



תאריך: 25/3/2026

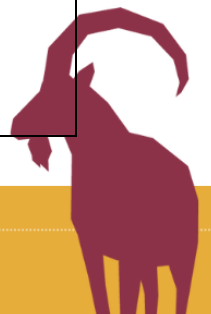
הנדון: תשובות לשאלות הבהרה - קול קורא פומבי מס' 05/2026 למתן הצעות להפעלת ממשק לתשלום הסדר חנייה מקומי באמצעות טלפון סלולרי

1. להלן השאלות ותשובות הבהרה למכרז שבנדון תוך הפניה לסעיף הרלוונטי במסמכי המכרז.
2. התשובות המובאות להלן מחייבות את כל המציעים, מהוות חלק בלתי נפרד ממסמכי המכרז וגוברות על הנוסח המובא במכרז.
3. אין להסתמך על כל פירוש שניתן בעל פה או בכתב או בכל דרך אחרת על ידי מי מטעם המועצה המקומית מצפה רמון ו/או הוועדה המקומית לתכנון ובניה מצפה רמון ו/או ועדת המכרזים, ככל שניתנו, בכל פורום או צורה שהיא. כל הפירושים וההבהרות הינם כמפורט במכתב הבהרה זה בלבד ובמכתבי הבהרות נוספים שיישלחו מטעם ועדת המכרזים, ככל שיישלחו.
4. מסמך זה ייחשב כחלק מתנאי המכרז ויחולו עליו כל הוראות המכרז הנוגעות למסמכי המכרז, ועל המציע לצרפו להצעתו כשהוא חתום בחתימת המציע על כל עמוד.
5. אין באי התייחסות ועדת המכרזים לשאלה כלשהי או לפרט כלשהו בשאלה, כדי להוות הסכמה להנחותיו של השואל, או כדי לשנות בדרך כלשהי את פרשנות תנאי המכרז.
6. ככל שיש במסמך זה שאלות ותשובות הנוגעות לפרשות של הדין, אין הן באות במקום ייעוץ משפטי מוסמך, וכל המסתמך עליהן עושה זאת על אחריותו בלבד.
7. יובהר כי אין נוסח השאלות המפורט להלן זהה בהכרח לנוסח בו השתמש השואל וכי לא בהכרח נענתה כל שאלה.
8. אלא אם נאמר אחרת, לכל המונחים והמושגים האמורים במסמך הבהרה זה תהיה הפרשנות כאמור במסמכי המכרז.



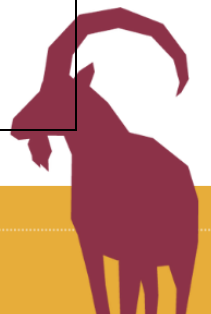


מס"ד	המסמך או הנספח אליו מתייחסת ההבהרה	פרק וסעיף רלוונטיים	נוסח השאלה	התשובה
1	תנאים מוקדמים	עמוד 1 סעיף 1.3	נבקש לוודא כי די בחתימה על התצהיר המצורף כנספח 1ב' כדי להוכיח עמידה בתנאי סף זה.	חתימה על נספח 1 ד' ולא 1ב'.
2	תנאים מוקדמים	עמוד 2 סעיף 3.3	נבקש כי ימחקו המילים "העתק התקנון" – מדובר בדרישה שאינה מקובלת ואף אינה נדרשת לצורך הוכחת היותו של גוף תאגיד מורשה.	מקובל
3	תנאי תשלום ועמלה	עמוד 2 סעיף 6	נבקש שהספק יעביר לעירייה את התשלומים עד ה-15 בכל חודש (שוטף +15). כמו כן נבקש כי תמורת הספק אשר תנוכה מהתשלומים תעמוד על 2.5% בתוספת מע"מ שכן שיעור זה יכול עלויות ספק ביניהם אובדנים, פחת, עמלות סליקה, שירות לקוחות וכו, כמקובל ברשויות מקומיות רבות אחרות.	הבקשה מתקבלת באופן חלקי. מועד העברת התשלומים יעודכן ליום ה-15 לחודש העוקב. שיעור העמלה יישאר ללא שינוי.
4	תמורה	עמוד 2 סעיף 7	מבלי לגרוע מהאמור בסעיף, נבקש לציין כי העמלה אינו כוללת פיתוחים ייחודיים אלא שימוש במערכת הקיימת	הבקשה מתקבלת באופן חלקי. מובהר כי התמורה הקבועה כוללת את כלל השירותים הנדרשים



