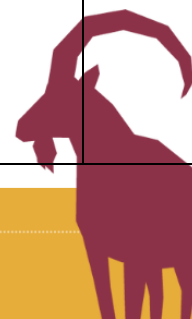




	ציבוריים, בכל אחת מהשנים, היה גבוה מ-1,000,000 ש"ח לפחות, לא כולל מע"מ. 2. בהתאם לספרי הנהלת החשבונות הבלתי מבוקרים של חברתכם לשנת 2025, הרינו לאשר כי מחזור חברתכם בתחום אספקה, התקנה ותחזוקה של מנגנון פתיחה מרחוק במקלטים ציבוריים היה גבוה מ-1,000,000 ש"ח לפחות, לא כולל מע"מ.			
לא מאושר	נבקש להוסיף את המילים "ככל הידוע לי".	6	נספח ב'	9
לא מאושר	נבקש להוסיף את המילים "ככל הידוע לי".	5.2 5.3	נספח ב'	10
הבקשה להוספת ההוראה המבוקשת בסעיף 1.4.1 – נדחית. האחריות המקצועית לתכנון, אספקה, התקנה ותחזוקה של המערכת חלה על הספק בהתאם למסמכי המכרז והחוזה, ולא תוגבל או תסויג בדרך של פטור מאחריות או העברת אחריות למזמינה. נוסח הסעיף יישאר ללא שינוי.	נבקש להוסיף בסיפא של הסעיף – ככל שתעלה מחלוקת מקצועית בין הספק לבין נציג המזמינה – ונציג המזמינה ידרוש לפעול בניגוד לחוות הדעת המקצועית של הספק, הספק לא יהא אחראי לתוצאות הפעולה וכל צורך בתיקון ו/או התקנה מחדש יחדש כש"ש ויחול על המזמינה בלבד.	עמוד 34 סעיף 1.4.1	חוזה	11
בחלק השני של הסעיף הובהר כי אי-מסירת הודעה כאמור לא תיחשב כהחלטה בדבר מימוש האופציה. הסעיף לא ישונה.	נבקש למחוק את חלקו השני של הסעיף – על הספק לדעת באם האופציה ממומשת או לאו, כדי לתכנן את צעדיו והתארגנותו בצורה מושכלת.	סעיף 5.1.3	חוזה	12
הבקשה להצמדת המחירים למדד החל מהשנה השנייה להתקשרות – נדחית. התמורה ותנאי ההצמדה (אם נקבעו) יהיו בהתאם לאמור במסמכי המכרז והחוזה, ולא יבוצעו בהם שינויים.	חוזה (כללי), מבקשים שהמחירים בחוזה יהיו צמודים למדד החל מהשנה השנייה להתקשרות.	10.3	חוזה	13
הבקשה לצמצם את תחולת המונח "פגמים" כך שלא יכלול נזקים שנגרמו על ידי צד ג', לרבות המזמינה או מי מטעמה – נדחית. האחריות והתחייבויות הספק לעניין פגמים, תיקונים ואחריות נקבעו במסמכי המכרז והחוזה, ולא ישונו.	נבקש להבהיר ש"פגמים" לא כולל נזקים שנוצרו על ידי צד ג', לרבות המזמין או מי מטעמו.	סעיף 9.3-	חוזה	14
מובהר כי לעניין סעיף זה, שינוי בהחזקת מניות בחברה אם שהינה חברה ציבורית נסחרת, הנובע ממסחר שוטף בבורסה ואינו יוצר שינוי בזהות	חברתנו הינה חברת בת בבעלות מלאה (בשירשור) של חברה נסחרת בבורסה האמריקאית, ולא מקובל ששינוי של בעלי המניות, תחשב כהעברת זכויות או חובות הספק.	סעיף 11.2	חוזה	15



בעל השליטה או בגורם השולט בפועל בקבוצת החברות – לא ייחשב כהעברת זכויות או חובות. ואולם, כל שינוי המביא להחלפת בעל השליטה או שינוי מהותי בזהות הגורם השולט במציע ו/או בחברת האם, יחייב הודעה מיידית למזמינה וייחשב כהעברת זכויות לצורך סעיף זה.				
לא מאושר.	נבקש למחוק את המשפט האחרון "כל פיתוח יעודי....לבעלותה".	13.1	חוזה	16
מובהר כי זכויות הקניין הרוחני במוצרים, תוכנות, רכיבים, קוד מקור, פלטפורמות או טכנולוגיות של הספק, אשר היו בבעלותו ערב ההתקשרות או פותחו על ידו שלא במסגרת ביצוע החוזה, יישארו בבעלות הספק. עם זאת, כל פיתוח, התאמה, קונפיגורציה, מסמך, ממשק, או תוצר אחר שיפותח במיוחד עבור המזמינה במסגרת ביצוע החוזה – יהיה בבעלות המזמינה, ולמזמינה תוענק לגביו זכות שימוש בלתי חוזרת, בלתי ייחודית, ללא תשלום, לרבות זכות לבצע שינויים, תוספות והעברה לצדדים שלישיים לצורך הפעלה, תחזוקה והמשך שימוש במערכת.	נבקש להסיר את הסעיף. הספק נותן למזמינה זכות שימוש במוצרים, תחת רשיון השימוש למוצרים בלבד, ולא זכות שימוש בקניין רוחני או בזכות יוצרים ובודאי שלא אפשרות לערוך שינויים בקניין רוחני של הספק.	13.4 13.2	חוזה	17
מקובל חלקית. יוסף: "למעט נזקים שנגרמו בזדון". מוסכם כי כל שיפוי הינו על פי פסק דין חלוט שלא עוכב ביצועו.	נבקש להוסיף "למעט נזקים שנגרמו ברשלנות או בזדון. בנוסף – יש לציין שכל שיפוי הינו על פי פסק דין שלא עוכב ביצועו.	15.1	חוזה	18
הבקשה נדחת. נוסח הסעיף, לרבות תחולת חובת התיקון והאחריות, נקבע במסמכי המכרז והחוזה ולא ישונה. אחריות הספק תיקבע ותיבחן בהתאם להוראות החוזה, הדין החל ונסיבות כל מקרה, ולא יתווספו סייגים או	אחרי המילים "שנגרמו למזמינה" נבקש להוסיף "על ידי הספק או מי מטעמו" – אין לספק התחייבות לתקן כל נזק באשר הוא	15.3	חוזה	19



