



דוח תקופתי לשירותי הגבייה לשנת : 2025

בהתאם לסעיף 330, ז' לחוק לתיקון פקודת העיריות (מס' 151) התשפ"ב, 2022 – בדבר דין וחשבון על שירותי הגבייה שניתנו לרשות מקומית בשנה שקדמה למועד הדיווח (להלן: "החוק") מצורף בזאת דוח תקופתי של חברת הגבייה לשנת 2025.

שיעורי הגבייה

מסלול גבייה מנהלי	
91.49%	אחוז גבייה שוטף בארנונה
98.34%	אחוז גבייה מצטבר (3 שנים אחרונות)
801	סך גביית היתרות (אלפי ₪)

בקרה ופיקוח

פעולות הבקרה והפיקוח שביצעה המועצה המקומית מצפה רמון, בעניין חברת הגבייה שאיתה התקשרה.

מעוד בקרה	פירוט	מבדק ISO
		מבדק ISO
במהלך שנת 2025	1. בקרה על הזנת הנחות 2. בקרה על מתן פטורים 3. בקרה על קליטת תשלומים והתאמות מול הנהלת חשבונות 4. בקרה על חובות של עובדי מועצה ונבחרי ציבור	ביקורת מבקר משרד הפנים
מתבצע בשוטף	מענה על תלונות נישומים על מחלקת הגבייה	ביקורת מבקר הרשות

"כי אין לך דבר רב עוצמה כרעיון שהגיעה שעתו להתגשם" ויקטור הוגו



<p>חתימה של מנהלת מחלקת גביה ובקרה של גזברית</p> <p>שוטף</p>	<p>1. חתימה על הנחות</p> <p>2. חתימה על אכיפה בטרם ביצוע עיקולים</p> <p>3. חתימה על עיקולים</p> <p>4. אישור טיוטת צו ארנונה</p> <p>5. אישור גלופות של שוברי ארנונה</p> <p>6. אישורי נוסח תשובה לפניית תושב</p>	<p>ביקורת פנימית - גזבר</p>
<p>24.3.2025</p>	<p>הצגת נתוני גבייה, שומה ואכיפה של שנת 2024</p>	<p>הגשת דוח ביצוע לרשות</p>

נתוני שירות

פירוט	
2 רפרנטיות גבייה + מנהלת מחלקה	כמות עובדים במערך הגבייה
שעות פעילות המחלקה מפורסמות באתרים, 5 ימים בשבוע פרונטלי, יום אחד גם אחר הצהריים, ו-4 ימים מענה טלפוני.	פעילות קבלת קהל
שירותים: אישורי תושב, תווי חניה, אישורים למכרזים, אישורים לטאבו תשלומים: ארנונה, קנסות, חינוך, רווחה, וטרינר אחר: מתן הנחות, הסדרי תשלומים, קיום ועדות, טיוב נתונים ועוד	שירותים שניתנים במחלקה

גזבר עירייה/מועצה

ענבל בן דוד, רו"ח
גזברית
המועצה המקומית
מצפה רמון