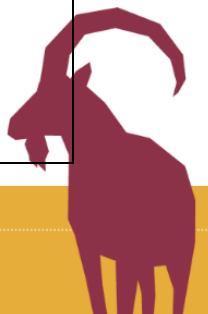


להפעלת המערכת בהתאם לדרישות הקול הקורא. ככל שתידרשנה התאמות מהותיות או פיתוחים ייחודיים שאינם חלק מהמערכת הקיימת, ייבחן הדבר לגופו ובהסכמה מראש ובכתב של הצדדים	וכי ככל שידהשושגנויים ו/או פיתוחים חדשים, הדבר יעשה בתיאום והסכמת הצדדים הן ביחס לאיפיון הפיתוח והן ביחס לעלויות שלו.			
הבקשה נדחית. למועצה שמור שיקול דעת מלא לעדכן את אזורי החניה בהתאם לצרכיה. יחד עם זאת, המועצה תפעל בתיאום סביר עם הספקים ותאפשר פרק זמן היערכות סביר לביצוע עדכונים.	נבקש לקבוע כי המועצה תוכל לבצע עד 3 שינויי אזורים בשנה וכל שינוי נוסף לאזור יעשה בכפוף לתשלום שיוסכם בין הצדדים שכן כל שינוי אזור דורש הקצאת משאבים. כמו כן נבקש שיתווסף לסעיף כי לספק כ-5 ימי עסקים לעדכן את אזורי החניה.	עמוד 17 סעיף 2(ו)	הצהרות החברה	5
כפי שכתוב בסעיף- כל הפעולות והעבודות המוטלות על החברה <u>לרבות רכישת הציוד, הפעלת כוח אדם, אספקה, הובלה, תחזוקה</u> וכל פעולה מכל מין וסוג, יבוצעו על ידי החברה ועל חשבונה.	מדובר בסעיף רחב נבקש הגדרה בפירוט מה הם המטלות והמשימות במסגרת מתן השירותים אשר מתבקשים על ידכם.	עמוד 17 סעיף 2(ז)	הצהרות החברה	6
הבקשה מתקבלת באופן חלקי. מובהר כי על הספק להעביר למועצה את התקבולים במועד המוקדם האפשרי לאחר קבלת הכספים לידיו. יחד עם זאת, בשים לב למודל הסליקה המתואר, מועד העברת התשלומים יעודכן ליום ה-15 לחודש העוקב. אין באמור כדי לגרוע מחובת הספק לפעול לצמצום זמני ההעברה ככל הניתן.	נבקש לוודאי כי המועצה יודעת כי הסליקה נעשית ב-25 כל חודש קלנדארי לחשבון הספק ומשם מועברת בהתאם לחניות שבוצעו בפועל במועצה, לחשבון המועצה, ולכן נבקש כי התשלומים יועברו למועצה עד ה-15 בכל חודש (שוטף +15). למען הסדר הטוב נציין, כי הסיבה שכך השירות עובד הינה כי הסליקות נעשות	עמוד 18 סעיף 3(ה)	ביצוע השירותים	7



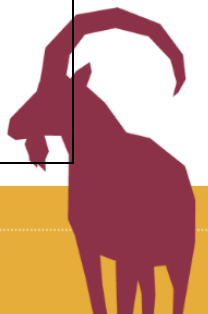


	פעם בחודש עבור כל לקוח בגין כל החניות שביצע בכל הרשויות במהלך החודש, ולכן לא ניתן לבצע סליקה ישירה לחשבון הבנק של המועצה.			
הבקשה נדחית. למועצה שמור שיקול דעת מלא לעדכן את אזורי החניה בהתאם לצרכיה. יחד עם זאת, המועצה תפעל בתיאום סביר עם הספקים ותאפשר פרק זמן היערכות סביר לביצוע עדכונים.	כאמור, נבקש לקבוע כי המועצה תוכל לבצע עד 3 שינויי אזורים בשנה וכל שינוי נוסף לאזור יעשה בכפוף לתשלום שיוסכם בין הצדדים שכן כל שינוי אזור דורש הקצאת משאבים. כמו כן נבקש שיתווסף לסעיף כי לספק כ-5 ימי עסקים לעדכן את אזורי החניה.	עמוד 18 סעיף 5(ד)	רישום דו"חות ומכירת אגרות חניה	8
מקובל	נפנה את המועצה להערוטינו בקשר עם סעיף 3(ה) להסכם, וכן נבקש שהספק יעביר לעירייה את התשלומים עד ה-15 בכל חודש (שוטף +15).	עמוד 19 סעיף 8א	חשבון הגביה	9
הבקשה מתקבלת באופן חלקי. איחור הנובע מימי שבתון רשמיים של המערכת הבנקאית לא ייחשב כהפרה. יתר תנאי הסעיף יישארו ללא שינוי.	נבקש כי יתווסף בסיפא הסעיף: פיגור בתשלום שיגרם בשל כך שמועדי התשלומים חלים בימים בהם הבנקים אינם עובדים, לא יראה כפיגור בתשלומים, וכן ריבית פיגורים תחול החל מהיום השביעי לעיכוב.	עמוד 19 סעיף 8ה	חשבון הגביה	10
לא מקובל	נבקש כי שיעור התמורה יעמוד על 2.5% לא כולל מע"מ, שכן שיעור זה יכול עלויות ספק בנייהם אובדנים, פחת, עמלות סליקה, שירות לקוחות וכו,	עמוד 19 סעיף 9	התמורה	11



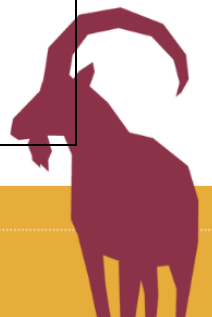


	כמקובל ברשויות מקומיות רבות אחרות.			
מקובל	נבקש שהספק יעביר לעירייה את התשלומים עד ה-15 בכל חודש (שוטף +15).	עמוד 19 סעיף 9	התמורה	12
ראו תשובה לשאלה מס' 4.	נבקש להוסיף לסייפת הסעיף: "ובלבד שהשינוי אינו מצריך פיתוח טכנולוגי. " שכן לפיתוח טכנולוגי עלוית הן של האיפיון והפיתוח והן של התחזוקה לאחר מכן, ובמידה ויש צורך בפיתוח טכנולוגי הצדדים יצטרכו לדון ביניהם ולהגיע להסכמות על האיפיון, על הלז ועל העלויות.	עמוד 19 סעיף 9	התמורה	13
הבקשה מתקבלת באופן חלקי. מוסכם כי הקנס יחול רק לאחר 3 ימי עסקים של איחור. יתר הבקשות נדחות. מנגנון הקנס נועד להבטיח העברת כספים סדירה לרשות ומהווה תנאי מהותי בהתקשרות.	סעיף 9 (התמורה) קובע קנס של 500 ש"ח ליום איחור בהעברת תקבולים. מבוקש לקבוע כי הקנס יחול רק לאחר 5 ימי עסקים של איחור, וכי סכום הקנס המצטבר לא יעלה על 10% מסכום ההעברה החודשית הרלוונטית. כן מבוקש כי הקנס לא יחול במקרים של כוח עליון או תקלות שאינן בשליטת הספק.	ע"מ -19 20 סעיף 9	התמורה	14
הבקשה נדחית. למועצה שמורה הזכות לדרוש מידע ודוחות לצורך פיקוח, בקרה וניהול השירות. דרישות כאמור ייעשו באופן סביר ובהתאם לצורכי הרשות.	נבקש שאחרי "אין בזכות הפיקוח הנ"ל כדי להטיל על המועצה אחריות כלשהי לכל נזק שיגרם על ידי החברה ו/או על ידי עובדיה ו/או על ידי שלוחיה. אין בזכות הפיקוח הנ"ל כדי לשחרר את החברה	עמוד 20 סעיף 10	דיווח, כפיפות וביקורת	15