הגבלות מעבר לאמור במסמכים.				
הסעיף לא יוסר.	נבקש להסיר את הסעיף, – אינו רלוונטי לסוג העבודה הנדרש כאן. זה סעיף שמתאים לחברות שמירה, הסעדה ונקיון (החוק להגברת האכיפה של דיני העבודה). חברתנו לא חושפת מידע על עובדים שלנו – אנחנו מוכנים לספק הצהרה רואה חשבון שאנחנו עומדים בכל דרישות החוק לעניין תשלום לעובדים.	סעיף 18.3	חווה	20
הבקשה מתקבלת. יובהר כי המונח "בשלב מאוחר יותר" בסעיף 6.7 מתייחס למועד ההתקנה בפועל של הטובין. במועד זה, ולאחר בדיקת תוכן האריזות ואישור נציג המזמינה להתאמת הטובין לטופס ההזמנה בחתימתו על תעודת המשלוח, תעבור הבעלות והסיכון בטובין מהספק למזמינה.	מדבר על העברת בעלות רק לאחר ספירה לאחר פתיחת אריזות – נבקש להוסיף אחרי המילה "הבעלות" את המילה "והסיכון".	סעיף 6.7 עמוד 40	חווה	21
לא מאושר.	מבקשים שזכות העיכבון תעמוד מול חווה זה בלבד, מבקשים להוריד "ואו כל חווה אחר שנערך בינה לבין הספק"	14.2	חווה	22
מאושר	שורות 2-3 - אחרי המילים "ולמשך תקופה נוספת של 12 חודשים לאחר תום תקופת ההתקשרות" מבוקש להוסיף "לגבי ביטוח שנערך על בסיס תביעה".	סעיף 15.4	חווה	23
מאושר	שורה 1 – במקום המילים " והבאים מטעמה" מבוקש לכתוב "עובדיה ומנהליה".	סעיף 15.4.2	חווה	24
לא מאושר	מבוקש להסיר.	סעיף 15.7	חווה	25
ההצעה הכספית הבסיסית (נספח א'1) כוללת את כלל רכיבי ההצעה כפי שמפורטים בנספח ג'1. נספח ג'1 משמש פירוט לרכיבי ההצעה שבגינם ניתנת הצעת המחיר בנספח א'1. לפיכך, ככל שרכיב "דלת" נכלל בנספח ג'1 כחלק מרכיבי ההצעה – הוא נכלל במחיר הבסיסי;	נבקש לוודא כי עלות דלת לא נכללת בטבלת הצעת מחיר הבסיסית – רק ערכת נעילה. ואם תדרש דלת – ישולם סכום נוסף על פי טבלה בנספח ג1		נספח א1 טופס הצעת מחיר	26
נכון למועד פרסום המכרז, לא מוכרים מקלטים בעלי יותר מדלת כניסה אחת; עם	האם קיימים במועצה מקלטים בעלי יותר מדלת כניסה אחת, ואם כן – בכמה מקלטים וכמה דלתות מדובר		נספח א1 טופס הצעת מחיר	27



זאת, הרשות אינה מתחייבת למספר דלתות קבוע מראש, וההזמנות ייקבעו לפי המצב בפועל.				
יובהר כי דרישת הסף לאספקה הינה מנעול פרפר אלקטרומכאני, בהתאם למפרט הטכני. יחד עם זאת, הצעת מנעול אלקטרומגנטי העומד בדרישות המפרט הטכני עשויה להילקח בחשבון במסגרת רכיב האיכות, בהתאם למנגנון הניקוד הקבוע בסעיף ג' בעמוד 8 למסמכי המכרז.	ישנה סתירה בין מה שכתוב כאן בנושא מנעול אלקטור מגנטי לבין הדרישה למנעול פרפר במפרט הטכני. נבקש הבהרה על סוג המנעול הנדרש לאספקה – אלקטור מגנטי או אלקטור מכאני ועל על המשתמע מכך.	5	נספח א1 טופס הצעת מחיר	28
הטבלה בעמוד 53 מהווה פירוט/פירוק של רכיבי המערכת לצורכי הבנה, בקרה ותמחור, ואינה מרחיבה או גורעת מהתכולה שנקבעה בכתב הכמויות.	נבקש הבהרה על ההבדלים בין כתב הכמויות לבין הטבלה בעמוד 53. נבקש הבהרה מה התכולה המדויקת שנדרש לספק בעת הזמנת פריט מספר 1 בכתב הכמויות בעמוד 24, ולפרט מה מה נדרש לספק ומתי בעת רכישת פריטים (בעיקר סעיף 3) מהטבלה בעמוד 53.	7 טבלה	נספח א1 טופס הצעת מחיר	29
מאושר	ביטוח צד ג' – מבוקש להסיר קוד 336. כחלופה, מבוקש לאשר כיסוי בגין אחריות מקצועית במסגרת ביטוח אחריות מקצועית נפרד STAND ALONE.		נספח ג'2 לחוזה – אישור קיום ביטוח	30
הדרישה ל"דלת כנפית / דלת חיצונית ייעודית" אינה כוללת מידות קבועות או אחידות, מאחר שמידות הדלתות הקיימות במקלטים אינן זהות.	כדי למנוע אי הבנות ופרשנויות - מה כוונתכם בדלת כנפית? נבקש פירוט יותר מדויק מכיוון שסוג דלת ומידותיה משפיעות על המחיר. נבקש לקבל מפרט של הדלת הנדרשת לאספקה.	1	נספח ג1	31
על הספק להציע ולהתקין דלת המתאימה למידות הפתח הקיים בכל מקלט, בהתאם לדרישות המפרט הטכני, התקנים החלים והייעוד הבטיחותי של המקלט. האחריות למדידה, התאמה והתקנה תקינה של הדלת חלה על הספק, והעלות לכך כלולה בהצעת המחיר, בהתאם למסמכי המכרז.				