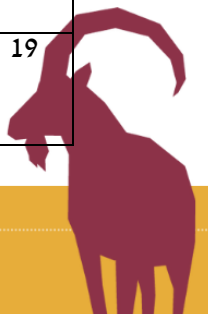


	<p>מהתחייבות כלשהי שלה על פי חוזה זה ו/או לפטור אותה מאחריות כלשהי כלפי המועצה ו/או כלפי צד שלישי כלשהו" – יתווסף : "אלא במקרים בהם פעלה החברה בהתאם להנחיות המפקח ועל פי שיקול דעתו."</p> <p>שכן לא יעלה על הדעת שהחברה תפעל לפי הנחיות ברורות של הרשות ו/או מי מטעמה, בין אם החברה מסכימה להנחיה ובין אם לא, והיא שתישא באחריות לנזק.</p>			
<p>הבקשה נדחית. למועצה שמורה הזכות לדרוש מידע ודוחות לצורך פיקוח, בקרה וניהול השירות. דרישות כאמור ייעשו באופן סביר ובהתאם לצורכי הרשות.</p>	<p>נבקש כי סעיף 4 לעניין הדוחות ימחק (מסירת "כל דוח נוסף לפי דרישת המפקח"). לא ייתכן שהחברה תידרש לספק כל דו"ח שהרשות רוצה, ללא כל עלות נוספות. ייתכנו דוחות אשר לצידם פיתוח משמעותי. ולכן נבקש כי לענין דוחות נוספים ככל שידרשו הצדדים ידברו ויקבעו אילו דוחות נדרשים ויסכמו ביניהם על איפיון לוחות זמנים ועלויות</p>	<p>עמוד 20 סעיף 10</p>	<p>דיווח, כפיפות וביקורת</p>	<p>16</p>
<p>הבקשה מתקבלת באופן חלקי. ככל הניתן, תינתן לספק הודעה מוקדמת והזדמנות לתיקון, אלא אם מדובר בהפרה מהותית או בנסיבות שאינן מאפשרות זאת.</p>	<p>נבקש לתקן את הסעיף כך שבמקרה שבו המועצה סבורה כי חל ערעור ביחסי האמון בין הצדדים, תימסר לחברה הודעה בכתב המפרטת את הנסיבות ותינתן לה תקופה סבירה לתיקון ההפרה או הבהרת</p>	<p>עמוד 21 סעיף 12</p>	<p>תקופת ההתקשרות</p>	<p>17</p>



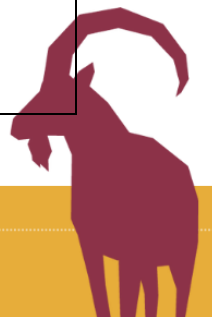


	הדברים, טרם ביטול ההסכם.			
מאושר	<p>בפסקה הראשונה נבקש כי יערכו השינויים כדלקמן:</p> <p>החברה תהיה אחראית על פי דין לכל ובגין כל נזק, איזה שהוא, בלי יוצא מן הכלל, שיגרם למועצה ו/או לעובדיה ו/או לשלוחיה ו/או למי שבא מטעמה ו/או לכל אדם אחר כלשהו לגוף או לרכוש בגין מעשה ו/או מחדל של החברה ו/או עובדיה ו/או אחריותה בגין כל מי שבא מטעמה בקשר ובכל הנובע, במישרין או בעקיפין, מביצוע התחייבות החברה על פי חוזה זה.</p> <p>החברה תשפה על פי דין ולאחר פס"ד חלוט שלא עוכב ביצועו את המועצה ו/או את הניזוקים, לפי המקרה, בשל כל נזק שייגרם שהינו באחריות החברה על פי דין בגין מתן שירותי החברה נשוא ההסכם. החברה משחררת לחלוטין ומראש את המועצה ו/או עובדיה, שלוחיה וכל מי שבא מטעמה מכל אחריות וחבות לכל ובגין כל נזק כנ"ל שאירע כתוצאה מהרישא לסעיף זה, לכל אדם, לגוף ו/או לרכוש, בכל עילה שהיא.</p>	עמוד 21 סעיף 13	אחריות	18
מאושר	<p>בסיפא של הפסקה הראשונה בעניין האחריות</p>	עמוד 21 סעיף 13	אחריות	19



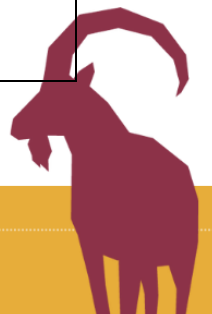


	נבקש להוסיף "האמור לעיל למעט בגין מעשה או מחדל מצד המועצה או הבאים מטעמה ולמעט מי שגרם לנזק בזדון".			
מאושר	בפסקה השניה של הסעיף נבקש להוסיף את ההערה כדלקמן : החברה תהיה אחראית לפי דין כלפי צד שלישי.."	עמוד 22 סעיף 13	אחריות	20
מאושר	בפסקה השלישית – נבקש הוספת על פי דין כמתואר : "החברה תתקן, על חשבונה ועל אחריותה כל נזק או קלקול שהינם באחריות החברה על פי דין שיגרם לציוד החברה ו/או לנכס כלשהו של המועצה ו/או הנמצא בתחומי המועצה, ובכלל זה כל כביש, דרך, מדרכה, שביל, גדר, חצר, בית, רשת חשמל, טלפון או מובילים אחרים תוך כדי ו/או עקב ביצוע רצון המועצה, המפקח וכל אדם או רשות המוסמכים בנושא ובתחום הנזק שנגרם ותיקונו. החברה לבדה תישא על פי דין בכל תשלום הכרוך בכך.	עמוד 22 סעיף 13	אחריות	21
מאושר	נבקש להוסיף את ההערה המסומנת – החברה תשפה על פי דין ולאחר פס"ד חלוט שלא עוכב ביצועו את המועצה על כל תביעה דרישה, הליך, נזק, הוצאה, שכר טרחת עו"ד וכו'.."	עמוד 22 סעיף 13	אחריות	22



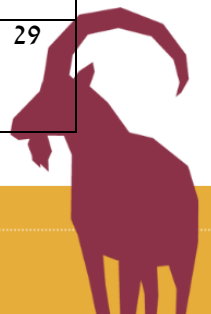


23	ערבות בנקאית	עמוד 22 סעיף 15	סעיף 15 קובע כי הערבות הבנקאית תהיה בסך 10,000 ₪, וכי המועצה תהיה רשאית לממש את ערבות הביצוע, כולה או חלקה, בכל פעם שהמועצה תהיה סבורה כי החברה לא עמדה בהתחייבויותיה. מבוקש לקבוע כי מימוש הערבות יתאפשר רק לאחר מתן הודעה בכתב של 15 ימים מראש לספק, ולאחר שניתנה לספק הזדמנות לתקן את ההפרה הנטענת.	הבקשה מתקבלת באופן חלקי. טרם מימוש הערבות תינתן לספק הודעה בכתב והזדמנות סבירה לתיקון ההפרה, ככל שהדבר אפשרי בנסיבות העניין.
24	שמירת סודיות	עמוד 23 ס' 16	העובדים של הספק אינם עובדים עבור העירייה בלבד, ומשכך אינם חותמים על הסכם ספציפי מול העירייה. נבקש כי תאשרו שדי בהתחייבות לסודיות אל מול הספק ביחס לשמירה על סודיות	הבקשה מתקבלת. די בהתחייבות הספק לשמירת סודיות עובדיו.
25	הסבת זכויות	עמוד 25 סעיף 19	הואיל ובדיני החברות קיים עקרון האישיות הנפרדת והחברה היא שזוכה במכרז ולא בעלי המניות שלה, כמו גם, מדובר במוצר סטנדרטי של החברה ולא במוצר ו/או שירות שניתנים באופן פרסונלי ולכן נבקש כי לא ידרש לקבל את אישור המועצה לשינוי בעלי מניות אלא כי החברה תחויב בעדכון הרשות על שינוי בעלי מניות ולרשות תינתן הזכות להודיע בהודעה מוקדמת של 30 ימים על	מאושר



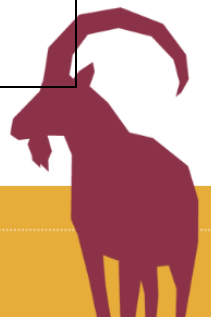


	סיום ההתקשרות עם החברה.			
הבקשה נדחית. הוראות ההסכם לעניין קיזוז יישארו ללא שינוי.	נבקש לערוך את הסעיף בעניין הוויתור על זכות הקיזוז : האמור לעיל לא יחול ביחס לקיזוז סכומים שאינם שנויים במחלוקת ואשר הגיע מועד פירעונם. כמו כן, טרם ביצוע כל קיזוז כאמור, תימסר לחברה הודעה מראש ובכתב המפרטת את סכום הקיזוז והנימוקים לכך, ותינתן לה הזדמנות סבירה להתייחס לכך. אין באמור כדי לגרוע מזכויות החברה על פי דין.	עמוד 25 סעיף 21	קיזוז	26
הבקשה נדחית. הוראות ההסכם לעניין זכות עיכבון יישארו ללא שינוי.	נבקש למחוק את האמור בעניין זכות העיכבון.	עמוד 25 סעיף 21	קיזוז	27
הבקשה נדחית.	נבקש למחוק בסעיף זה את הסייפא (הכללת ההוראות בהתקשרויות עם מבצעי שירותים). ככל שיידרש הספק מתחייב להבטיח כי ספקיו יעמדו בהוראות ההסכם - במידה ויהיו התקשרויות של הספק עם נותני שירותים מטעמו הן נערכות בהתאם לצרכים העסקיים והמשפטיים של כל התקשרות, ולפיכך אין מקום לקביעה גורפת ולהתחייבות כמתואר בסעיף.	עמוד 25 סעיף 21	קיזוז	28
הבקשה נדחית.	נבקש למחוק את האמור בעניין זכות העכבון.	עמוד 26 סעיף 25	הוראות כלליות	29