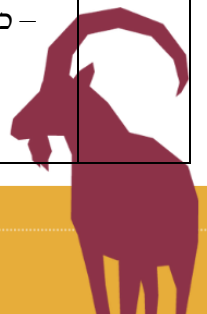


32	נספח ג1	3	נבקש הבהרה האם הספק או העירייה מספקים את המחשבים מהם יעבדו עם מערכת השו"ב – נדרש מחשב עם חיבור אינטרנטי. במידה והספק נדרש לספקם, נבקש הבהרה כמה יחידות נדרשות.	המועצה מספקת את המחשב
33	נספח ג1	דרישות מינימום	לחצן ניפוץ – אנא אשרו כי הכוונה הינה לפתיחת המקלט מבפנים	מאושר
34	נספח ג1	3 סעיף 1	נבקש הבהרה מה כמות הדלתות הקיימות במקלטים נשוא המכרז	הרשות לא מתחייבת למס' דלתות מראש.
35	נספח ג1		לאור שינוי שבוצע בפקוד העורף במלחמה האחרונה – נבקש אישור כי נדרשת פתיחה אוטומטית של הדלת בעת אזעקת צבע אדום ובעת קבלת התראה מוקדמת לפני אזעקה?	לא מאושר
36	נספח ג (3)	כתב התחייבות לשמירה על סודיות חוזה	1 - סעיף 3 – נבקש להגביל בזמן כמקובל . 3 שנים לאחר תום תקופת החוזה. 2 - סעיף 6 – נבקש למחוק התחייבות אישית של עובדים – ההתחייבות והסיכון הוא של הספק.	הנוסח לא ישונה.
37	מפרט טכני - כללי		נבקש לוודא כי באחריות העירייה בלבד לנטר את מצבה ופעילותה של המערכת	הבקשה להבהיר כי האחריות לניטור מצבה ופעילותה של המערכת חלה על הרשות בלבד – נדחית. האחריות לתפעול, ניטור, תחזוקה וזמינות המערכת חלה על הספק, בהתאם להוראות המכרז, המפרט הטכני והחוזה.
38	מפרט טכני - כללי		נבקש לוודא כי באחריות הספק לבצע אספקה והתקנת המערכת וכי תפעול המערכת באחריות העירייה בלבד.	יובהר כי באחריות הספק לבצע אספקה, התקנה, הטמעה, תחזוקה, ניטור וזמינות של המערכת, בהתאם למסמכי המכרז, המפרט הטכני והחוזה. הרשות תהיה אחראית לשימוש במערכת במסגרת פעילותה השוטפת.
39	מפרט טכני - כללי		נבקש לוודא כי תוודא אלחוטי באשר הוא אינו באחריות הספק וכי תקלה באחד או יותר מהתווכים עלול לגרום להפסקת פעולתה של המערכת ואו תקינותה ולא יהווה הפרה.	הבקשה לפטור את הספק מאחריות לתוודא האלחוטי ולקבוע כי תקלה בתווד לא תהווה הפרה – נדחית. האחריות לאספקה, הטמעה, תפעול, תחזוקה וזמינות של המערכת, לרבות רכיבי התקשורת ותווכי החיבור, חלה על הספק בהתאם למסמכי המכרז, המפרט הטכני והחוזה.
40	מפרט טכני - כללי		נבקש לוודא כי אספקת חשמל רציפה הינה באחריות העירייה.	מאושר



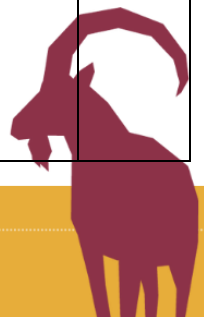


41	מפרט טכני - כללי	נבקש לוודא כי באחריות העירייה לוודא כי כלל העובדים אשר יתפעלו את המערכת עברו הדרכה מלאה.	הדרכה וחומר מקצועי יסופקו על ידי הספק
42	מפרט טכני - כללי	נבקש לוודא כי מרגע קבלת החלטה על סיום התקשרות מערכת בקרת המקלטים תנוטרל ולא תהיה פעילה.	הבקשה לקבוע כי עם קבלת החלטה על סיום התקשרות תנוטרל המערכת ולא תהיה פעילה – נדחית. יובהר כי אופן הטיפול במערכת עם סיום ההתקשרות, לרבות המשך הפעלה, העברה לספק אחר או נטרול, ייקבע על ידי המזמינה ובהתאם להוראות החוזה ולשיקול דעתה המקצועי.
43	מפרט טכני – כללי	לאור נסיונו ברשויות רבות, והצורך לתקשר עם באי המקלט כדי להתעדכן ולהפחית חששות האם במסגרת הפתרון נדרש לספק פתרון תקשורת אינטרקום, הכולל יכולת מצוקה, בין המקלט לחמ"ל העירייה.	אספקת פתרון תקשורת אינטרקום הכולל יכולת מצוקה בין המקלט לחמ"ל הרשות אינה נדרשת במסגרת המכרז ואינה חלק מדרישות המפרט הטכני. המערכת הנדרשת הינה מערכת בקרת פתיחה וניהול מקלטים בהתאם למסמכי המכרז. מציע רשאי לפרט יכולות נוספות המוצעות על ידו, אולם לא יינתן בגינת ניקוד נוסף ולא יהוו חלק מהתחייבויות הזוכה, אלא אם צוין אחרת במפורש במסמכי המכרז.
44	מפרט טכני – כללי	במידה ואכן נדרש פתרון תקשורת אינטרקום – האם נדרשת א – אפשרות ייזום שיחה מהמקלט למוקד כשיחה אישית. ב – אפשרות ייזום שיחה מהמוקד למקלט כשיחה אישית. ג – אפשרות ייזום שיחה קבוצתית מהמוקד לכלל המקלטים (כרוז לכלל המקלטים). ד – אפשרות ייזום שיחה מהמוקד אל קבוצה מוגדרת של מקלטים.	ראה תשובה לשאלה 43 לעיל.
45	מפרט טכני – כללי	במידה ואכן נדרש פתרון תקשורת אינטרקום ומצוקה – האם נדרשת א – אפשרות לחיצת מצוקה מהמקלט ופתיחת ערוץ דיבור אל המוקד באופן אוטומטי. ב – קבלת כל השיחות ואיתותי המצוקה במוקד תוך הצגת שם המקלט שפנה.	ראה תשובה לשאלה 43 לעיל.
46	מפרט טכני – כללי	במידה ואכן נדרש פתרון תקשורת אינטרקום ומצוקה – האם נדרשת א – האם הדרישה כוללת אופציית לקריאה מכיוון מרכז המערכת, אשר תקבל תיעדוף ותיקטע כל שיחה אחרת, כדי לאפשר ניהול מרכזי של הארועים.	ראה תשובה לשאלה 43 לעיל.