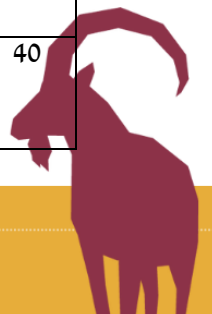


מובהר כי מדובר בערבות ביצוע שתומצא על ידי הזוכה בלבד לאחר זכייה.	נבקש לוודא כי מדובר בערבות ביצוע להגשה לאחר זכייה על אף שבהגדרה כתובת "המציע" ולא "הזוכה". במידה ומדובר בערבות שתוגש בשלב ההצעה, נבקש לדעת את תקופת הערבות המבוקשת.	עמוד 28 סעיפים א + ו	נספח א - ערבות	30
מאושר	נבקש שאחרי "ביטוח אחריות מקצועית" יתווסף "למקצועות ההיי טק".	עמוד 29 סעיף א	נספח ב - ביטוח	31
מאושר	נבקש למחוק "לא יאוחר".	עמוד 29 סעיף ב	נספח ב - ביטוח	32
מאושר	לעניין המצאת אישור קיום הביטוחים נבקש שאחרי "על המבוטח להמציא לידי מבקש האישור את אישור ביטוחי המבוטח בגין הארכת תוקפו לתקופה נוספת, וכך למשך כל תקופת ההתקשרות על פי ההסכם" יתווסף "לבקשת מבקש האישור"	עמוד 29 סעיף ב	נספח ב - ביטוח	33
מאושר	נבקש למחוק "מוסכם בזאת כי המבוטח מתחייב להעביר תוכן נספח ביטוח זה לידיעת מבטחו על כל התנאים הכלולים בו." - יובהר כי דרישה זו אינה ניתנת ליישום, המבטחת לא בודקת נספחי ביטוח אלא אישור ביטוח לחתימה.	עמוד 29 סעיף ב	נספח ב - ביטוח	34
מאושר	נבקש להוסיף בסייפא - "האמור לעיל בכפוף	עמוד 29 סעיף ב	נספח ב - ביטוח	35



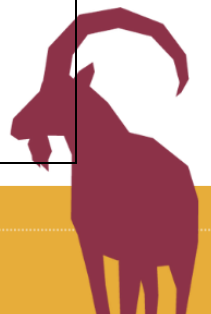


	להנחיות הפיקוח בנושא האישור האחד".			
מאושר	נבקש שאחרי "ביטוחי המבוטח" יתווסף "נשוא ההסכם". נבקש שאחרי "במשך כל תקופת התחייבויות המבוטח לקיימם" יתווסף "כאמור בנספח ביטוח זה". כמו כן מבוקש להסיר המילה: "מיד" ולתקן ל- "בהקדם האפשרי".	עמוד 29 סעיף ג	נספח ב - ביטוח	36
מאושר	נבקש שבמקום "כל אירוע העלול להוות" ירשם "כל אירוע המהווה". כמו כן נבקש כי במקום "להגישה למבטחים" ירשם "האמור לעיל ככל שאין בכך כדי לגרוע מזכויות המבוטח על פי הפוליסה או הדין".	עמוד 29 סעיף ג	נספח ב - ביטוח	37
מאושר	נבקש לתקן את "לבצע" ל- "לפעול לבצע". נבקש בסייפא מבוקש להוסיף "האמור לעיל בכפוף להנחיות הפיקוח בנושא האישור האחד".	עמוד 29 סעיף ד	נספח ב - ביטוח	38
מאושר	אחרי "ביטוחי המבוטח" מבוקש להוסיף "בקשר עם הסכם זה". כמו כן בעניין האחריות הצולבת בסייפא מבוקש לתקן בהתאם להנחיות הפיקוח: "אחריות צולבת למעט בגין אחריותו המקצועית של מבקש האישור".	עמוד 29 סעיף ה	נספח ב - ביטוח	39
	מבוקש למחוק "בשמו ובשם הבאים מטעם	עמוד 30 סעיף ו	נספח ב - ביטוח	40



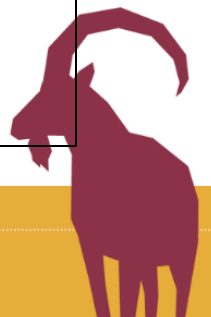


מאושר	המבוטח". מבוקש שבמקום "עלול להיגרם" ירשם "נגרם". מבוקש למחוק "כלשהו" ולרשום "המבוטח". נבקש שבקשר למקום ביצוע השירותים ו/או לסביבתם יתווסף "ו/או לרכוש המבוטח". כמו כן, לאחר "ביצוע השירותים" נבקש לרשום "נשוא ההסכם".			
מאושר	בחלק הראשון בסעיף נבקש כי לאחר "קבלני משנה" יתווסף "מטעמו". לאחר "השירותים" נבקש להוסיף "נשוא ההסכם". לאחר "נושא באחריות" נבקש לרשום "על פי דין"	עמוד 30 סעיף ז	נספח ב - ביטוח	41
מאושר	נבקש כי אחרי "קבלני משנה מטעם המבוטח" יתווסף "בגין אחריותו השילוחית על פי דין" - יובהר כי אחריות בגין קבלני המשנה מטעם הספק הינה אחריות שילוחית על פי דין ולא בגין אחריותם השירה.	עמוד 30 סעיף ז	נספח ב - ביטוח	42
מאושר	נבקש למחוק את המילה "לפצות" ולרשום "לשפות על פי דין ולאחר פס"ד חלוט שלא עוכב ביצועו". בסייפא נבקש להוסיף "האמור לעיל למעט מי שגרם לנזק בזדון".	עמוד 30 סעיף ז	נספח ב - ביטוח	43
מאושר	בעניין אחריות צד שלישי - נבקש למחוק "שעלול להיגרם" ולרשום "שיגרם". נבקש לציין "השירותים	עמוד 30 סעיף ח	נספח ב - ביטוח	44



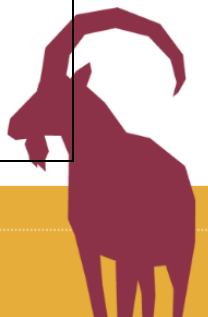


	<p>נשוא ההסכם" כמו כן, נבקש למחוק את "סייג אחריות מקצועית לא יחול בגין נזקי גוף" - אינו רלוונטי לשירותים נשוא הסכם זה (תשלום בעבור דמי חניה). בסייפא, לאחר "לצד שלישי" נבקש כי יתווסף "האמור לעיל למעט נזק שנגרם לרכוש מבוטח או שהיה יכול להיות מבוטח במסגרת פרק הרכוש".</p>			
מאושר	<p>בעניין אחריות מעבידים: נבקש כי במקום "מחלה העלולה להיגרם" שירשם "מחלה מקצועית שתיגרם". נבקש שבסיפא ירשם "השירותים נשוא ההסכם". לגבי "ביטוח אחריות מקצועית" נבקש לתקן "ביטוח מוצר משולב למקצועות ההייטק".</p>	עמוד 30 סעיף ח	נספח ב - ביטוח	45
מאושר	<p>בעניין הוראות הביטוחים נבקש להוסיף בכותרת "כאמור באישור הביטוח" (לאחר "ביטוחי המבוטח"). בעניין היקף הכיסוי נבקש למחוק: "מהדורה 2013" ולהוסיף: "ולאו נוסח אחר מקביל לו".</p>	עמוד 31 סעיף ט	נספח ב - ביטוח	46
מאושר	<p>נבקש להוסיף בסיפא - "על אף האמור לעיל, אי המצאת אישור ביטוח במועד לא תהווה הפרה יסודית של ההסכם אלא אם חלפו 10 ימי עסקים ממועד בקשת מבקש</p>	עמוד 31 סעיף י	נספח ב - ביטוח	47



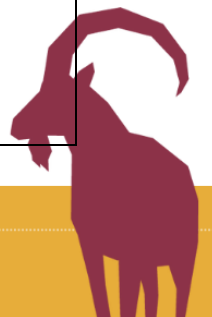


	האישור בכתב למבוטח להמצאת אישור כאמור".			
מאושר	נציין כי אישור הביטוח אינו בהתאם לנוסח האחיד החדש וככל שהמבטחת לא תסכים לחתום על האישור במתכונת הנוכחית, יהיה על מבקש האישור להמציא אישור ביטוח מעודכן בהתאם ובכפוף לדרישות שיאושרו בנוסח הסופי בהתאם לדגשים שמפורטים.	עמוד 32 כללי	אישור קיום הביטוחים	48
מאושר	מבוקש לתקן את המלל של הקודים בהתאם להנחיות הפיקוח בנושא האישור האחיד כדלקמן: קוד 302 : אחריות צולבת, למעט בגין אחריותו המקצועית של מבקש האישור. קוד 307 : הרחבת צד ג' - חבות כלפי צד ג' במסגרת הכיסוי המכוסה בפוליסה בגין קבלנים וקבלני משנה. קוד 309 - מבוקש להוסיף בסיפא לקוד: "למעט מי שגרם לנזק בזדון". קוד 329 : מבוקש למחוק את הקוד שכן אינו רלוונטי למתן השירותים. ככל שלא תאושר מחיקתו-מבוקש לתקן את הסיפא לקוד כדלקמן ובהתאם להנחיות הפיקוח: "למעט נזק שנגרם לרכוש מבוטח או שהיה יכול להיות מבוטח במסגרת פרק הרכוש".	עמוד 32 כיסויים בעניין צד ג	אישור קיום הביטוחים	49



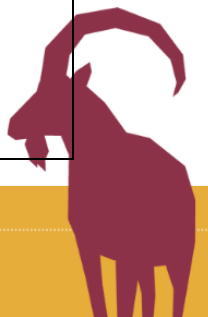


מאושר	קוד 309 - מבקש להוסיף בסיפא לקוד מלל בהתאם להנחיות הפיקוח: "למעט מי שגרם לנזק בזדון"	עמוד 32 כיסויים בעניין אחריות מעבידים	אישור קיום הביטוחים	50
מאושר	נבקש לוודא כי אין מניעה לקבל אישור באנגלית ממבטח לא ישראלי	עמוד 32 כיסויים בעניין נאמנות	אישור קיום הביטוחים	51
הבקשה מתקבלת באופן חלקי. מובהר כי לא נדרש להחתים בעלי תפקידים שאינם מעורבים במתן השירותים בפועל. יחד עם זאת, הספק מתחייב כי כל עובד, קבלן משנה או גורם מטעמו אשר תהיה לו גישה למידע במסגרת השירותים, יחתום על התחייבות לשמירת סודיות בנוסח שאושר על ידי המועצה, והספק יישא באחריות מלאה לעמידתם בהתחייבות זו.	נבקש למחוק את הדרישה לחתימת הצהרת סודיות נפרדת על ידי כלל בעלי התפקידים המפורטים (לרבות מנכ"ל, סמנכ"לים, יו"ר דירקטוריון, חשב, מנהל פרויקט ועובדים נוספים), ולהותיר את החתימה על ההצהרה בידי מורשי החתימה של הספק בלבד. נדגיש כי הדרישה במתכונתה הנוכחית אינה מתאימה לאופי ההתקשרות, ובפרט לשירותים נשוא ההסכם. מובהר כי הגורמים הרלוונטיים מטעם הספק כפופים ממילא להתחייבויות סודיות במסגרת הסכמים קיימים, והספק נושא באחריות לכך שנציגיו ועובדיו ישמרו על סודיות המידע בהתאם להוראות ההסכם. בנוסף, יצוין כי בעלי תפקידים כמתואר לרבות יו"ר הדירקטוריון ואחרים - אינם מעורבים בפעילות	עמוד 33 דרישות הנספח	הצהרת סודיות	52