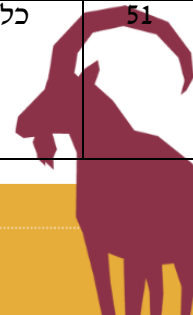




	האם נדרש לתעד את השגיחות שבוצעו במערכת ע"י הקלטה כאופציית הרחבה			
47	מפרט טכני		על מנת לשמור על אמינות המערכת נבקש לאשר כי נדרש לספק מערכת בעלת שני סוגי תווך תקשורת שונים לשליחת פקודת פתיחת הדלת.	דרישות תווכי התקשורת והיבטי השרידות נקבעו במסמכי המכרז והמפרט הטכני. המכרז אינו קובע דרישת סף למערכת הכוללת שני תווכי תקשורת שונים במקביל לשליחת פקודת פתיחת הדלת. יחד עם זאת, מציע רשאי להציע פתרון הכולל יתירות ו/או יותר מתווד תקשורת אחד, ופתרון כאמור ייבחן במסגרת אמת המידה האיכותית "סוג תווך תקשורת", בהתאם למנגנון הניקוד הקבוע במסמכי המכרז.
48	כללי		לאור היותה של מערכת פתיחת מקלטים מערכת חירומית, נבקש הבהרתכם כי נדרש לקבל את פקודת פיקוד העורף ישירות בתדר רדיו (RF) ולהעבירה למקלטים.	המכרז אינו כולל דרישה לקבלת פקודת פיקוד העורף ישירות בתדר RF. דרישות התקשורת, השרידות ותווכי החיבור למערכת נקבעו במסמכי המכרז והמפרט הטכני, ולא יתווספו דרישות סף חדשות. מציע רשאי להציע פתרונות טכנולוגיים מתקדמים לשיפור שרידות ואמינות המערכת, ובלבד שהמערכת עומדת בדרישות המכרז ; פתרונות כאמור ייבחנו במסגרת רכיב האיכות, ככל שנקבע לכך ביטוי במסמכי המכרז.
	כללי		לאור חדירות הסייבר שפורסמו בתקשורת, ובעיקר חדירות הסייבר (ככל הנראה המכוונות) באמצעות ציוד המיוצר על ידי חברות סיניות ו/או חברות הנשלטות על ידי ממשלת סין - האם קיימת הגבלה על הצעת מוצרים סיניים במכרז (בדגש על הבקר ותוכנת השו"ב שהם ליבת המערכת), או מחברות לא סיניות הנשלטות על ידי חברות סיניות?	במסמכי המכרז לא נקבעה מגבלה לעניין ארץ ייצור הטובין או זהות בעלי השליטה ביצרן. יחד עם זאת, על כל רכיבי המערכת, לרבות הבקר ותוכנת השו"ב, לעמוד במלוא דרישות אבטחת המידע, הגנת הסייבר והרגולציה החלות על המזמינה, כפי שנקבעו במסמכי המכרז והחוזה. יובהר כי המזמינה שומרת לעצמה את

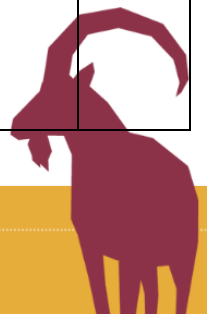


הזכות לפסול הצעה או לדרוש החלפת רכיב, ככל שיתברר כי השימוש בו יוצר סיכון אבטחתי או אינו עומד בדרישות הדין או בהנחיות גורמי הביטחון המוסמכים.				
המכרז אינו כולל הבחנה בין מדינות מקור לעניין אספקת טובין ואינו קובע דרישה לערבות מיוחדת בגין אספקת מוצרים ממדינות כאלה או אחרות. הבטחות, הערבויות והסנקציות החלות על הזוכה בגין אי-עמידה בהתחייבויותיו, לרבות אי-אספקה או הפרת חוזה, נקבעו במסמכי המכרז והחוזה, ולא יתווספו דרישות בטוחה נוספות. יובהר כי האחריות לאספקה מלאה ורציפה של כלל רכיבי המערכת, לרבות חלפים ותמיכה, חלה על הספק בהתאם לתנאי המכרז, ללא תלות בזהות היצרן או ארץ מקור המוצרים.	קיימים פירסומים כי מאז מבצע חרבות ברזל, ממשלת סין אסרה על ביצוע השקעות חדשות בישראל. הדבר מעלה חשש ממשי שביום פקודה לא יקויים החוזה וממשלת סין תמנע מהעברת ציוד וחלפים לישראל, נבקש הבהרה המחייבת ערבות מיוחדת לעניין אספקת מוצרים ממדינות לא ידידותיות.			49
המכרז אינו כולל דרישה לחיבור ישיר למערכת מסר לאומי. דרישות התקשורת, השרידות והמכרז נקבעו במסמכי המכרז והמפרט הטכני, ולא יתווספו דרישות סף חדשות. מציע רשאי להציע פתרונות טכנולוגיים מתקדמים לשיפור אמינות ושרידות המערכת, ובלבד שהמערכת עומדת בדרישות המכרז; פתרונות כאמור ייבחנו במסגרת רכיב האיכות, ככל שנקבע לכך ביטוי במסמכי המכרז.	בשל היותה של המערכת חירום קריטית, נבקשכם לאשר כי נדרש חיבור ישיר שלא באמצעים שאינם ישירים ממערכת מסר לאומי, וזאת כדי להבטיח שידור אמין שלא מסתמך על גישורים שונים.		כללי	50
הבקשה להוסיף סעיף בנוסח המבוקש – נדחית. יובהר כי האחריות לעמידה בדיני היבוא, היצוא והרגולציה החלים	חתימה על מסמכי יבוא לרבות END USER או כל מסמך דומה לא קיים סעיף התאמה לפיקוח על הייצוא וחתימה על מסמכים -		כללי	51

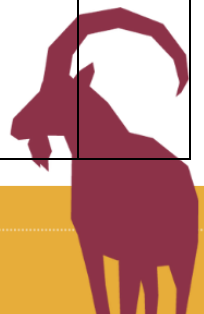




יש להוסיף סעיף מלא – "המזמינה מתחייבת לחתום על מסמכי יבוא ו/או מסמכי END USER CERTIFICATE ומכירת המשך, והכל לפי דרישות היצוא של מדינות המקור של הציוד, מובהר ומוסכם בזאת כי אי חתימה על מסמכים כאמור עלולה למנוע יבוא הציוד לישראל והספק יהא פטור מחובותיו לפי הסכם זה עד ליבוא הציוד."				על הציוד, לרבות השגת אישורים והיתרים נדרשים, חלה על הספק. המזמינה תשקול, על פי שיקול דעתה ובהתאם לדין, לסייע בחתימה על מסמכים נדרשים ככל שמדובר בדרישה חוקית מחייבת, אולם אי חתימה כאמור לא תפטור את הספק מהתחייבויותיו על פי המכרז והחוזה.
כוח עליון – אין סעיף מפורש לכוח עליון – יש להוסיף סעיף מלא לכוח עליון בנוסף יש להבהיר – הקורונה אמנם ידועה בשלב זה אך לא תוצאותיה – ולכן מבקשים לקבוע כי תוצאות הקורונה יחשבו כוח עליון. עיכובים כתוצאה מפעילות קבלן אחר של הלקוח – יחשב כוח עליון אי קבלת אישור מגורם מוסמך, שלא כתוצאה מרשלנות שלנו – יחשב כוח עליון		כללי	52	לא מאושר
אופציה לשירות - נבקש להבהיר ששירות חייב להיות רציף, הפסקת שירות מחייבת יישור קו ע"ח הלקוח.		כללי	53	הבקשה להבהיר כי הפסקת שירות תחייב יישור קו על חשבון הלקוח – נדחית. השירות הנדרש במסגרת המכרז הינו שירות רציף בהתאם לדרישות הזמינות, התחזוקה וה-SLA הקבועים במסמכי המכרז והחוזה, והאחריות לעמידה בדרישות אלו חלה על הספק.
אחריות לציוד באתר לקוח שאינו בשליטה מלאה של חברתנו נבקש להוסיף את המשפט : ציוד שהובא לאתר לקוח או שהותקן אך טרם התקבל על ידי הלקוח, באתר שהוא בחזקת הלקוח – יהיה באחריות הלקוח ונזק לו יהיה על חשבון הלקוח.		כללי	54	הבקשה להוסיף הוראה שלפיה ציוד שהובא לאתר או הותקן אך טרם התקבל יהיה באחריות הלקוח – נדחית. יובהר כי האחריות לציוד, לרבות סיכוני אובדן או נזק, תחול על הספק עד למועד קבלתו ואישורו על ידי המזמינה בהתאם להוראות המכרז והחוזה.
קניין רוחני – נבקש להוסיף לחוזה – "אין באמור בהסכם זה כדי להעביר בעלות בקניין רוחני למעט בתוצרים שהוכנו במיוחד עבור הלקוח ובמימונו המלא. לא תתבקש גישה לקוד מקור." שיפוי קניין רוחני – יש להכניס –		כללי	55	ראו תשובה לשאלה מס' 17.

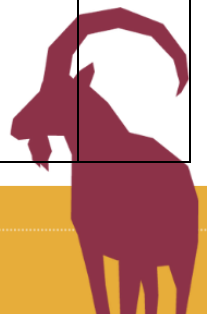


	במקרה של תביעת קניין רוחני יש לקבוע נוהל עבודה מסודר – 1. התביעה תועבר לטיפול חברתנו מיד עם קבלתה 2. חברתנו תקבל את ניהול התביעה במשמה ובשם הלקוח 3. הלקוח לא יעשה כל פעולה שתפגע בסיכווי ההגנה של חברתנו 4. חברתנו תקבל על עצמה את תוצאת התביעה 5. חברתנו על פי שיקול דעתה הבלעדי, תהא זכאית להחליט הם לרכוש את הזכויות המפרות עבור הלקוח או להחליף את הרכיב המפר או להשיב את התמורה שקיבלה בעבור הרכיב המפר או עבור המערכת (במקרה שבו אי אפשר להפריד את הרכיב המפר). 6. חברתנו לא תהא אחראית לכל תביעת קניין רוחני הנובעת משימוש על ידי הלקוח שלא בהתאם להוראות ו/או לשילוב מערכות שהותקנו על ידי חברתנו עם מערכות אחרות ו/או לשילוב מערכות של סופקו על ידי חברתנו ו/או שינויים שנעשו במערכת או במוצרים שלא על פי אישור מראש ובכתב מעם חברתנו.			
הבקשה מתקבלת, בכפוף לאמור להלן : יובהר כי מאחר והחוזה הינו לתקופה ארוכה, ככל שמוצר או רכיב יגיע למצב של EOL (End of Life) או EOS (End of Support), רשאי להציע מוצר חלופי שווה ערך או עדיף, ובלבד שיעמוד בכל דרישות המכרז, המפרט הטכני והחוזה, ובכפוף לאישור מראש ובכתב של המזמינה.	זכות ל EOL ו EOS : נבקש להוסיף הבהרה שהחוזה הוא לתקופה ארוכה ויש זכות להחליף מוצרים עקב סיום יצור וסיום תמיכה בשווה ערך.		כללי	56
הבקשה להוסיף הוראות שלפיהן חובת שדרוג חומרה ותוכנה תחול על המזמינה, וכי איביצוע שדרוגים ישלול זכאות לשירות או יחייב חידוש שירות בעלות המזמינה – נדחית. האחריות לתמיכה, תחזוקה וזמינות המערכת לאורך תקופת	תמיכה ושירות לאורך זמן חוזה לתקופה ארוכה – חובה להוסיף הערה - חובת לקוח לשדרג חומרה ותוכנה על חשבונו כדי לאפשר תמיכה במוצרים/במערכות/בשדרוגים. אי ביצוע שדרוגים - משמעו מניעת סיכול חוזה השירות והלקוח לא יהיה זכאי לשירות. הפסיק הלקוח את השירות או לא שדרג את המערכות ובכך מנע רצף שירות – חידוש השירות רק לאחר ביצוע סקר והבאת מערכת לקו אפס – על חשבון הלקוח.		כללי	57

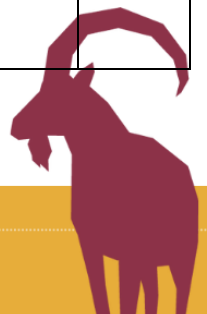




			אין תמיכת שירות ליותר משני דורות אחורה (חומרה ותוכנה).	ההתקשרות חלה על הספק בהתאם למסמכי המכרז והחוזה. יובהר כי ככל שיידרשו שדרוגים מהותיים שאינם חלק מהתחזוקה השוטפת, ייבחנו אלה לגופם ובהתאם להוראות המכרז, המפרט הטכני והצעת המחיר.
58	חוזה	נספח ג (5) לחוזה (נוסח ערבות) - סעיף 19.3	נבקש לעדכן את גובה הערבות ל-10,000 ₪ במקום 20,000 ₪. נבקש הבהרתכם באשר לתחולת הערבות הבנקאית במקרה של הארכת ההסכם ו/או לחילופין לצמצם את הערבות במקרה של הארכת ל-5,000 ₪.	הבקשה לעדכן את גובה הערבות הבנקאית ו/או לצמצמה במקרה של הארכת ההסכם – נדחית. גובה הערבות, תנאיה ותחולתה, לרבות במקרה של הארכת תקופת ההתקשרות, יישארו כפי שנקבעו במסמכי המכרז והחוזה, ולא יבוצעו בהם שינויים.
59	מסמכי המכרז	נספח ג' (1) תנאים מיוחדים ומפרט טכני-דרישות מינימום למערכת המוצעת	אבקש להבהיר האם הדרישה ל "נצנץ או צופר" משמעה כי אספקת אחד מהרכיבים בלבד, לפי בחירת הספק, מהווה עמידה מלאה בדרישות.	כן. הדרישה ל"נצנץ או צופר" משמעה כי אספקת אחד משני הרכיבים, לפי בחירת הספק, מהווה עמידה בדרישה, ובלבד שהרכיב המסופק עומד בדרישות המפרט הטכני. במידה ומסופק נצנץ ניתן ללא צופר. במידה ומסופק צופר מחוייב גם מנצנץ
60	מסמכי המכרז	נספח ג' (1) - תנאים מיוחדים ומפרט טכני-תחזוקה/תיקון תקלות	לעניין זמני טיפול וזמינות השירות, נא לשנות ליום עבודה אחד לתקלות דחופות, שלושה ימי עסקים לתקלות שאינן דחופות, העמדת מוקד שירות בהתאם לשעות הפעילות של המוקד ואיש קשר ייעודי זמין עד השעה 21.00 בערב, כעמידה בדרישות.	הבקשה לשינוי זמני הטיפול, זמני התגובה ודרישות הזמינות – נדחית. זמני הטיפול, זמינות השירות, היקף המוקד ושעות הפעילות יישארו כפי שנקבעו במסמכי המכרז והמפרט הטכני, ולא יבוצעו בהם שינויים.
61	מסמכי המכרז	נספח א' (1) למכרז - טופס הצעת המחיר - סעיף 7	אבקש להבהיר שמחיר התמיכה והתחזוקה השנתי אינו כולל חלפים, וכי אספקת חלפים תחויב בנפרד, לפי מחירון החברה.	הבקשה להבהיר כי מחיר התמיכה והתחזוקה השנתי אינו כולל חלפים – נדחית. יובהר כי שירותי התמיכה והתחזוקה כוללים את כלל הרכיבים והחלפים הנדרשים לצורך שמירה על תקינות וזמינות המערכת, בהתאם