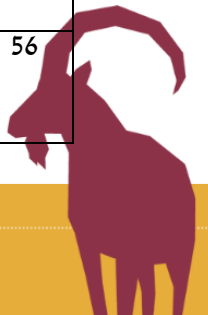


	התפעולית השוטפת או במתן השירותים בפועל, ומשכך הדרישה להחתמתם אינה מידתית או רלוונטית בנסיבות העניין.			
הבקשה מתקבלת באופן חלקי. מובהר כי השירותים נשוא הקול הקורא כוללים עיבוד מידע הנוגע להסדרי חניה בתחומי המועצה, ולפיכך למועצה קיימים זכויות ואינטרסים במידע הנאסף במסגרת השירותים. יחד עם זאת, ככל שהספק מפעיל מערכת עצמאית מול משתמשי קצה, יחולו עליו החובות החלות עליו לפי הדין כבעל מאגר מידע ביחס למידע המצוי בשליטתו. אין באמור כדי לגרוע מזכויות המועצה לקבל מידע, לפקח על השימוש בו, ולהבטיח עמידה בדרישות הדין ואבטחת המידע בהתאם להוראות ההסכם.	נבקש להבהיר כי החברה, כספק השירות, אינה משמשת כ"מחזיק" במאגר מידע עבור המועצה, אלא כבעלת השליטה במאגר המידע של משתמשי הקצה, אשר התקשרו עמה ישירות. בהתאם לכך, נוסח הנספח במתכונתו הנוכחית אינו משקף את מאפייני ההתקשרות והמודל התפעולי בפועל במסגרת הקול הקורא, ובפרט ההתייחסות למועצה כבעלת שליטה במאגר המידע אינה תואמת את חלוקת התפקידים והאחריות בין הצדדים. יודגש כי החברה פועלת ותמשיך לפעול בהתאם להוראות הדין הרלוונטיות בתחום הגנת הפרטיות ואבטחת מידע. יחד עם זאת, לאור העובדה כי מאגר המידע מצוי בבעלות ובשליטת הספק, נדרשות התאמות בנוסח הנספח כך שישקף באופן מדויק את מבנה ההתקשרות, את זהות בעלי התפקידים לפי הדין ואת חלוקת האחריות בפועל בין הצדדים	עמוד 34	אבטחת מידע	53

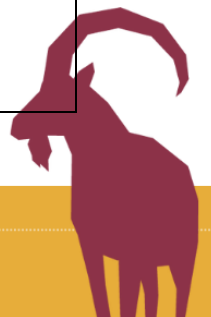




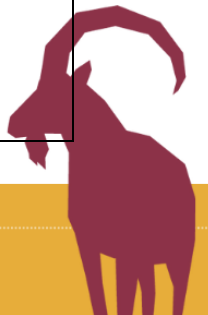
54	אבטחת מידע	עמוד 34 סעיפי ההגדרות ב-טז	כאמור לעיל, הספק הוא בעל השליטה במאגר המידע של משתמשי הקצה, ולא המועצה המקומית. בהתאם לכך, ההתייחסות למאגרי המידע כמאגרי מידע של המועצה והגדרת הגורמים המשתמשים בהם - אינה משקפת נכונה את חלוקת התפקידים והאחריות בין הצדדים. נוכח האמור, נדרשת התאמה של הסעיף כך שישקף כי מדובר במאגר מידע המצוי בבעלות ובשליטת הספק. כנ"ל לגבי יתר הסעיפים הנוגעים לסיווג, המידע לנזק וכדומה – יש לערוך התאמות בהתאם להתקשרות ולכך שהספק בעל השליטה במאגר.	הבקשה נדחית. מובהר כי אף אם הספק מפעיל מערכת עצמאית ומנהל מאגר מידע ביחס למשתמשי הקצה, השירותים נשוא הקול הקורא ניתנים עבור המועצה ובמסגרתם נאסף ומעובד מידע הנוגע להסדרי חניה בתחומה. לפיכך, הוראות נספח אבטחת המידע, לרבות לעניין סיווג המידע, רמות האבטחה והבקרות, יחולו במלואן. יחד עם זאת, אין באמור כדי לגרוע מחובות הספק לפי הדין כבעל מאגר מידע ביחס למידע המצוי בשליטתו.
55	אבטחת מידע	עמוד 36 – סעיף השימוש וניהול מאגר המידע	בעניין המתואר בסעיף נבקש להבהיר כי הספק הוא בעל השליטה במאגר המידע של משתמשי הקצה, ובהתאם לכך קביעת מורשי הגישה למידע וניהול ההרשאות נעשים לפי שיקול דעתו ובאחריותו הבלעדית של הספק. כל פעילות עיבוד המידע, לרבות אבטחתו וניהולו, מתבצעת באחריות הספק ובהתאם להוראות הדין הרלוונטיות – לפיכך נבקש לבצע התאמות בסעיף אלה.	הבקשה מתקבלת באופן חלקי. הספק יהיה אחראי לניהול ההרשאות ובקרות הגישה למערכותיו, בהתאם להוראות הדין ולהתחייבויותיו לפי ההסכם. יחד עם זאת, קביעת מורשי הגישה למידע הנוגע לפעילות המועצה תיעשה בתיאום עם המועצה ובהתאם להנחיותיה, והכל מבלי לגרוע מאחריות הספק לאבטחת המידע ולמניעת גישה בלתי מורשית.
56	אבטחת מידע	עמוד 37 סעיף כ	נבקש למחוק את האמור ולהבהיר כי הספק הוא בעל	הבקשה נדחית. מובהר כי הספק יהיה אחראי לניהול