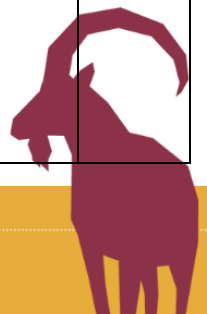


למסמכי המכרז, המפרט הטכני והחוזה, אלא אם נקבע אחרת במפורש.				
הבקשה להבהיר כי מחיר התמיכה והתחזוקה השנתי אינו כולל חלפים – נדחית. יובהר כי שירותי התמיכה והתחזוקה כוללים גם אספקת חלפים ורכיבים הנדרשים לשמירה על תקינות וזמינות המערכת, בהתאם למסמכי המכרז, המפרט הטכני והחוזה, ולא יבוצעו בנושא זה שינויים.	אבקש להבהיר שמחיר התמיכה והתחזוקה השנתי אינו כולל חלפים, וכי אספקת חלפים תחויב בנפרד, לפי מחירון החברה.	אמות מידה להכרעה במכרז- סעיף 7.3	מסמכי המכרז	62
הדרישה ל"דלת חיצונית ייעודית" מתייחסת לדלת המתאימה לייעוד המערכת ולתנאי חוץ, בהתאם לדרישות המפרט הטכני, ואינה מוגבלת לדגם מסוים. על הדלת לעמוד בכל תקן מחייב על פי דין ולשימוש המיועד. האספקה וההתקנה כוללות, ככל שנדרש, גם פירוק דלת קיימת וביצוע עבודות התאמה נלוות הנדרשות לצורך התקנה תקינה ובטוחה, אלא אם צוין אחרת במפורש במסמכי המכרז.	אבקש להבהיר האם הדרישה ל"דלת חיצונית ייעודית", מתייחסת לדגם, מפרט או תקן מסוים, כמו כן אבקש להבהיר האם ההתקנה כוללת פרוק דלת קיימת ו/או עבודות התאמה נלוות או שמא מדובר באספקה והתקנה של דלת בלבד.	פרק ג- אמות מידה להכרעה במכרז- סעיף 6.1.2- מפרט טכני למערכת הנעילה	מסמכי המכרז	63
קיים פוטנציאל של כ-20 דלתות כאשר בשלב התחלתי יותקנו עד 10 דלתות בכפוף לתקציב. האמור מהווה הערכה בלתי מחייבת בלבד, ואינו יוצר התחייבות כלשהי מצד המזמינה.	"והמזמינה מעוניינת לרכוש ולקבל מעת לעת ולפי צרכיה..." - נבקש להבהיר האם קיימת הערכה תכנונית לא מחייבת של המזמינה להיקף הזמנות שנתי משוער לצורך היערכות ותמחור.	נספח ג למכרז- מבוא	חוזה (מבוא)	64
אכן הכוונה לנספח ג(1) לחוזה	אבקש להבהיר האם הכוונה בנספח (1) היא לנספח ג(1) לחוזה.	נספח ג למכרז- סעיף 4.1	חוזה	65
מקובל, בכפוף ללוחות הזמנים המפורטים במכרז ובהסכם אשר יימנו ממועד כל הזמנה.	נבקש להבהיר שכל ביצוע יתבצע אך ורק על בסיס הזמנת עבודה כתובה ולוחות הזמנים ייקבעו בכל הזמנה בנפרד.	נספח ג' למכרז- התחייבויות הספק- סעיפים 4.6+4.7	חוזה	66





67	חוזה	נספח ג' למכרז- סעיף 20.6	נבקש להבהיר שבמקרה של סיום התקשרות ביוזמת המזמינה, הספק זכאי לתשלום עבור עבודות וטובין שסופקו בפועל עד מועד הסיום.	לא ברורה השאלה בהתייחס להפניה לסעיף 20.6 לחוזה הקובע: "ככל שהפסקת ההתקשרות עם הספק נובעת ממעשה או ממחדל של הספק או מי מטעמו, תינתן לספק הזדמנות לומר את דברו בטרם קבלת החלטה סופית בנדון. זכות הטיעון יכול שתהיה בכתב".
68	חוזה	נספח ג' למכרז- סעיפים 4.5 ו-4.8	נבקש להסיר את סעיפים 4.5 ו-4.8 ו/או לחלופין לצמצם את תחולתם באופן מידתי ובהתאם לסטנדרטים מקובלים.	הסעיפים לא יוסרו/ישונו
69	חוזה	נספח ג' למכרז- סעיף 5.4	נבקש להבהיר כי המזמינה תשלם לספק את התמורה גם בגין הטובין שיוצרו ולא רק בגין הטובין שסופקו על ידו בפועל עד למועד הפסקת ההתקשרות.	הבקשה להבהיר כי המזמינה תשלם גם בגין טובין שיוצרו אך לא סופקו בפועל עד למועד הפסקת ההתקשרות – נדחית. התשלום יתבצע בגין טובין ושירותים שסופקו בפועל ואושרו על ידי המזמינה, בהתאם למסמכי המכרז והחוזה.
70	חוזה	נספח ג' למכרז - סעיף 6.2	נבקש להסיר לחלוטין את הסעיף ו/או לחלופין לצמצם את תחולתו באופן מידתי.	הבקשה להסרת הסעיף ו/או לצמצום תחולתו – נדחית. הסעיף יישאר בנוסחו הקיים, והוא כולל מנגנון איזון המאפשר לספק לטעון לנזק בלתי הפיך, ככל שנגרם לו, בהתאם לקבוע בו.
71	חוזה	נספח ג' למכרז - סעיף 7.1	נבקש הבהרתכם לגבי מהו הפגם המזכה בפסילת הטובין והחזרתו לספק.	"טובין פגומים" לעניין סעיף זה הם טובין שאינם עומדים בדרישות ההזמנה, המפרט הטכני, החוזה ו/או כל דין או תקן מחייב, וכן טובין שרשות מוסמכת קבעה כי אינם ראויים לשימוש. המזמינה תהיה רשאית לקבוע קיומו של פגם בהתאם לבדיקתה המקצועית, ולא תוגבל לרשימה סגורה של פגמים.
72	חוזה	נספח ג' למכרז- סעיף 7.2	נבקש להוסיף לסעיף הסירוב את המילים " תוך פירוט סוג הפגם ". ובסוף הסעיף את המילים " והכול בכפוף לתעודת האחריות ".	הבקשה להוסיף את המילים "תוך פירוט סוג הפגם" וכן להוסיף את הסיפא "והכול בכפוף לתעודת האחריות" – נדחית. יובהר כי הודעת הסירוב

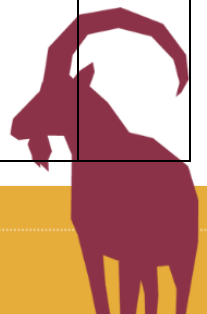


תינתן בכתב ותכלול פירוט תמציתי של עילת הסירוב, בהתאם להוראות המכרז והחוזה, ואינה כפופה לתנאי תעודת האחריות.				
הבקשה נדחית. יובהר כי עמידה בבדיקות התקנים הישראליים מהווה תנאי נדרש, אך אין בה כשלעצמה כדי לגרוע מאחריות הספק לכך שהטובין יעמדו בכל דרישות המכרז, המפרט הטכני והחוזה, ולכך שלא יהיו בהם פגמים, אי-התאמות או ליקויים.	נבקש הבהרתכם כי ככל שהטובין עמדו בבדיקות התקנים הישראליים לא יהיה בכך כדי לקבוע שיש פגם במוצר.	נספח ג' - למכרז - סעיף 9.1	חוזה	73
הבקשה נדחית. האחריות לתיקון פגמים, נזקים, קלקולים, ליקויים ואי-התאמות בטובין, בתקופת האחריות, תחול על הספק בהתאם להוראות המכרז והחוזה, ולא יבוצעו החרגות נוספות מעבר לאמור בהם.	נבקש הבהרתכם כי אירוע חבלה ו/או נזק מכוון ו/או אי שימוש בהתאם להוראות השימוש של הטובין, לא ייחשבו כפגם כאמור בסעיף זה.	נספח ג' - סעיף 9.3	חוזה	74
כפי שנקבע בסעיף, מדובר ב"כל אישור, תעודה או רישיון שיידרשו על ידי המזמינה, לרבות אישור תקף בדבר ניהול פנקסי חשבוניות כדין, ואישור תקף בדבר גובה ניכוי מס במקור".	"אשר יידרשו על ידי המזמינה" - נבקש הבהרתכם האם הכוונה היא כי הדרישות יהיו בהתאם לתנאי המכרז.	נספח ג' - סעיף 10.9	חוזה	75
אכן כן	נבקש הבהרתכם כי האמור בסעיף 14.2 יהיה בכפוף לסעיף 14.3.	נספח ג' - סעיף 14.2	חוזה	76
ראו תשובה לשאלה 18 לעיל.	נבקש הבהרתכם כי השיפוי הנדרש יהיה רק לאחר קביעה שיפוטית חלוטה בדבר חבות הספק.	נספח ג' - סעיף 15.1	חוזה	77
הבקשה נדחית. זכות העיכוב והקיזוז כמפורט בסעיף 15.2 אינה מותנית בקביעה שיפוטית חלוטה, אלא חלה מקום בו קיימת תביעה ו/או דרישה ו/או חשיפה ממשית של המזמינה לתשלום לצד שלישי, והכול בכפוף לחובת מתן הודעה לספק ומתן אפשרות להתגונן מפני הטענה, כקבוע בסעיף. נוסח הסעיף יישאר ללא שינוי.	נבקש הבהרתכם כי זכות העיכוב והקיזוז ניתנת למימוש רק לאחר קביעה שיפוטית חלוטה בדבר חבות הספק.	נספח ג' - סעיף 15.2	חוזה	78



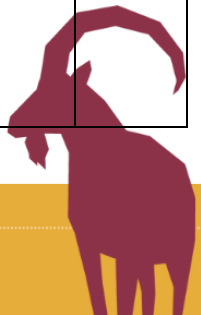


79	חוזה	נספח ג' למכרז- סעיף 16- חובת שמירה על סודיות ואבטחת מידע	אבקש להבהיר כי חובות אחריות הספק יחולו עם הגבלת אחריות בהתאם לדין ולאופי השירות, ולא יחולו ביחס לאירועים הנובעים מכוח עליון, תקלות בתשתיות או מערכות שאינן בשליטת הספק או מחדלים מצד המזמינה.	מובהר כי אחריות הספק תחול בהתאם להוראות החוזה. מבלי לגרוע מהאמור, הספק לא יישא באחריות לנזק שנגרם אך ורק עקב כוח עליון מובהק או עקב מעשה או מחדל בלעדי של המזמינה, ובלבד שהספק הוכיח כי נקט בכל האמצעים הסבירים למניעת הנזק. יתר הוראות הסעיף יישארו ללא שינוי.
80	חוזה	נספח ג' למכרז- סעיף 16- חובת שמירה על סודיות ואבטחת מידע	אבקש הבהרה באשר לאופן יישום נספח 7 ג' ובפרט האם יש לפרש את הנספח לפיו כל מידע ייחשב כמידע רגיש, ככפוף לאופי והיקף השירות בפועל ולסווג את המידע הרלוונטי להתקשרות, כך שחובות ואחריות הספק בתחום אבטחת המידע והסייבר יותאמו בהתאם.	מובהר כי נספח אבטחת המידע וההגנה בסייבר חל על כל מידע המועבר או נצבר אצל הספק במסגרת ההתקשרות. סיווג המידע ורמת הדרישות ייקבעו, ככל שנדרש, על ידי המזמינה ובהתאם למתודת ניהול שרשרת האספקה של מערך הסייבר הלאומי, כמפורט במסמכי המכרז והחוזה. אין באמור כדי לגרוע מהיקף חובות ואחריות הספק לפי החוזה. נוסח הסעיפים יישאר ללא שינוי.
81	חוזה	נספח ג' (3) לחוזה-כתב התחייבות לשמירה על סודיות ואבטחת מידע	נבקש להוסיף הדדיות בסעיפי הסודיות כך שגם מידע של הספק יישמר בסודיות ובהתאם להוראות הסעיף.	מובהר כי המזמינה תשמור בסוד מידע עסקי או מסחרי של הספק, אשר נמסר לה במסגרת ההתקשרות וסומן על ידי הספק במפורש כסודי, וזאת בכפוף להוראות כל דין, לרבות חובות גילוי, שקיפות ומסירת מידע החלות על המזמינה. אין באמור כדי ליצור הדדיות מלאה בהיקף חובות הסודיות, וחובות הספק לפי נספח ג' (3) יישארו בעינם.
82	חוזה	נספח ג' למכרז- סעיף 16.4	אבקש הבהרה האם אחריות הספק בקשר עם אבטחת המידע הינה אחריות סבירה ומוגבלת בהתאם לדין ולאופי היקף השירות, ובכלל זה: * האם האחריות מוגבלת לנזקים ישירים בלבד. * האם קיימת החרגה לאחריות בגין נזקים עקיפים או תוצאתיים. * האם חלה תקרת אחריות, ואם כן כיצד היא מחושבת. * האם הספק מוחרג מאחריות לנזקים שנגרמו עקב פעולות או מחדלים של צדדים שלישיים, מערכות שאינן בשליטת הספק, או עקב פעולות	הבקשה נדחת. אחריות הספק בקשר עם אבטחת מידע והגנה בסייבר חלה בהתאם לאמור במסמכי המכרז והחוזה, ובכלל זה סעיף 16.4 ונספח אבטחת המידע, ואינה מוגבלת לנזקים ישירים בלבד, אינה כפופה לתקרת אחריות, ואינה כוללת