<p>הגישה למידע, הכשרת עובדיו וקביעת נהלי אבטחת מידע בהתאם למדיניותו ולהוראות הדין. יחד עם זאת, הספק מתחייב כי נהלים אלה יעמדו בדרישות אבטחת המידע של המועצה ובהוראות ההסכם, וכי המועצה תהיה רשאית לדרוש התאמות סבירות לצורך עמידה בדרישות הדין והגנת המידע. אין באמור כדי לחייב התקשרות ישירה בין המועצה לבין עובדי הספק.</p>	<p>השליטה במאגר המידע, ובהתאם לכך האחריות לניהול הגישה למידע, הכשרת העובדים וקביעת נהלי אבטחת מידע חלה עליו בהתאם למדיניותו ולהוראות הדין הרלוונטיות. בנוסף, עובדי הספק ומי מטעמו אינם מועסקים לצורך מתן שירותים למועצה בלבד, ואינם מתקשרים בהסכמים פרטניים מול המועצה. לפיכך, הדרישה להתאמתם לדרישות המועצה במתכונת המוצעת אינה ישימה ואינה תואמת את מודל ההתקשרות.</p>			
<p>הבקשה מתקבלת באופן חלקי. מובהר כי אחריות הספק תחול על כלל המערכות, השירותים והממשקים המשמשים אותו לצורך מתן השירותים, לרבות ממשקים עם מערכות צד שלישי, ככל שהם נדרשים לצורך מתן השירות. אין באמור כדי להטיל על הספק אחריות למערכות המצויות בשליטת המועצה בלבד, ובלבד שהספק עמד בכל חובותיו לפי ההסכם.</p>	<p>בעניין תיעוד ובקרה, והסעיפים הנלווים בפרק - מובהר כי התחייבויות הספק לפי סעיף זה יחולו אך ורק על מערכות, שירותים ורכיבים המצויים בשליטתו ובאחריותו הישירה של הספק. למען הסר ספק, הספק לא יישא באחריות לכל מערכת, תשתית או רכיב המצויים בשליטת המועצה ו/או צדדים שלישיים, לרבות בכל הנוגע לאבטחת מידע, בקרות גישה, ניהול הרשאות או שמירת נתונים, אלא אם הוסכם אחרת במפורש בין הצדדים</p>	<p>עמוד 39 תיעוד ובקרה</p>	<p>אבטחת מידע</p>	<p>57</p>



<p>הבקשה מתקבלת באופן חלקי. הספק יהיה אחראי לניהול הרשאות, בקרות גישה ואבטחת המידע במערכותיו, לרבות ביחס לכל משתמש בעל גישה למערכת, וזאת בהתאם להוראות הדין ולהתחייבויותיו לפי ההסכם. המועצה תהיה אחראית להנחיית המשתמשים מטעמה ולשימוש תקין במערכת, ובלבד שאין בכך כדי לגרוע מאחריות הספק לאבטחת המערכת עצמה ולמניעת גישה בלתי מורשית.</p>	<p>הספק פועל ומקיים את כלל הדרישות הרלוונטיות לעניין ניהול הרשאות, בקרות גישה ואבטחת מידע, וזאת מתוקף היותו בעל השליטה במאגר המידע ובהתאם להוראות הדין והתקנים המקובלים. עם זאת, נוסח הסעיף במתכונתו הנוכחית, המבוסס על דרישות פרטניות של המועצה, אינו תואם בהכרח את המסגרת הנורמטיבית המחייבת לפי דין, ואינו משקף את מודל ההפעלה והבקרה בפועל של הספק. לפיכך, נבקש לערוך התאמות בנוסח הסעיף כך שישקף את הספק כבעל שליטה במאגר ואת אופן יישום הדרישות בהתאם למדיניותו, לנהלים הארגוניים ולהוראות הדין הרלוונטיות.</p>	<p>ע"מ -30 40 סעיף כח</p>	<p>אבטחת מידע</p>	<p>58</p>
<p>הבקשה מתקבלת באופן חלקי. הספק יישא באחריות לניהול אירועי אבטחת מידע בהתאם להוראות הדין, וכן בהתאם להתחייבויותיו לפי ההסכם ומסמכי הקול הקורא. מובהר כי אין בהפניה להוראות הדין כדי לגרוע מהתחייבויות הספק לפי ההסכם.</p>	<p>הספק מקיים את כלל הדרישות הרלוונטיות לפי דין בכל הנוגע לניהול אירועי אבטחת מידע מתוקף היותו בעל השליטה במאגר המידע. נוסח הסעיף במתכונתו הנוכחית אינו משקף את חלוקת האחריות בפועל בין הצדדים ואת מעמדו של הספק כבעל המאגר. לפיכך, נבקש להתאים את הסעיף כך שישקף את אחריות הספק</p>	<p>עמוד 40 סעיף כט</p>	<p>אבטחת מידע</p>	<p>59</p>





	לניהול אירועי אבטחת מידע בהתאם להוראות הדין.			
--	--	--	--	--

מועצה מקומית מצפה רמון



"היסטוריה לא כותבים, היסטוריה עושים" דוד בן גוריון

מועצה מקומית מצפה רמון | המחלקה המשפטית | נחל סלעית 2א, מצפה רמון 8060000 | 08-6596235
www.mitzpe-ramon.muni.il | liza@mzp.org.il