או מחדלים של המזמינה/או מי מטעמה, לרבות קבלני משנה או ספקים שהמזמינה הורתה לספק להתקשר עמם.				החרגות לנזקים עקיפים או תוצאתיים. כמו כן, הספק נושא באחריות גם לפעילות מערכות, רכיבים וצדדים שלישיים המשמשים אותו לצורך ביצוע ההתקשרות. נוסח הסעיף יישאר ללא שינוי.
נבקש להבהיר כי הוראות נספח אבטחת מידע וההגנה בסייבר והוראות סעיף 16.7 יחולו רק במקרה בו הספק יעבד מידע אישי (כהגדרתו בחוק הגנת הפרטיות).	נספח ג' למכרז - סעיף 16.5 16.7+	חוזה	83	הבקשה נדחית. הוראות נספח אבטחת המידע וההגנה בסייבר והוראות סעיף 16.7 חלות ביחס לכל מידע המועבר או נצבר אצל הספק במסגרת ההתקשרות, לרבות מידע אישי כהגדרתו בדין, ואינן מוגבלות למקרים של עיבוד מידע אישי בלבד. נוסח הסעיפים יישאר ללא שינוי.
לאור נספח אבטחת מידע והגנה בסייבר אבקש להבהיר אילו אמצעי זהירות ספציפיים מצופה שהספק יישם במסגרת השירותים, והאם חובות אלו מותאמות לאופי והיקף השירות בפועל ולמידע אליו נחשף הספק במסגרת ההתקשרות.	נספח ג' למכרז - סעיף 16.6 + נספח ג' (7) לחוזה	חוזה	84	הבקשה נדחית. אמצעי הזהירות הנדרשים מן הספק ייקבעו בהתאם למסמכי המכרז, לנספח אבטחת המידע וההגנה בסייבר ולהנחיות המזמינה. נוסח הסעיפים יישאר ללא שינוי.
אבקש להבהיר את אופן הטיפול במידע הנאסף במסגרת ביקורות ובקורות, לרבות: האם כל מי שעורך את הביקורת מטעם המזמינה נדרש לחתום על הסכם סודיות לפני ביצוע הביקורת. האם תוצאות הביקורת וממצאי סקרי הסיכונים יחשבו מידע סודי של הספק. כמו כן האם המזמינה רשאית להעביר תוצאות הביקורת או ממצאי הסקר לצד שלישי, האם יש צורך באישור מפורש בכתב מצד הספק לפני כל העברה כזו.	נספח ג' למכרז - סעיף 16.7	חוזה	85	גורמי ביקורת ובקרה הפועלים מטעם המזמינה, לרבות עובדים ובודקים חיצוניים, כפופים לחובות סודיות מכוח דין, תפקידם והתקשרויותיהם עם המזמינה. ממצאי ביקורת, דוחות וסקרי סיכונים מהווים מידע של המזמינה. המזמינה תטפל בהם כמידע רגיש, אולם הם אינם נחשבים מידע סודי של הספק. המזמינה רשאית לעשות שימוש בממצאים כאמור ולהעבירם לגורמים רלוונטיים, לרבות יועצים, בודקים חיצוניים, גורמי רגולציה וגורמי סייבר מוסמכים, לפי שיקול דעתה, וללא צורך בקבלת אישור מהספק.





נוסח הסעיף יישאר ללא שינוי. מבלי לגרוע מהאמור, ככל שממצאי הביקורת כוללים מידע עסקי של הספק שסומן על ידו כסודי, המזמינה תנקוט אמצעים סבירים לצמצום חשיפתו, בכפוף להוראות כל דין.				
מובהר כי השירותים נשוא המכרז אינם מיועדים, ככלל, לעיבוד שוטף של מידע אישי. עם זאת, ככל שיועבר או ייצבר מידע אישי במסגרת ההתקשרות, יחולו על הספק כל הוראות החוזה, נספח אבטחת המידע וההגנה בסייבר והוראות הדין הרלוונטיות. אין מקום להוסיף הוראה לפיה המזמינה לא תעביר מידע אישי לספק. נוסח המסמכים יישאר ללא שינוי.	נבקש להוסיף הוראה לפיה במסגרת ההסכם המזמינה לא תעביר מידע אישי לספק וכי מידע אישי אינו נדרש לשם הענקת השירותים על פי ההסכם.	כללי	כללי	86
לאור המצב הביטחוני והדחיפות בביצוע העבודות- מועד הגשת מסמכי המכרז לא ישונה.	לאור העובדה שעד עתה טרם התקבלו תשובות הבהרה, אשר בחלקן הגדול הינן מהותיות להבנת הנדרש ואופן הכנת המענה, נבקש כי תנתן דחייה במועד האחרון להגשת המכרז		כללי	87

מועצה מקומית מצפה רמון



"היסטוריה לא כותבים, היסטוריה עושים" דוד בן גוריון

מועצה מקומית מצפה רמון | המחלקה המשפטית | נחל סלעית 2א, מצפה רמון 8060000 | 08-6596235
www.mitzpe-ramon.muni.il | liza@mzp.org.il